

ДОГОВОР-ОФЕРТА

оказания транспортно-экспедиционных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «ОБОЗ Диджитал», именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице генерального директора Колчина Максима Петровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, именуемое (-ый) в дальнейшем «**Экспедитор**», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор оказания транспортно-экспедиционных услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Клиента юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить Договор на условиях, изложенных в оферте. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее (-ий) акцепт этой оферты, становится Экспедитором.

Место заключения настоящего Договора - г. Москва.

В настоящем договоре применяются следующие термины и определения:

Оферта - настоящий документ «Договор-оферта оказания транспортно-экспедиционных услуг», публичное предложение Клиента, адресованное юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, заключить с ним Договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг, на условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Экспедитором условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является присоединение к нему путем совершения любого из следующих конклюдентных действий:

- проставление Экспедитором галочки в чек-боксе на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) о согласии с условиями Договора;
- принятие заказа/Поручения к исполнению посредством личного кабинета Экспедитора на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com);
- подписание Поручения и/или Существенных условий поручения и направление/передача их Клиенту посредством электронной почты или размещение в личном кабинете Экспедитора на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) их скан-копии;
- направление Экспедитором на адрес электронной почты Клиента подтверждения о принятии заказа/Поручения к исполнению (письменное сообщение/уведомление о принятии заказа/Поручения к исполнению);
- подача транспортного средства на погрузку;
- приемка груза для перевозки;
- получение от Клиента аванса за услуги.

Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1. Предмет договора

1.1. Клиент поручает, а Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента оказать услуги по организации перевозок грузов Клиента по территории Российской Федерации, а также оказывать иные услуги Клиенту, определенные настоящим Договором, Поручениями экспедитору и приложениями к ним, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Клиент обязуется оплатить эти услуги согласно условиям, определенным настоящим Договором. Маршруты и стоимость перевозок могут быть указаны в Приложениях, Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, а также могут быть согласованы в Поручениях экспедитору.

1.2. Перевозка грузов Клиента производится автомобильным транспортом в пункты назначения, определенные Клиентом на основании письменных Поручений экспедитору (далее «Поручение», «Поручение экспедитору»), оформляемых в электронной форме в ГИС ЭПД в порядке пункта 10.1 Договора.

1.3. Неотъемлемой частью Поручения является Приложение «Существенные условия Поручения» (далее – Существенные условия поручения, Приложение к Поручению), представленное в соответствующем заказе на перевозку в личном кабинете Экспедитора на Платформе (Платформа управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) далее по тексту Договора именуется «Платформа») и доступное по ссылке, которая размещается в тексте Поручения. Доступ к ЛК Экспедитора осуществляется в соответствии с правилами Платформы по логину и паролю.

Условия оказания услуг по организации перевозок грузов Клиента, указанные в Поручении и в Существенных условиях поручения, должны быть идентичны. В случае, если по какой-либо причине, условия, указанные в подписанном Сторонами Поручении, отличаются от условий, согласованных Сторонами в Существенных условиях поручения, то условия, указанные в Существенных условиях поручения, имеют приоритет над условиями, указанными в Поручении.

После формирования заказа на перевозку на Платформе, сформированные с использованием функционала Платформы Существенные условия поручения направляются Клиентом на адрес электронной почты Экспедитора, указанный им при регистрации на Платформе или предоставленный в качестве контактного адреса представителю Клиента. В том случае, если Экспедитор подтвердит принятие Поручения (Существенных условий поручения) в ЛК на Платформе (в порядке, предусмотренном функционалом Платформы), то направление Существенных условий поручения Экспедитору на адрес его электронной почты не требуется и осуществляется Клиентом по его усмотрению.

Экспедитор, при выявлении в Существенных условиях поручения неточных, некорректных данных об Экспедиторе, перевозке или иных данных, обязан направить Клиенту ответным письмом

уведомление/сообщение о необходимости уточнения таких данных. Если в течение 2 (двух) часов с момента получения от Клиента (посредством электронной почты) Существенных условий поручения Экспедитор не направил Клиенту письменное уведомление/сообщение о необходимости уточнения таких данных, Существенные условия поручения считаются согласованными Сторонами и Экспедитор принимает на себя ответственность за любые негативные последствия, вызванные последующим указанием в Поручении экспедитору некорректных/неполных данных, в т.ч. в случае недопуска ТС к погрузке, простое ТС на погрузке.

Поручение, сформированное на основании данных заказа на перевозку, содержащихся на Платформе, направляется Клиентом в информационную Систему электронных перевозочных документов оператора электронного документооборота (оператор информационных систем электронных перевозочных документов, далее по тексту «Оператор ИС ЭПД»), который обеспечивает передачу документов (сведений) в государственную информационную систему электронных перевозочных документов (ГИС ЭПД).

