

ПРАВИЛА

участия в Проекте «Топливные карты»

1. Настоящие Правила участия в Проекте «Топливные карты» (далее – Правила) определяют порядок и условия участия контрагентов ООО «ОБОЗ Диджитал» в Проекте «Топливные карты».

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

Проект «Топливные карты» - программа лояльности ООО «ОБОЗ Диджитал», в рамках которой, ООО «ОБОЗ Диджитал» предоставляет контрагентам возможность осуществлять заправку транспортных средств моторным топливом, а также приобретать иные сопутствующие товары и услуги, в счет подтвержденной кредиторской задолженности по ранее осуществленным Перевозчиком перевозкам грузов по заявкам ООО «ОБОЗ Диджитал», на условиях и в порядке изложенных в настоящих Правилах.

Перевозчик - контрагент ООО «ОБОЗ Диджитал», оказывающий ООО «ОБОЗ Диджитал» услуги по перевозке грузов, по заключенным с ООО «ОБОЗ Диджитал» договорам оказания услуг перевозки груза (далее – Договор перевозки).

Продавец - ООО «Газпромнефть-Региональные продажи».

Топливная карта (Карта) – техническое средство со встроенным микропроцессором, магнитной полосой, бесконтактным интерфейсом, используемое при получении Товара в Торговых точках. Карта позволяет осуществлять учет количества и ассортимент Товара, который может быть отпущен Перевозчику в Торговых точках, а также Товара, полученного Перевозчиком в рамках участия в Проекте «Топливные карты». Карта не является платежным средством, не предназначена для получения наличных денежных средств и находится в обращении, ограниченном Торговыми точками и Товаром, реализуемым Продавцом с использованием Карт. Карта программируется соответствующими Товарными ограничителями по количеству, типу, объему нефтепродуктов, географии обслуживания и периоду времени обслуживания (день недели, фактическое время). Вне Торговых точек Карта не может быть использована. Карта является собственностью Продавца и подлежит возврату Перевозчиком ООО «ОБОЗ Диджитал» в случае расторжения или истечения срока действия Договора перевозки или по первому письменному требованию ООО «ОБОЗ Диджитал».

Держатель топливной карты (Держатель карты) - физическое лицо, обладающее Картой и информацией о ПИН-коде Карты. Держателем топливной карты является Перевозчик, его представитель (водитель транспортного средства) и имеет право производить выборку Товаров в Торговых точках Продавца.

Торговые точки – автозаправочные станции, иные торгово-сервисные предприятия ООО «Газпромнефть-Региональные продажи», на которых производится отпуск Товаров, оказание услуг Держателям Карт. Перечень торговых точек, принимающих Карты, размещен на сайте Продавца по адресу: <https://www.gazprom-neft.ru/>

Товар – моторное топливо, а также иные сопутствующие товары и услуги, отпускаемые/оказываемые Перевозчику через Торговые точки, где организована такая форма отпуска и существует технологическая возможность обслуживания по системе безналичных расчетов с использованием Топливных карт на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

Товарный ограничитель – значение ограничения, которое устанавливается ООО «ОБОЗ Диджитал» для Карты, определяющее разрешенную величину потребления Товара за определенное время (сутки, месяц, иной временной промежуток), выраженную в денежных единицах либо литрах.

ПИН-код – известный только Перевозчику (или Держателю Карты) и не подлежащий разглашению третьим лицам персональный идентификационный код (пароль), присваиваемый каждой Карте для идентификации Перевозчика при отпуске Товаров в Торговой точке.

Чек – документ, автоматически распечатываемый при регистрации операций по получению Держателем Карты Товара в Торговых точках.

Инструкция по использованию карты (Инструкция) – документ, регламентирующий порядок и условия использования Держателем карт Топливных карт для получения по ним Товара в Торговых точках (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

Система обслуживания клиентов АЗС «Постоплата» – система отпуска нефтепродуктов на Торговых точках - АЗС, предусматривающая проведение операции с топливными картами после фактического получения нефтепродуктов. Порядок приобретения Перевозчиком Товара в Торговых точках, на которых действует указанная система, закреплен в п. 4 Инструкции по использованию карты.

