

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на использование программы «Платформа управления перевозками «ОБОЗ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее лицензионное соглашение (далее – «Соглашение») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Обоз» (далее – «Лицензиар»), адресованной любому пользователю (потенциальному Лицензиату) о заключении соглашения на нижеследующих условиях.

1.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ, начиная использовать Программу, какой-либо сервис Программы/его отдельные функции, либо пройдя процедуру Регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Программу, ее отдельные сервисы/его отдельные функции.

1.3. В случае если Лицензиаром были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Программы и сервисов Лицензиара.

1.4. Лицензиар предлагает Пользователю доступ к широкому спектру сервисов. Все существующие на данный момент сервисы Платформы управления перевозками «ОБОЗ», а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.5. Использование сервисов Лицензиара регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Лицензиаром без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://app.oboz.com>.

2. Основные термины и понятия

2.1. Лицензиат (Пользователь) - лицо, имеющее право на использование Программы в своем интересе, при осуществлении предпринимательской деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.

2.2. Авторизованный пользователь – сотрудник или иное физическое лицо – представитель Лицензиата, который непосредственно использует Программу под логином и паролем Лицензиата в соответствии с его целями. Все действия Авторизованных пользователей считаются действиями Лицензиата. Все обязательства Лицензиата распространяются на Авторизованных пользователей. Лицензиат несет полную ответственность за все действия и бездействия Авторизованных пользователей.

2.3. Программа (ПО) – Платформа управления перевозками «ОБОЗ» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию. Программа расположена в сети Интернет по адресу: <https://app.oboz.com>.

2.4. Регистрация – создание Учетной записи Лицензиатом, осуществляемое на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» в сети Интернет.

2.5. Учетная запись – запись в Программе Лицензиара, хранящая данные, позволяющая идентифицировать и авторизовать Лицензиата и Авторизованного пользователя при использовании Программы.

2.6. Личный кабинет Пользователя - программный интерфейс, предоставляющий Пользователю/Авторизованному пользователю возможность взаимодействия с Программой (ее Сервисами) в соответствии с функциональными возможностями Программы и использование Программы в своем интересе, при осуществлении предпринимательской деятельности.

2.7. Стороны – Лицензиат и Лицензиар упоминаемые в настоящем Соглашении совместно.

3. Предмет Соглашения

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию, выше и далее – «Лицензия») Программы путем запуска ее функциональных возможностей посредством удаленного доступа через сеть Интернет, а также право использования сервисов, интеграция с которыми осуществлена в Программе с помощью API, на условиях, определенных в настоящем Соглашении, а Лицензиат обязуется принять и оплатить Лицензию на условиях настоящего Лицензионного Соглашения.

3.1.1. Сервисы, доступные для Лицензиата при использовании Программы:

- сервис Спотовые аукционы
- сервис Цифровое управление перевозками.

3.2. Лицензия предоставляется исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

3.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением.

3.4. Исключительное право на Программу принадлежит Лицензиару и не передается по Соглашению. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.5. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления Лицензии.

3.6. Использование сервисов, в соответствии с пп. 3.1, 3.7 настоящего Соглашения, осуществляется Лицензиатом, на возмездной основе, в соответствии с фактическим объемом предоставленных услуг по конкретному сервису, на условиях, изложенных в Программе и/или в соответствующем Соглашении об использовании сервиса/Условиях использования сервиса. Если это предусмотрено Соглашением об использовании сервиса/Условиями использования сервиса, отдельные сервисы (часть их функционала) могут предоставляться Лицензиату на безвозмездной основе в течении всего периода использования сервиса или в течении определенного срока его использования.

В случае, если при использовании встроенных API-сервисов, осуществляется обработка, в том числе передача ПД третьим лицам (контрагентам Лицензиара), Лицензиат несет полную ответственность за законность таких действий, в том числе за получение согласий владельцев ПД на их обработку.

3.7. Сервис Управление рисками – проверка юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, водителей и транспортных средств, предоставляется Лицензиаром с использованием возможностей сторонних сервисов (контрагентов Лицензиара), посредством интеграции с Программой через API.

В целях предоставления Лицензиату возможности полноценного использования функционала Программы и ее сервисов, в том числе сервиса Управление рисками, Лицензиар осуществляет обработку указанных в форме регистрации и в личном кабинете данных о юридическом лице, индивидуальном предпринимателе, водителе и транспортном средстве, а также скан-копий подкрепленных Пользователем документов, на условиях и в целях, указанных в Политике в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Обоз» (<https://www.oboz.com>).