Экспедитор подтверждает принятие Поручения посредством его подписания в системе электронного документооборота Экспедитора - в системе выбранного им Оператора ИС ЭПД. Экспедитор обязан подписать Поручение в течение 1 (одного) часа, с момента его поступления в систему электронного документооборота Экспедитора, но в любом случае не позднее времени погрузки, указанного в Поручении, Существенных условиях поручения. Подписанием Поручения в системе электронного документооборота, Экспедитор подтверждает принятие на себя соответствующих обязательств, вытекающих из Существенных условий поручения.

В случае, если Поручение экспедитору, поступившее в ИС ЭПД, не будет подписано Экспедитором в указанный в настоящем пункте Договора срок (по зависящим от Экспедитора причинам) и Экспедитор не подпишет и/или не направит в ИС ЭПД Экспедиторскую расписку, это является основанием для отказа в допуске ТС к погрузке, что предоставляет Клиенту право выставить Экспедитору претензию об оплате штрафа за срыв погрузки, а также о возмещении убытков Клиента в полном объеме, в том числе по претензиям третьих лиц.

1.4. Оказание таких услуг, как подача транспортных средств, перевозка груза, обеспечение сохранности груза, выдача груза грузополучателю с проверкой количества и состояния груза, составление документов, подтверждающих недостачу, повреждение груза и иных обстоятельств, имеющих значение для исполнения обязательств по настоящему Договору, контроль за оформлением и передачей Клиенту подписанных грузополучателем документов, осуществляется в отношении всех грузов Клиента вне зависимости от того, перечислены ли данные услуги в Поручении. Стоимость таких услуг включена в стоимость услуг по настоящему Договору. Иные услуги оказываются только в случае, если они указаны в Поручении.

1.5. При выполнении обязательств по настоящему Договору стороны руководствуются:

- положениями настоящего Договора,
- требованиями Гражданского кодекса РФ,
- требованиями Налогового кодекса РФ;
- нормами Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»,
- нормами Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»,
- нормами Федерального закона от 21.11.1996 года № 129-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- нормами Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом,
- Правилами транспортно-экспедиционной деятельности,
- иными нормативно-правовыми актами, содержащими нормы о перевозках грузов и правила оформления перевозочных и экспедиторских документов.

1.6. К настоящему договору применяются и подлежат соблюдению Экспедитором и привлеченными им третьими лицами (перевозчиками, водителями) - положения Договора-оферты об оказании услуг перевозки груза (в составе всех приложений), актуальная редакция которого всегда находится на странице по адресу: <https://cdn.oboz.com/legal/oferta.pdf>.

Экспедитор настоящим подтверждает ознакомление и обязуется до начала перевозки груза обеспечить ознакомление привлеченных им третьих лиц – перевозчиков и водителей с положениями Договора-оферты об оказании услуг перевозки груза, включая Приложение № 1 «Инструкция водителю по перевозке и экспедированию грузов», и, обеспечить неукоснительное соблюдение ими его требований.

Подготовка и подача транспортного средства, загрузка, прием и передача груза, оформление документов, движение и стоянки на маршруте, сдача груза получателю и отчетность по перевозке должны осуществляется перевозчиком, водителем в соответствии с условиями настоящего Договора, Договора-оферты об оказании услуг перевозки груза, Инструкцией водителю по перевозке и экспедированию грузов (Приложение № 1 к Договору-оферте <https://cdn.oboz.com/legal/oferta.pdf>) и условиями Поручения.

Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в связи с нарушением Экспедитором требований настоящего пункта Договора, возлагается в полном объеме на Экспедитора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Экспедитора:

2.1.1. Экспедитор, в соответствии с Поручениями экспедитору, обязан организовать перевозки грузов Клиента по территории Российской Федерации, в соответствии с согласованными в соответствующем Поручении экспедитору тарифами и иными условиями, включая, но не ограничиваясь:

- организацию перевозки грузов по согласованному с Клиентом маршруту;
- обеспечение и организацию приемки и сдачи грузов Клиента по количеству и качеству;