Текущая розничная цена – цена на Товар, указанная на момент получения Товара в Торговых точках в информационных сообщениях, адресованных неопределенному кругу лиц (на стелле, ценниках, информационных табло топливо-раздаточных колонок, в прайс-листах в операторной на кассовой стойке и/или в перекидном каталоге в прикассовой зоне).

Учетный терминал (Терминал) – специальное оборудование Продавца в Торговой точке, предназначенное для идентификации Перевозчика в целях отпуска ему Товара, а также бездокументарной (электронной) регистрации всех операций по получению Перевозчиком Товара, в том числе его количества и ассортимента.

Электронная автоматизированная система безналичного отпуска – программно-аппаратный комплекс, фиксирующий продажу Товара при внесении в терминал соответствующей Топливной карты и передающий данную информацию в учетную базу Продавца.

3. В целях взаимовыгодного сотрудничества, ООО «ОБОЗ Диджитал», являясь Дилером Товаров ООО «Газпромнефть-Региональные продажи» (на основании Договора от 29 марта 2019 г. № КП014101998) передает Перевозчику топливные карты, в порядке и на условиях изложенных в настоящих Правилах, для получения по ним Перевозчиком в торговых точках ООО «Газпромнефть-Региональные продажи» (Продавец) моторного топлива – для заправки транспортных средств Перевозчика (находящихся у Перевозчика на законном основании), в счет подтвержденной кредиторской задолженности по ранее осуществленным Перевозчиком перевозкам грузов по заявкам ООО «ОБОЗ Диджитал» в рамках Договора перевозки, а также иных сопутствующих товаров и услуг. Товары передаются Перевозчику в собственность, с возможностью их последующей передачи Держателям топливных карт, посредством Топливных карт на территории РФ. По сделкам, совершенным Держателем карты с использованием такой карты права и обязанности возникают непосредственно у Перевозчика.

4. Количество Карт, передаваемых Перевозчику в соответствии с Проектом «Топливные карты», наименование отпускаемого Перевозчику Товара, Товарные ограничители определяются ООО «ОБОЗ Диджитал» самостоятельно.

5. Перевозчик (Держатель топливной карты) получает Товар непосредственно в Торговой точке. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели переходят от Продавца к Перевозчику в момент фактической передачи Товара Держателю карты.

6. Получение Перевозчиком (Держателем топливной карты) Товара с использованием Карты в рамках Проекта «Топливные карты» возможно только при соблюдении им требований Инструкции (Приложение № 1 к настоящим Правилам), а также при условии оплаты Перевозчиком ООО «ОБОЗ Диджитал» сервисного сбора в размере, определенном в п. 11 настоящих Правил.

7. Товары, получаемые Перевозчиком (Держателем топливной карты) в Торговых точках, не предназначаются для продажи или передачи третьим лицам.

Стороны согласовали, что Перевозчик может передавать Карты третьим лицам в случаях, предусмотренных пунктом 3 настоящих Правил. В иных случаях передача Перевозчиком Карт третьим лицам запрещена. Перевозчик по обязательствам, возникающим в связи с участием в Проекте «Топливные карты», отвечает за действия третьих лиц, которым Перевозчик передает Карты, как за свои собственные.

8. Заправка топливом, получение иных товаров и услуг, должны осуществляться Перевозчиком исключительно в Торговых точках Продавца.

9. Цены на Товары, отпускаемые в Торговых точках Перевозчику, определяются исходя из текущих розничных цен, действующих на таких Торговых точках на момент отпуска Товара за наличный расчет (включая НДС).