Заполняя и отправляя форму регистрации, осуществляя внесение данных и подкрепление скан-копий документов в личный кабинет, Пользователь выражает согласие на обработку указанных в форме регистрации и в личном кабинете данных и подкрепленных скан-копий документов Лицензиаром на условиях и в целях, указанных в Политике в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Обоз» (<https://www.oboz.com>), в том числе на передачу данных контрагентам Лицензиара, указанным в абзаце первом настоящего пункта, посредством интеграции через API.

Лицензиар оставляет за собой право в любой момент, заменить лиц (контрагентов Лицензиара), с использованием возможностей сервисов которых осуществляющих предоставление услуг по сервису, а также условия его предоставления, с последующим внесением соответствующих изменений в настоящее Соглашение.

4. Ограничение ответственности Лицензиара

4.1. Лицензиар не несет ответственности за утерю Лицензиатом возможности доступа к своей Учетной записи (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для использования Программы).

4.2. Лицензиар не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Лицензиатом своих данных при создании Учетной записи Лицензиата.

4.3. Лицензиар не несет ответственности за отсутствие у Лицензиата доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, с которыми Лицензиатом заключены договоры о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.

4.4. Лицензиар не осуществляет контроль за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации.

4.5. Лицензиар не несет ответственности за убытки, возникшие по причине прекращения доступа Пользователя к Программе, по причине, не связанной с виной Лицензиара.

4.6. Лицензиар не несет ответственность за сохранность информации при ее передаче Лицензиатом по незащищенным каналам электронной связи компьютерной сети общего пользования.

4.7. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом или иными третьими лицами за возникшие убытки, нанесенный вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные информацией, размещенной при использовании Программы или иными действиями Лицензиата, а также за нарушение Лицензиатом законодательства о персональных данных в отношении данных, внесенных Лицензиатом или его Авторизованным пользователем в Программу.

4.8. Лицензиат соглашается с тем, что использует Программу на свой собственный риск и несет ответственность за возможные последствия использования Программы. Информация, размещенная Пользователем при регистрации, не проверяется Лицензиаром на соответствие

тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.). Ответственность за полноту и достоверность данных, указанных Лицензиатом при регистрации в Программе, несет Лицензиат.

4.9. Лицензиат полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их утраты или несанкционированного использования его Учетной записи. Лицензиату рекомендуется регулярно менять свой пароль (желательно не реже, чем один раз в месяц). Лицензиар не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля Учетной записи Лицензиата. Все действия, совершенные посетителем, авторизовавшимся с логином и паролем Лицензиата, рассматриваются как действия Лицензиата. Лицензиат несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени.

4.10. Лицензиат несет ответственность за нарушение законодательства о персональных данных во всех случаях, в том числе, когда такие нарушения были совершены в связи с размещением/внесением Лицензиатом, его Авторизованными пользователями информации (персональных данных) в Программу, а также в случаях использования Лицензиатом встроенных в Программу API-сервисов.

5. Порядок оплаты Лицензии

5.1. За предоставление права использования Программы и/или ее сервисов установленными настоящим Соглашением способами Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение в размере, определяемом исходя из стоимости (тарифов) и количества сервисов, используемых Лицензиатом, выбор которых осуществляется последним в Личном кабинете Пользователя. Размер вознаграждения облагается НДС по ставкам, установленным законодательством РФ. Оплата вознаграждения осуществляется Лицензиатом путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам Лицензиара, указанным в счете, выставленном Лицензиаром.

Датой оплаты вознаграждения считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Лицензиат получает доступ к выбранным им сервисам, только после зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, в соответствии с пп. 7.1.1 п. 7.1 Соглашения, если иное не предусмотрено в Соглашении об использовании сервиса/Условиях использования сервиса.

5.2. В случае отказа Лицензиата, от использования Программы ранее срока окончания лицензии (срока окончания использования оплаченного сервиса), оплаченное Лицензиару вознаграждение возврату не подлежит, за исключением случаев, когда такой отказ связан с виной Лицензиара по основаниям, предусмотренным пп. 10.1.2 п. 10.1 Соглашения.

6. Порядок использования Программы и ограничения

6.1. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям, необходимым для использования Программы и доступа к сети Интернет.