- обеспечение отправки и получения грузов Клиента;
- обеспечение прибытия транспортных средств в пункты погрузки и время подачи под погрузку, указанные в Поручении и приложениях к нему;
- обеспечение исправности транспортных средств, пригодность их состояния для перевозок грузов соответствующего вида, а также их соответствие санитарным требованиям;
- обеспечение замены ТС, в случае поломки в пути, ДТП и невозможности его дальнейшего использования, в течение 3 (трех) часов в городском сообщении, 24 (двадцати четырех) часов в междугородном сообщении, с момента поломки, ДТП;
- разработка оптимального маршрута перевозки груза;
- контроль/обеспечение контроля за осуществлением загрузки и крепления груза в транспортном средстве;
- обеспечение проверки соответствия фактических параметров и свойств груза заявленным грузоотправителем сведениям;
- заключение договоров с другими участниками перевозочного процесса;
- надлежащее и своевременное оформление документов, связанных с оказанием услуг по Договору и перевозкой груза (в том числе электронных транспортных накладных, экспедиторских расписок, коммерческих актов и т.д.), включая проверку предоставленных грузоотправителем документов на груз на предмет полноты, точности и достоверности содержащейся в них информации о грузе, необходимой для его безопасной перевозки и обработки;
- оформление/обеспечение оформления документов при повреждении, порче или недостатке грузов, предъявление претензий;
- информирование Клиента о продвижении грузов, розыск грузов в случае их потери;
- получение разрешений и оформление документов на перевозку опасных, крупногабаритных и тяжеловесных грузов;
- внесение данных, связанных с отгрузкой и доставкой груза, в информационную систему Клиента (при наличии такого требования в Договоре, Поручении);
- контроль доставок грузов Клиента;
- контроль за соблюдением допустимой нагрузки на ось ТС;
- обеспечение сохранности грузов Клиента при перевозке, не допуская их утраты (гибели), недостачи, порчи или повреждения;
- обеспечение соблюдения условий температурного режима и влажностных условий перевозки грузов в соответствии с указаниями, содержащимися в товароспроводительных документах на груз, Поручении (приложениях к нему);
- обеспечение соблюдения условий перевозки грузов в соответствии с указаниями Клиента и требованиями законодательства, соблюдение условий маркировки грузов, нанесенной на их тару и упаковку;
- обеспечение проверки полномочий грузополучателя на приемку груза и подписания документов;
- обеспечение соблюдения привлеченными Экспедитором для перевозки грузов Клиента третьими лицами требований в области безопасности дорожного движения, охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, санитарных норм и правил, правил нахождения и поведения на территории производственных площадок, на которых осуществляется погрузка/выгрузка груза и иных норм и правил, а также требований законодательства в области перевозки грузов;
- а также выполнение иных действий и поручений Клиента, связанных с транспортировкой грузов.

2.1.2. Экспедитор обязан оказывать услуги в соответствии с Поручениями (приложениями к ним) и не вправе без письменного подтверждения от Клиента отступать от условий согласованного Поручения. Температурный режим, тип кузова транспортного средства, иные характеристики ТС, должны соответствовать Поручению (приложению к нему).

Отказом Экспедитора от выполнения Поручения Клиента, за который наступает ответственность в соответствии с договором (неподача ТС на погрузку/срыв перевозки), считается:

- отказ Экспедитора от исполнения Поручения Клиента, после подписания/подтверждения исполнения Экспедитором Поручения или приложения к нему - «Существенных условий поручения» (согласно порядка, описанного в п. 1.3 Договора);
- невозможность предоставить транспортное средство с соблюдением всех параметров, указанных в Поручении, договоре или приложениях к ним;
- нарушение водителем (Экспедитором, перевозчиком) установленных договором, Поручением (приложениями к ним) требований к перевозке и последующий отказ Клиента/грузоотправителя от погрузки;
- нарушение водителем (Экспедитором) правил нахождения на территории производственных площадок и последующий отказ Клиента/грузоотправителя от погрузки.

2.1.3. Экспедитор обеспечивает контроль размещения и крепления груза, проверку его количества и качества, а также иные функции, предусмотренные настоящим Договором, и несет материальную ответственность за груз до момента сдачи грузополучателю.

2.1.4. Экспедитор обязан владеть достоверной информацией о максимально допустимой массе транспортного средства, о показателях допустимых осевых нагрузок транспортного средства, о показателях допустимых габаритов транспортного средства.

Подать под погрузку транспортное средство, показатели максимально допустимой массы которого позволяют перевозить количество и объем груза, установленные Поручением Клиента, без превышения такой максимально допустимой массы ТС.

Экспедитор при погрузке груза в ТС обязан осуществлять контроль, соблюдать требования и нести ответственность, предусмотренную Законодательством РФ для грузоотправителя, в том числе:

- а) не допускать превышение допустимой массы ТС, определенной паспортом ТС;
- б) не допускать превышение допустимых осевых нагрузок ТС, установленных для ТС на автомобильных дорогах маршрута перевозки груза при осуществлении погрузки ТС;
- в) не допускать превышение допустимых габаритов ТС;

г) не допускать погрузку поврежденного груза или груза, который ненадлежащим образом упакован (в т.ч. с поврежденной или намокшей упаковкой) и уложен на поддоне, или не надежно закреплен на поддоне и есть вероятность образования транспортного брака по причине смещения груза с поддона;

д) проявлять должную степень заботливости и осмотрительности при выполнении таких обязанностей, при обнаружении фактов превышения показателей, указанных в пунктах «а» - «г» настоящего пункта Договора, незамедлительно письменно информировать о таких превышениях Клиента, законных представителей третьих лиц, осуществляющих погрузку груза;

е) не допускать погрузку груза до устранения нарушений, указанных в пунктах «а» - «г» настоящего пункта Договора;

ж) при необходимости и в целях соблюдения требований, предусмотренных условиями настоящего договора, оформлять специальное разрешение на перевозку груза, выдаваемого в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Убытки, понесенные Клиентом в виде выплат третьим лицам (в том числе административные штрафы) понесенные Клиентом по вине Экспедитора, в связи с нарушением Экспедитором условий, определенных настоящим пунктом Договора, подлежат возмещению (компенсации) Экспедитором на основании письменного требования Клиента с приложением подтверждающих документов.