10. По заявке Перевозчика согласно форме Приложения № 2 к настоящим Правилам ООО «ОБОЗ Диджитал» в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такой заявки передает в своем офисе (по адресу ООО «ОБОЗ Диджитал»: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 13, этаж 3, пом. VII, комн. 18, реквизиты и подписи Сторон») уполномоченному представителю Перевозчика Карты и конверты с ПИН-кодами к Картам. Факт передачи Карт и ПИН-кодов оформляется соответствующим Актом приема-передачи на бумажном носителе. Полномочия представителя на получение топливных карт должны быть подтверждены доверенностью, подписанной единоличным исполнительным органом или иным уполномоченным в соответствии с уставом Перевозчика представителем, и заверенной печатью Перевозчика.

11. При оплате услуг Перевозчика, ООО «ОБОЗ Диджитал» в одностороннем порядке осуществляет удержание денежных средств, в размере стоимости полученных Держателем карты Товаров и сервисного сбора взимаемого ООО «ОБОЗ Диджитал» в размере 4 (четыре) % (процента) от стоимости полученных Держателем карты Товаров, из стоимости услуг, подлежащих оплате Перевозчику.

12. В случае если в результате использования системы обслуживания Клиентов АЗС «Постоплата», Перевозчику будет передан Товар или оказана услуга, возврат которых станет невозможен, и при этом оплата Товара (услуги) путем применения карты также станет невозможной (отсутствие необходимых денежных средств на счете ООО «ОБОЗ Диджитал», блокировка карты, нарушение инструкции по использованию карты и т.д.), Держатель карты обязан оплатить приобретенный Товар или услугу без использования расчетов с использованием Карты (наличным или безналичным путем). При этом оплаченный Товар (услуга) не будет рассматриваться как приобретенный в рамках участия в Проекте «Топливные карты» и будет считаться приобретенным по разовой розничной сделке на обычных условиях, установленных в Торговой точке.

В случае невозможности оплатить полученный товар каким-либо иным средством оплаты кроме топливной карты Держатель карты обязан подтвердить на АЗС владение данной топливной картой путем ввода ПИН-кода на терминальном устройстве и представить Торговой точке расписку с обязательством оплатить приобретенный Товар. Продавец направляет полученную расписку на электронный адрес ООО «ОБОЗ Диджитал».

13. Относительно переданных Перевозчику Карт любое изменение их программного обеспечения и аппаратной части, перекомпиляция, обратное проектирование программного обеспечения или компиляция производного программного обеспечения на основе исходного запрещены в прямой форме, равно как любые изменения механизмов безопасности в программном обеспечении Карт и декомпозиция программного обеспечения Карт Перевозчиком либо иными лицами, которым Карта может быть передана Перевозчиком.

14. В рамках исполнения условий настоящих Правил Перевозчик обязан:

- не передавать Топливные карты третьим лицам (за исключением указанных в п. 3 настоящих Правил), а также предпринимать иные меры, исключающие возможность заправки транспортных средств, не принадлежащих Перевозчику на законном основании;

- соблюдать порядок у условия получения Товара в Торговых точках согласно порядку, изложенному в Инструкции по использованию карты (Приложение № 1 к настоящим Правилам) с учетом изменений, публикуемых ООО «ОБОЗ Диджитал» на сайте по адресу <https://oboz.com>, которые вступают в силу с момента их опубликования;

- бережно обращаться с предоставленными Картами, в том числе: не допускать их порчи и повреждения; хранить карты в условиях, исключающих загрязнение контактных площадок микросхемы (чипа); не подвергать карту воздействиям электромагнитных излучений, электрического тока, избыточных тепловых или механических нагрузок (изгибам, ударам и т.д.), не наносить на карту любым способом пароль (ПИН-код) либо иные посторонние надписи. Не разглашать ПИН-код, обеспечивать сохранность Карты и ПИН-кода. Не передавать, не продавать или иным образом не отчуждать полученные карты третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 3 настоящих Правил. При любом случае передачи Карты третьему лицу, ее утрате или ином случае, когда ею воспользовались третьи лица, обязательства по оплате за полученные в Торговой точке по этой Карте Товары несет Перевозчик;

- оплачивать сервисный сбор, взимаемый ООО «ОБОЗ Диджитал» за документальное оформление и обслуживание Карт в размере, определенном в п. 11 настоящих Правил.