6.2. Лицензиату не предоставляется право модификации Программы, создания программы, производной от Программы.

6.3. Лицензиат не имеет права уступить свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам.

6.4. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том

числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставки сообщений электросвязи.

6.5. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

6.6. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных Соглашением, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Лицензиар обязуется:

7.1.1. Предоставить Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей, путем предоставления непосредственного доступа к сервисам в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня поступления денежных средств за пользование Программой/сервисом в соответствии с п. 5.1 Соглашения, если иной срок не установлен в Соглашении об использовании сервиса/Условиях использования сервиса.

7.1.2. Оказывать Лицензиату без дополнительной платы информационную поддержку по вопросам работы с Программой посредством электронной почты или другого сервиса по выбору Лицензиара: по телефону +7 (495) 646-06-03 / электронной почте support@oboz.app в рабочие, выходные и праздничные дни с 09:00 до 18:00 по московскому времени.

7.1.3. Обеспечить доступность Программы в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами совокупной продолжительностью не более 2 (двух) часов в сутки, но не более 20 часов в месяц, а также принимать меры по поступившим заявкам от Лицензиата или Авторизованных пользователей о проблемах в работоспособности Программы.

7.2. Лицензиар вправе:

7.2.1. Приостановить доступ к Программе по техническим причинам - на время устранения таких причин.

7.2.2. Заблокировать или удалить Учетную запись Лицензиата, если Лицензиат или Авторизованный пользователь использует Лицензию/Программу в целях, противоречащих Соглашению и/или законодательству, нарушает условия использования Программы, отдельного сервиса, определенные в настоящем Соглашении, Соглашении об использовании сервиса/Условиях использования сервиса и /или нарушает права и интересы третьих лиц.

7.2.3. Заблокировать или удалить Учетную запись, если Лицензиат или Авторизованный пользователь размещают и распространяют информацию в нарушение условий настоящего Соглашения или законодательства РФ.

7.2.4. Вносить изменения в настоящее Соглашение путем публикации его новой редакции на сайте <https://app.oboz.com>.

7.3. Лицензиат обязуется:

7.3.1. Оплачивать Лицензиару вознаграждение (за пользование Программой/сервисами) согласно п. 5.1 Соглашения.

7.3.2 Немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Соглашения.

7.3.3. Не использовать Программу для осуществления массовых рассылок электронных сообщений (в том числе SMS-сообщений) коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации. Лицензиат гарантирует Лицензиару наличие согласий абонентов и адресатов, полученных в порядке ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и ст. 44.1 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи». В случае предъявления претензий, связанных с отправкой сообщений Лицензиатом через Программу, органами ФАС и другими контролирующими организациями, в том числе предъявленных в связи с отсутствием согласия абонентов на получение сообщений, Лицензиат признается непосредственным распространителем сообщений и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.3.4. Не совершать действия, которые могут повлечь:

- а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара;
- б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
- в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара;
- г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

7.3.5. Не использовать Программу иными способами, кроме указанных в Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней.

8. Ответственность Сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Лицензиат в полном объеме несет ответственность, предусмотренную законодательством, за информацию, которую он (Авторизованный пользователь) загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной при использовании Программы, а также за последствия указанных действий.

8.3. Лицензиат вправе потребовать возмещение только документально подтвержденных убытков (при этом какие-либо косвенные убытки и/или упущенная выгода не возмещаются ни при каких обстоятельствах) путем направления Лицензиару соответствующей претензии. Лицензиар обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии рассмотреть ее и ответить Лицензиату.

Ответственность Лицензиара, за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего Соглашения, ни при каких обстоятельствах не может превышать суммы в размере 100 000 (сто тысяч рублей) рублей 00 копеек.

9. Конфиденциальность и обработка персональных данных

9.1. Любая информация, передаваемая одной Стороной другой Стороне для исполнения последней своих обязательств по Соглашению, признается Сторонами конфиденциальной информацией, кроме информации/документов, предоставляемых одной Стороной другой Стороне в целях оплаты.