2.1.5. Экспедитор обязан обеспечить и контролировать использование водителем ТС специальных средств для крепления груза в кузовах транспортных средств (ремни, штанги). Не допускается принимать от грузоотправителя грузы в грязной, мятой или рваной транспортной таре, если иное письменно не согласовано с Клиентом.

При погрузке (выгрузке) категорически запрещено и контролируется Экспедитором:

- кидать, встряхивать коробки (свободное падение с высоты более 10 см.);
- устанавливать коробки боком и вверх дном;
- размещать коробки в ТС способом, приводящим к их деформации;
- закрывать двери фургона с усилием, влекущим за собой деформацию товара.

2.1.6. В случае несоответствия упаковки / укладки / крепления груза предусмотренным Договором, Поручением, законодательством, условиям и требованиям Экспедитор (его представитель) обязан потребовать устранения нарушений, а в случае отказа грузоотправителя устранить несоответствия, сделать соответствующие отметки в товаросопроводительных документах.

2.1.7. Экспедитор при погрузке обязан обеспечить приемку груза по количеству учетных единиц (единиц измерения груза) в соответствии с Товарной накладной/УПД, наличию маркировки, состоянию упаковки, путем визуального осмотра груза на предмет видимых повреждений упаковки, соответствие укладки и крепления требованиям к перевозке груза. При отсутствии в товаросопроводительных документах соответствующих отметок Экспедитора (его представителя) груз считается принятым без замечаний по количеству грузовых мест и качеству упаковки. В случае отсутствия акта или замечаний в товаросопроводительных документах груз считается загруженным и закрепленным, а также готовым к перевозке в соответствии с установленными требованиями к его перевозке, а также считается, что качество загрузки обеспечивает сохранность груза в процессе транспортировки и вся ответственность за сохранность груза лежит на Экспедиторе.

2.1.8. Загруженное транспортное средство может быть опломбировано грузоотправителем с занесением номера пломбы в товаросопроводительные документы, если такое требование согласовано сторонами или является обязательным в силу законодательства. Отсутствие повреждений пломбы не освобождает Экспедитора от ответственности за сохранность груза.

2.1.9. Приемка грузов грузополучателем от Экспедитора (его представителя) осуществляется в соответствии с товаросопроводительными документами. Экспедитор обязан обеспечить пересчет груза и визуальный осмотр груза на предмет видимых повреждений. Экспедитор обязан обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя у грузополучателя для контроля разгрузки и подписания товаросопроводительных документов и актов расхождения по количеству и качеству.

2.1.10. В случае обнаружения грузополучателем недостачи и (или) повреждения грузов в присутствии представителя Экспедитора составляется документ с точным указанием характера повреждений упаковки или тары, количественного и качественного состояния содержимого грузовых мест, имеющих внешние видимые повреждения и (или) свободный доступ к содержимому грузовых мест, в единицах каждого товара и соответствия количества единиц товара товаросопроводительным документам (далее - акт).

Акт составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, заверяется подписями и печатями (при наличии) представителей Экспедитора, перевозчика и грузополучателя. О составлении акта грузополучатель делает отметку в накладной.

В случае, если Экспедитор, перевозчик уклоняется от подписания акта (отсутствие уполномоченного представителя Экспедитора, отсутствие полномочий на подписание акта у лиц, сопровождающих груз от имени Экспедитора, иное) грузополучатель вправе удерживать у себя экземпляр товаросопроводительных документов Экспедитора до момента явки представителя Экспедитора для составления и (или) подписания акта. Экспедитор не вправе требовать от Клиента уплаты неустойки и (или) возмещения убытков, понесенных им вследствие такого удержания.

Если грузополучатель при составлении акта не вносит в акт указанную в настоящем пункте информацию (вносит неполную, недостоверную информацию), Экспедитор (водитель) обязан потребовать от грузоотправителя внести в акт необходимую информацию, а в случае его уклонения от внесения необходимой информации, обеспечить внесение Экспедитором, водителем в акт соответствующих отметок/замечаний.

2.1.11. Экспедитор должен быть зарегистрирован в Реестре экспедиторов, в соответствии с установленными требованиями законодательства РФ и по требованию Клиента предоставить последнему документальное подтверждение данного факта. Экспедитор обязан незамедлительно информировать Клиента об изменении своего статуса в Реестре экспедиторов, а при невыполнении или несвоевременном выполнении данной обязанности возместить Клиенту все понесенные им в связи с этим убытки, в том числе по претензиям третьих лиц.

2.1.12. Консультировать Клиента при выборе оптимального маршрута следования, типа подвижного состава для конкретной перевозки, нормы его загрузки в зависимости от типа груза и маршрута следования.