При расторжении Договора перевозки либо при отсутствии необходимости в дальнейшем использовании Карт (Карты) Перевозчик обязан вернуть Карты (Карту) ООО «ОБОЗ Диджитал» до даты

расторжении Договора перевозки, но в любом случае, не позднее чем через 3 (три) календарных дня, со дня получения письменного требования ООО «ОБОЗ Диджитал» о возврате Карты. В случае утраты Карт Стороны оформляют акт утери-порчи Карт, при этом Перевозчик обязан компенсировать ООО «ОБОЗ Диджитал» стоимость утраченной карты, в размере, определенном в Договоре от 29 марта 2019 г. № КП014101998 (с учетом всех изменений и дополнений к нему), в течение 3 (трех) календарных дней, со дня получения письменного требования ООО «ОБОЗ Диджитал»;

- не использовать товарные знаки и прочие объекты интеллектуальной собственности ПАО «Газпром», ПАО «Газпром нефть», ООО «Газпромнефть-Региональные продажи», в том числе изображения топливных карт, без письменного согласия Продавца.

15. Подачей Заявки на выдачу карт Перевозчик подтверждает, что условия участия в Проекте «Топливные карты», изложенные в настоящих Правилах, ему понятны, он принимает их полностью и добровольно, а также то, что Правила не содержат каких-либо обременительных для него условий, с которыми он не согласен.

16. Перевозчик согласен с тем, что выдача Топливных карт является правом, а не обязанностью ООО «ОБОЗ Диджитал», и ООО «ОБОЗ Диджитал» оставляет за собой право не исполнять Заявку на выдачу карт без объяснения причин такого отказа.

17. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.

18. Все последующие дополнения и/или изменения к настоящим Правилам, производятся ООО «ОБОЗ Диджитал» путем внесения изменений в настоящие Правила и опубликования их на сайте ООО «ОБОЗ Диджитал» по адресу <https://oboz.com>. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на сайте.

Настоящая редакция Правил распространяет действие на отношения сторон по участию в Проекте «Топливные карты» возникшие с 01 мая 2023 года.

Приложение № 1 – Инструкция по использованию карты;

Приложение № 2 – Форма заявки на выдачу карт.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ

1. **Стандартные Условия надлежащего использования** карты соблюдаются внимательным и осторожным пользователем, с тем, чтобы сохранять качество, природу и сущность карты от потенциально вредных внешних ограничений.
2. **Перечень условий использования, который интерпретируется как ненадлежащее использование карты:**
 - любое неестественное сгибание карты;
 - какие-либо признаки повреждений режущими/острыми предметами;
 - любая деформация, произошедшая в результате удара о поверхность;
 - любая попытка извлечь компоненты из карты или другие очевидные повреждения карты или ее частей;
 - любая попытка повреждения или нарушения электронной природы карты;
 - любой признак попадания жидкости\ или нахождения карты в жидком или полужидком веществе;
 - передача Покупателем Карт и/или Данных учетной записи третьим лицам.
3. **Порядок получения Товара (услуги/работы) при системе обслуживания клиентов «Предоплата»:**
 - называть номер ТРК, при необходимости - назвать количество литров либо оказываемую на АЗС услугу/товар/работу;
 - оператор-кассир Торговой точки на кассе формирует корзину заказа;
 - на терминал с кассы передается заказ;
 - на экране терминала отображается сумма заказа;
 - для проведения операции необходимо приложить карту к дисплею терминала или войти в авторизованную зону мобильного приложения «Опти24», установленного на мобильном устройстве Держателя карты с эмитированной (выпущенной) виртуальной картой и приложить мобильное устройство к дисплею терминала;
 - после звукового сигнала убрать карту/мобильное устройство от дисплея терминала и ввести ПИН-код (для физической карты);
 - после этого производится отпуск Товара (услуги/работы).