9.2. Лицензиат и (или) Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за сохранность и конфиденциальность своего логина и пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его Учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под Учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата, направленного в порядке, предусмотренном Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Программы под Учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

9.3. Требования о надлежащей обработке и защите персональных данных, включая сбор согласий на их обработку, размещенных в Программе/сервисах либо предоставленных/переданных в связи с использованием Программы/сервисов, возлагается на Лицензиата, как оператора персональных данных, согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. Лицензиар обязуется обеспечить защиту предоставляемой инфраструктуры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

9.5. Лицензиат обязуется до внесения/предоставления/передачи персональных данных в Программу/с использованием Программы/сервисов получить согласия субъектов персональных данных, персональные данные которых будут внесены/переданы/предоставлены Лицензиатом в Программу, и несет ответственность перед контролирующими органами и Лицензиаром за несоблюдение этой обязанности.

Лицензиар вправе в любой момент запросить у Лицензиата копии согласий субъектов персональных данных, персональные данные которых внесены/переданы/предоставлены в Программу. В случае отказа в предоставлении таких согласий, Лицензиар вправе незамедлительно расторгнуть настоящее Соглашение и закрыть Учетную запись Лицензиата, при этом Лицензиар освобождается от выплаты каких бы то ни было санкций Лицензиату и не несет ответственность за расторжение Соглашения.

Лицензиат обязуется компенсировать любые штрафные санкции, наложенные контролирующими органами (Роскомнадзором и пр.) на Лицензиара в результате не предоставления Лицензиатом по требованию Лицензиара согласий субъектов на обработку их персональных данных.

10. Расторжение Соглашения

10.1. Соглашение может быть расторгнуто в результате одностороннего отказа от Соглашения:

10.1.1. по инициативе Лицензиара, если Лицензиат (Авторизованный пользователь) допускает одно из следующих нарушений: использует Лицензию в целях, противоречащих Соглашению и/или законодательству, и /или нарушает права и интересы третьих лиц, и /или размещает и распространяет информацию в нарушение Соглашения или законодательства РФ, и при этом Лицензиат не устраняет допущенное им нарушение в течение 5 календарных дней после получения от Лицензиара уведомления о необходимости устранения нарушения, либо

допущенное нарушение является повторно совершенным в течение 3 месяцев со дня совершения последнего нарушения (даже если оно было устранено).

В этом случае Лицензиар направляет Лицензиату уведомление об одностороннем отказе от Соглашения и блокирует Учетную запись Лицензиата.

10.1.2. по инициативе Лицензиата, в следующих случаях:

а) отсутствие доступа к Программе вследствие технического сбоя, произошедшего на стороне Лицензиара, который продолжается более 4 (четырёх) рабочих дней подряд с момента уведомления о факте сбоя службы технической поддержки Лицензиара;

б) необоснованного (не связанного с нарушениями со стороны Лицензиата) отключения доступа Лицензиата к Программе, при условии уведомления Лицензиара о данном факте и отсутствия ответа (восстановления доступа) со стороны Лицензиара более 3 (трех) рабочих дней подряд.

В этом случае Лицензиат направляет Лицензиару уведомление об одностороннем отказе от Соглашения.

11. Порядок рассмотрения споров, уведомления Сторон

11.1. Соглашение, его заключение и исполнение регулируются законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. В случае возникновения разногласий между Сторонами при исполнении Соглашения, Стороны обязуются решать их в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения Стороной. Если Стороны не урегулировали возникшие разногласия в претензионном порядке любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

11.3. Уведомления, предусмотренные в п. 10.1 Соглашения, а также претензии (согласно п. 11.2 Соглашения) направляются Лицензиатом - на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в Соглашении, Лицензиаром - на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при Регистрации.

11.4. Стороны договорились, что все взаимодействие между ними, а также любая юридически значимая и иная деловая переписка осуществляется в электронном виде, посредством сервисов электронной почты. Лицензиат вносит свой электронный адрес в момент регистрации на сайте и признает юридическую правомочность указанного адреса для целей любой деловой переписки и не вправе ссылаться на неполучение сообщений, направленных на этот электронный адрес Лицензиаром. Адрес электронной почты Лицензиара также признается юридически надлежащим.

12. Данные Лицензиара:

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Обоз»

Сокращенное фирменное наименование: ООО «Обоз»

Адрес места нахождения: Российская Федерация, 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 13, этаж 3, пом. VII, комн. 34, 35

Почтовый адрес: Российская Федерация, 127015, Москва, ул. Вятская, дом 27, строение 11, эт. 1, пом. I

ОГРН: 1177746011871

ИНН: 7734397465

КПП: 771401001

e-mail: info@oboz.com
тел. 8-800-301-06-03

Редакция Соглашения от «14» июня 2022 г.