2.1.13. Экспедитор обязуется надлежащим образом оформлять электронные и бумажные транспортные накладные с привлеченными перевозчиками, в том числе проверять корректность оформления документов, если оформление документов осуществляется третьим лицом. Экспедитор обязан предоставить Клиенту транспортные накладные в электронном виде вместе с пакетом документов, предоставляемых для выплаты вознаграждения, или оригиналы транспортных накладных (при использовании бумажных документов), оформленных между Экспедитором и перевозчиками, подтверждающих факт доставки товара.

2.1.14. По поручению Клиента обеспечить заключение договоров на страхование и вооруженное сопровождение грузов Клиента по всему маршруту. Договоры заключаются Экспедитором от своего имени, но за счет Клиента. Клиент вправе давать указания относительно привлекаемых охранных организаций.

2.1.15. Выполнять за счет Клиента иные услуги для Клиента, связанные с организацией перевозок грузов Клиента и определенные в Поручении. Оказание дополнительных услуг, не предусмотренных настоящим Договором, может производиться в соответствии с дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

2.1.16. Немедленно (но не более чем в течение 2 (двух) часов с момента начала события) информировать Клиента о любых задержках при доставке груза, дорожно-транспортных происшествиях в пути следования груза, авариях, поломке ТС, и других непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременной доставке груза, а также о любых случаях не сохранности груза при перевозке, его утрате, повреждении пломбы и т.д. с последующим предоставлением актов, протоколов и других подтверждающих документов.

2.1.17. Экспедитор обязан незамедлительно предоставлять информацию-отчет об отслеживании статуса перевозимого груза, а по запросу Клиента письменный отчет, заверенный подписью и печатью Экспедитора, в течение 1 (одного) часа с момента поступления соответствующего требования Клиента, путем направления Клиенту такого отчета посредством электронной почты.

2.1.18. Экспедитор обязан предоставлять Клиенту информацию-отчет о дате и времени фактического прибытия транспортного средства на погрузку и разгрузку в течение 1 (одного) часа с момента фактического прибытия (информирование осуществляется посредством телефонного звонка, направления сообщения в мессенджер, посредством которого осуществляется связь с представителем Клиента, ответственным за организацию перевозки, или, по требованию Клиента – посредством электронной почты).

2.1.19. До 16:30 МСК рабочего дня, предшествующего дню отгрузки, предоставить Клиенту информацию о перевозчике, его транспортном средстве и водителе, а также иные сведения, являющиеся обязательными при заполнении транспортной накладной:

- наименование, ИНН, адрес регистрации фактического перевозчика;
- номер транспортного средства, тип владения транспортным средством (собственность, аренда, лизинг и пр.), документ-основание владения ТС;
- фамилию, имя, отчество водителя, ИНН;
- иные документы и информацию по запросу Клиента.

Клиент имеет право отказать в привлечении указанного фактического перевозчика/водителя, в этом случае Экспедитор производит замену отклоненного/несогласованного фактического перевозчика/водителя и незамедлительно направляет информацию о его замене для согласования Клиентом.

2.1.20. Организовать доставку и сдачу груза Грузополучателю по адресу, указанному в транспортной накладной, в электронной транспортной накладной - ЭТрН, в пределах сроков, согласованных Сторонами в Поручении. Соблюдение нормативов времени погрузки/выгрузки определяется с учетом соблюдения согласованного времени подачи транспорта. Время отсчитывается с момента открытия ворот кузова до момента их закрытия.

Сроки доставки, указанные в Поручении (приложении к нему), могут быть изменены только по письменному согласованию Сторон.

В случае прибытия транспортного средства под погрузку/выгрузку ранее согласованного в Поручении времени такое транспортное средство считается прибывшим под погрузку/выгрузку во время, указанное в Поручении. Такой отрезок времени (с момента подачи ТС до времени, указанного в Поручении) простым на погрузке/выгрузке не является и оплате Клиентом не подлежит.

2.1.21. Экспедитор вправе привлечь к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц на основе заключаемых с ними договоров и самостоятельно выбирать перевозчиков груза, определять условия заключаемых с ними договоров перевозки груза.

При этом, Экспедитор обязан обеспечить неукоснительное соблюдение привлеченным им третьим лицом условий, предусмотренных настоящим Договором, приложениями к нему и Поручениями экспедитору. Договоры, заключенные Экспедитором со своими третьими лицами, должны полностью соответствовать настоящему Договору и Договору-оферте об оказании услуг перевозки груза (согласно п. 1.5 настоящего Договора), применительно к любым требованиям Клиента к перевозке и порядку оказания услуг.

Экспедитор обязан при экспедировании организовать перевозку, привлекая непосредственно перевозчика, а не другого экспедитора (за исключением случаев, если Сторонами письменно не будет согласовано иное). В случае привлечения Экспедитором третьего лица для исполнения своих обязательств по Договору, отношения сторон, Договор и заявки не признаются договорами поручения, комиссии или агентскими договорами.