Особые ситуации:

 - Если бесконтактная работа невозможна (карту убрали до звукового сигнала, карта повреждена, иное) на экране терминала появится требование произвести обслуживание по чипу карты;
 - Для проведения операции ПОКУПАТЕЛЬ обязан самостоятельно ввести ПИН-код на терминале после появления надписи «Введите ПИН» или после приглашения оператора-кассира Торговой точки ввести ПИНкод;
 - Если осуществлялась передача карты оператору-кассиру Торговой точки - он обязан вернуть ее ПОКУПАТЕЛЮ, а также выдать чек, который подтверждает проведенную операцию.
4. **Порядок получения Товара при системе обслуживания клиентов «Постоплата»:**
 - предъявить карту оператору-кассиру Торговой точки;
 - оператор-кассир Торговой точки на учетном терминале проверяет карту, аутентификацию держателя карты;
 - самостоятельно провести заправку на необходимый литраж в соответствии с установленными на Карте Товарным ограничителями, либо попросить это сделать сотрудника АЗС;
 - повторно предъявить карту оператору-кассиру Торговой точки для проведения транзакции;
 - для проведения операции необходимо приложить карту к дисплею терминала (для физической карты) или войти в авторизованную зону мобильного приложения «Опти24», установленного на мобильном устройстве Держателя карты с эмитированной (выпущенной) виртуальной картой и приложить мобильное устройство к дисплею терминала;
 - после звукового сигнала карту убрать и ввести ПИН-код.

Особые ситуации:

 - По требованию оператора-кассира Торговой точки, если бесконтактная работа не возможна (карту убрали до звукового сигнала, карта повреждена, иное) - потребуются предъявить карту;

- Для проведения операции ПОКУПАТЕЛЬ обязан самостоятельно ввести ПИН-код на специальном устройстве после появления надписи «Введите ПИН» или после приглашения оператора-кассира Торговой точки ввести ПИН-код;
- Если осуществлялась передача карты оператору-кассиру Торговой точки - он обязан вернуть ее ПОКУПАТЕЛЮ, а также выдать чек, который подтверждает проведенную операцию.

5. Терминальный чек содержит следующую информацию:

Держатель Карты обязан проверить правильность оформления проведенной операции по количеству и марке заказанного автомобильного топлива (стоимости оказанной услуги/выполненной работы/сопутствующего товара), а также соответствие указанного в чеке номера Карты фактическому. При несоответствии данных чека всем необходимым показателям держатель Карты должен сообщить об этом оператору.

После оформления операции держатель Карты должен осуществить заправку (принять услугу).

Примечание: при осуществлении заправки «до полного бака», а также в случае, если запрошенный к отпуску объем автомобильного топлива не помещается в емкости держателя Карты (например, бензобак транспортного средства), корректировка данных по текущей операции осуществляется в автоматическом режиме.

В случае наличия ошибки связи - оператор-кассир Торговой точки должен обратиться к клиенту, Клиент должен передать ему Карту для проведения корректировки данных. В этом случае будет проведена полная отмена проведенной операции, затем операция будет проведена повторно на скорректированную сумму.

Если по каким-либо причинам (например, при сбое оборудования) оператор АЗС не может скорректировать неправильно проведенную операцию, то необходимо совместно с оператором АЗС составить акт о расхождении данных в двух экземплярах (с обязательным указанием даты, номера АЗС, номера чека, номера Карты, неверных и фактических параметров заправки). Подписанный оператором АЗС и держателем Карты акт должен быть предоставлен в офис Управления продаж корпоративным клиентам для проведения корректировки данных.