Необходимым критерием для привлечения к оказанию услуг третьих лиц является наличие и документальное подтверждение у них необходимого релевантного количества грузовых автотранспортных средств и прицепов, официально трудоустроенных сотрудников (водителей, водителей-экспедиторов, диспетчеров и пр.).

Если по обоснованному мнению Клиента третье лицо не соблюдает существенные требования Договора, в том числе связанные с безопасностью перевозки, соблюдением трудового и налогового законодательства, Экспедитор не вправе привлекать указанное третье лицо к перевозке грузов Клиента.

Возложение исполнения обязательства на третьих лиц не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение настоящего Договора. Экспедитор несет ответственность за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению настоящего договора, как за свои собственные.

2.1.22. Экспедитор обязуется предоставлять Клиенту информацию о местоположении транспортного средства (ТС), выполняющего перевозку груза в соответствии с принятым Экспедитором Поручением, в течение всей перевозки (от момента начала погрузки до момента окончания выгрузки), путем ее передачи посредством мобильной связи в «Систему Мовизор» или Мобильное приложение OBOZ (далее – информация). Для выполнения данного обязательства на время осуществления перевозки у водителя ТС, указанного в Поручении (приложении к нему)) должна быть активна мобильная связь. Согласие на предоставление информации направляется водителем посредством отправки ответного смс сообщения с телефона водителя, на номер, с которого было получено смс сообщение с запросом о его предоставлении. Подтверждение должно быть направлено водителем не позднее 2 (двух) часов с момента получения запроса о его предоставлении.

До момента подписания Поручения Экспедитор обязуется информировать водителя о необходимости отправки смс сообщения с согласием на предоставление информации, а также ознакомить его с «Политикой конфиденциальности» и «Согласием на обработку персональных данных», размещенных на официальном сайте Клиента. Подписанием настоящего Договора Экспедитор подтверждает свое согласие и согласие водителя на предоставление информации Клиенту, а также подтверждает свое согласие и согласие водителя с «Политикой Конфиденциальности» (http://cdn.oboz.com/legal/private_policy_oboz_digital.pdf) и «Согласием на обработку персональных данных» (http://cdn.oboz.com/legal/compliance_oboz_digital.pdf).

Для выполнения требований настоящего пункта, Экспедитор обязуется обеспечить подключение, предоставленного для перевозки груза Клиента ТС, к трекингу (бортовому устройству слежения, приложению или сотовому оператору, либо другой системе трекинга, указанной Клиентом в Поручении (приложениях к нему)), на весь период перевозки, а также выполнять иные требования в рамках отслеживания, о необходимости выполнения которых указано в Поручении (в том числе, но не ограничиваясь: обновление/проставление статусов перевозки и пр.). В случае неисполнения водителем ТС данной обязанности, Клиент имеет право отказаться от перевозки без предъявления со стороны Экспедитора штрафных санкций.

В случае отсутствия отслеживания, в том числе, но не ограничиваясь: отказа от установки приложения, отсутствия технической возможности для его установки, отсутствия на телефоне/смартфоне мобильного Интернета, либо ненадлежащего исполнения обязанности по подключению приложения (любое нарушение), либо не осуществление настройки ретрансляции бортовых блоков, не осуществление отслеживания на всем пути следования, либо несвоевременного обновления/проставления статусов перевозки в приложении и т.д., Клиент вправе взыскать с Экспедитора штраф в размере 6000 (Шесть тысяч) рублей за каждый факт нарушения (если иной размер штрафа не установлен в Поручении (приложениях к нему) или потребовать возместить все понесённые Клиентом в связи с этим убытки, в том числе по претензиям третьих лиц.

2.1.23. Представлять интересы Клиента в решении спорных вопросов, связанных с перевозкой груза по Поручению.

2.1.24. Возвратить Клиенту оригиналы товарных и транспортных накладных, иных документов, перечисленных в Договоре и Поручении в течение указанного в нем срока.

До передачи вышеуказанных оригиналов направлять Клиенту сканированные копии таких документов посредством Платформы (а при отсутствии у Экспедитора такой возможности, по электронной почте) в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента передачи груза грузополучателю, если иной срок не указан в Поручении.

2.1.25. Изменение указанного Сторонами в соответствующем Поручении (приложении к нему) вознаграждения (стоимости услуг) в одностороннем порядке не допускается. Экспедитор обязан выполнить в полном объеме в установленном порядке и в указанный срок принятые на себя обязательства за вознаграждение, указанное в Поручении (приложении к нему), даже если его затраты по сравнению с запланированными значительно увеличились.

2.1.26. В течение одного месяца, с даты заключения настоящего Договора Экспедитор обязан предоставить Клиенту следующие документы:

2.1.26.1. Экспедитор ООО:

1) Копия Свидетельства о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения (ИНН);

2) Копия Свидетельства о государственной регистрации юридического лица (ОГРН)/Листа записи ЕГРЮЛ;

3) Копия Устава ООО (в действующей/последней редакции, все листы);

4) Копия протокола/решения об избрании руководителя (директора/генерального директора) в котором указаны паспортные данные руководителя;

5) Копия доверенности уполномоченного на подписание Заявок лица, если подписание Заявок будет осуществляться представителем;

6) Карточка контрагента (содержащая основные сведения о контрагенте, в т.ч. реквизиты) заверенная подписью руководителя и печатью ООО (при наличии);

2.1.26.2. Экспедитор ИП:

1) Копия Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя/Лист записи ЕГРИП;

2) Копия Свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе по месту жительства (ИНН);

3) Карточка контрагента (содержащая основные сведения о контрагенте, в т.ч. банковские реквизиты и паспортные данные ИП (реквизиты иного документа, удостоверяющего его личность), заверенная подписью ИП и печатью (при наличии);

2.1.26.3. Экспедитор ООО и ИП:

1) Справка об отсутствии задолженности по налогам, выданная не ранее чем за один месяц до даты ее предоставления;

2) Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год;

3) Бухгалтерский баланс за последний отчетный период;

4) Отчет СЗВ-М за последние двенадцать месяцев, ОСВ по сч.01 бух.учета, НД по транспортному налогу, штатная расстановка;

2.1.26.4. Экспедитор ООО и ИП, работающие на общей системе налогообложения:

1) Декларацию 6 НДФЛ за последние четыре квартала;

2) Декларацию по налогу на добавленную стоимость за последние 4 отчетные квартала, предшествующие ее предоставлению, с отметкой ИФНС о ее получении;

2.1.26.5. Экспедитор ООО и ИП, работающие на упрощенной системе налогообложения:

1) Уведомление о применении УСН (патент, НПД.) либо налоговые декларации за предшествующий отчетный налоговый период;

2.1.26.6. Клиент имеет право в любое время, в течении срока действия Договора, запросить, а Экспедитор обязуется предоставить Клиенту, иные документы, необходимость в предоставлении которых возникла в связи с запросом заказчиков услуг (клиентов), контролирующих или надзорных органов, в том числе, но не ограничиваясь, документы, подтверждающие соблюдение третьими лицами, привлеченными Экспедитором, требований в области безопасности дорожного движения, охраны труда, пожарной безопасности, трудового и иного законодательства.

2.1.27. Экспедитор вправе требовать от Клиента своевременной и полной выплаты вознаграждения и возмещения расходов согласно условиям настоящего Договора.

2.1.28. Экспедитор вправе не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных настоящим договором, до представления Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей по Договору, либо в случае выявления в ходе реализации организационных мер в составе груза предметов и веществ, в отношении которых у Экспедитора отсутствует возможность обеспечить соблюдение требований, указанных в ст. 2.1 Федерального закона от 30.06.2003 N 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности".

Проверять достоверность представленных Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим договором, а также проверку соответствия свойств принимаемого от клиента груза информации о свойствах груза, предоставленной Клиентом, в целях определения соответствия веса, объема, габаритов и (или) иных свойств (характеристик) принятого груза указанной информации.

2.1.29. В случае изменения своих банковских реквизитов, адреса местонахождения или почтового адреса, иных произошедших изменений, Экспедитор обязуется незамедлительно (но в любом случае не позднее срока, указанного в п. 11.4 Договора) направить Клиенту письменное уведомление на официальном бланке, подписанное уполномоченным лицом и скрепленное печатью Экспедитора (при ее наличии), с приложением заверенных копий документов, подтверждающих полномочия подписанта, по почтовому адресу Клиента, указанному в настоящем Договоре или посредством системы ЭДО, или направить скан-копию такого уведомления и документов на адрес электронной почты Клиента (представителя Клиента) с обязательным последующим направлением оригинала уведомления в адрес Клиента.

При подтверждении Существенных условий поручения и подписании Поручения Экспедитор обязан проверить верность/корректность указанных в Существенных условиях поручения и в самом Поручении данных Экспедитора, включая адрес, ФИО и должность лица ответственного за организацию перевозки, номер телефона и адрес электронной почты, ФИО и должность уполномоченного лица, подписывающего Поручение / Существенные условия поручения, о некорректности/неактуальности указанных данных Экспедитор должен незамедлительно письменно (по электронной почте) сообщить представителю Клиента и отклонить Поручение в ИС ЭПД (не подписывая его). Подписанием Поручения Экспедитор подтверждает, что указанные в нем данные верны и Клиент вправе полагаться на их достоверность. В случае некорректности/неактуальности указанных в Поручении (Существенных условиях поручения) данных Экспедитора, последний несет ответственность за любые негативные последствия, наступившие в связи с недостоверностью/некорректностью данных, в т.ч. в случае неполучения Экспедитором документов, направленных Клиентом на адрес или электронный адрес Экспедитора, указанные в Поручении (Существенных условиях поручения).

2.2. Права и обязанности Клиента.

2.2.1. Заблаговременно, не позднее 16:00 (МСК) часов дня, предшествующего дате отгрузки, направить Экспедитору Поручение на перевозку. Поручение экспедитору оформляется Клиентом в электронной форме и передается Экспедитору через ГИС ЭПД с подписанием УКЭП; составление Поручения на бумажном носителе и представление его оригинала не требуются, за исключением случаев, отнесенных уполномоченным органом к допускающим бумажный формат или если такое требование установлено в Поручении.