6. Операция с картой может быть остановлена терминалом по следующим причинам

При наличии связи:

Response code	Информация, выводимая на чеке	Пояснения
05	ОТКАЗ. Карта заблокирована.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине блокировки карты, необходимо обратиться к представителю вашей организации или в офис Продавца
14, 54	ОТКАЗ. Карта неактивна либо просрочена. ОТКАЗ. Истек срок действия карты.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине неактивности карты или у нее истек срок действия, необходимо обратиться к представителю вашей организации или в офис Продавца
19	ОТКАЗ. Повторите операцию.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине некорректно оформленной операции, ошибки исполнения операции. Для исправления - необходимо повторить операцию.
34, 59, 68, 80, прочие коды ответа	ОТКАЗ. Обратитесь к персоналу торговой точки. ОТКАЗ. Коммуникационная ошибка, повторите операцию.	Отпуск товара/услуги производиться не будет. Для выяснения причин, и устранения необходимо обратиться к оператору-кассиру.
51	ОТКАЗ. Недостаточно средств.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине недостатка денежных средств на договоре, необходимо обратиться к представителю вашей организации для пополнения баланса договора.
55,76, 75	ОТКАЗ. Неверный ПИН-код. ОТКАЗ. Неверный ПИН-код, превышено допустимое количество попыток ввода ПИН-кода. ОТКАЗ. Превышено допустимое количество попыток ввода ПИН-кода.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине неверного ПИН-кода. Необходимо повторно ввести правильный ПИН-код. Количество попыток ограничено, после чего карта блокируется.
57	ОТКАЗ. Товар/услуга запрещена.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине ограничения на товар или услугу, которые не разрешены к приобретению по конкретной ТК, необходимо обратиться к представителю вашей организации.
58	ОТКАЗ. Операция запрещена в данной торговой точке.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине ограничения на получение товара или услуг в данном регионе. Ограничение установлено на конкретную ТК, необходимо обратиться к представителю вашей организации.
61	ОТКАЗ. Превышен ограничитель по сумме/количеству.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине ограничения суммы или количества товара/услуг. Ограничение установлено на конкретную ТК, необходимо обратиться к представителю вашей организации.
65	ОТКАЗ. Превышен ограничитель по частоте использования карты.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине ограничения частоты использования ТК. Ограничение установлено на конкретную ТК,
		необходимо обратиться к представителю вашей организации.
69	А3. Запрет операции по бесконтактному интерфейсу, используйте чип.	Отпуск товара/услуги производиться не будет. Передайте карту оператору-кассиру Торговой точки для использования чипа.
82	А3. Таймаут от эмитента карты, повторите операцию.	А3. Таймаут от эмитента карты, повторите операцию. В случае повторного отказа обратитесь в службу технической поддержки.
91	А3. Таймаут от эмитента карты, повторите операцию.	А3. Таймаут от эмитента карты, повторите операцию. В случае повторного отказа обратитесь в службу технической поддержки.

При отсутствии связи

Response code	Информация, выводимая на чеке	Пояснения
Z1, Z3	ОТКАЗ. Хост недоступен.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине недоступности хоста. Для устранения отказа - необходимо повторить операцию. При повторном отказе - обратитесь к оператору-кассиру Торговой точки.

7. Условия эксплуатации и хранения карты:

- Температура от минус 35, до плюс 50 градусов Цельсия;
- Запрещено перекручивание более 30 градусов в обе стороны;
- Необходимо избегать загрязнения микросхемы и воздействия на карту активной среды;
- Не допускаются удары по микросхеме или ее механические повреждения.

8. Дополнительные положения:

В случае невозможности проведения операции с картой по любой причине (поломка оборудования, неисправность карты и др.) необходимо немедленно связаться с представителем ПРОДАВЦА по телефону 8-800-770-00-44.

Приложение № 2
к Правилам участия в Проекте «Топливные карты»,
утвержденным Приказом ООО «ОБОЗ Диджитал»
от 27 апреля 2023 г. № 04/2023-02

ФОРМА

Заявки на выдачу карт

Печатается на фирменном бланке

ООО «ОБОЗ Диджитал»
127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27,
стр. 13, этаж 3, пом. VII, комн. 18
e-mail: tborisova@oboz.com

Заявка на выдачу топливных карт

№ п/п	Марка ТС	гос. номер ТС	ФИО водителя/держателя карты

_____ /
(наименование ЮЛ/ИП, должности подписанта)

_____ /
(подпись)

_____ /
(фамилия, инициалы)