2.2.2. Немедленно письменно информировать Экспедитора о необходимости переадресовки транспортного средства, в случае возникновения таковой.

2.2.3. Поручение Экспедитору, а также Экспедиторская расписка, оформляются в соответствии с формами, установленными законодательством.

2.2.4. Клиент имеет право отказаться от заказанного транспортного средства уведомив об этом Экспедитора в письменном виде (по электронной почте) не позднее чем за 6 (шесть) часов, до времени загрузки, указанного в Поручении (если иной срок не предусмотрен в Поручении), без выплаты Экспедитору штрафных санкций и возмещения убытков. В случае если Клиент отказывается от заказанного транспортного средства после указанного времени, Клиент оплачивает Экспедитору штраф в размере, установленном в Поручении, но в любом случае не более чем 20% от стоимости перевозки.

2.2.5. Клиент обязан своевременно представить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных договором транспортной экспедиции, и документы, необходимые для осуществления таможенного, федерального государственного транспортного надзора и других видов государственного контроля (надзора).

2.2.6. Обеспечивать своевременное и надлежащее оформление в установленном порядке документов, необходимых для осуществления перевозки и оказания других согласованных услуг, предоставлять необходимые сертификаты.

2.2.7. Предъявлять к перевозке грузы по номенклатуре и в количестве, указанном в соответствующем Поручении, в таре и упаковке, которые обеспечивают сохранность груза.

2.2.8. Содействовать исполнению требований представителя Экспедитора (водителя / водителя-экспедитора транспортного средства) на месте загрузки по рациональному размещению груза во избежание нарушения норм нагрузки по осям подвижного состава и повреждения груза и ТС. В случае неисполнения указаний представителя Экспедитора (водителя / водителя-экспедитора транспортного средства) относительно порядка загрузки, Экспедитор обязан потребовать сделать об этом отметку в ЭТРН, товарно-сопроводительных документах. При отсутствии отметок и замечаний водителя в ЭТРН, ТСД, груз считается принятым и уложенным надлежащим образом.

2.2.9. Обеспечить получение груза по адресу, указанному в товарно-сопроводительных документах, определенным в транспортной накладной (ЭТРН) грузополучателем, имеющим полномочия на получение груза.

2.2.10. Обеспечить фиксацию времени прибытия транспортного средства на место погрузки/выгрузки в электронной транспортной накладной (ЭТРН) и (или) электронном путевом листе в ГИС ЭПД, а в случаях, когда допускается бумажный формат, — проставление соответствующих отметок в путевом листе, заверенных представителем грузоотправителя/грузополучателя.

2.2.11. Клиент вправе отказаться от поданного ТС, если оно не пригодно для перевозки соответствующего груза и/или не соответствует требованиям к ТС, указанным в Договоре и Поручении.

2.2.12. Требовать от Экспедитора возмещения ущерба или выплаты штрафов (неустоек, пени) по нарушенным обязательствам, предусмотренным законом, Договором, Поручением.

2.2.13. Давать письменные и устные указания Экспедитору, касающиеся выполнения Поручения, в том числе, в случае такой необходимости, выбирать маршрут следования.

2.2.14. Требовать у Экспедитора предоставления информации о процессе перевозки груза.

2.2.15. Клиент вправе не оплачивать Экспедитору дополнительные затраты, возникшие по его вине.

2.2.16. Клиент вправе не оплачивать оказанные Экспедитором услуги по настоящему Договору до момента предоставления в адрес Клиента надлежащим образом оформленных (корректных) документов на оплату оказанных услуг, согласно настоящему Договору и Поручению, а также в иных случаях, указанных в настоящем Договоре.

2.2.17. Не оплачивать услуги Экспедитора по любому Поручению в сумме, равной сумме требований, указанной в претензии Клиента, выставленной Экспедитору, до момента получения ответа на претензию от Экспедитора или до момента оплаты Экспедитором требований по такой претензии (ее удовлетворения) или до момента проведения зачета встречных однородных денежных требований между Клиентом и Экспедитором (в том числе, в одностороннем порядке), а также в иных случаях, указанных в настоящем Договоре.

3. Порядок расчетов

3.1. Причитающееся Экспедитору вознаграждение за оказанные услуги по настоящему Договору исчисляется на основании тарифов, согласованных Сторонами в Поручениях, Существенных условиях поручения.

Тарифы, указанные в Поручении, Существенных условиях поручения, включают в себя все необходимые действия и операции Экспедитора с грузами Клиента с учетом условий доставки товаров, включая, но не ограничиваясь:

- расходы на доставку товаров по согласованному маршруту, расходы по перегрузке и (или) хранению на транзитном складе;
- вознаграждение экспедитора;
- другие расходы.

Возмещению Клиентом подлежат исключительно расходы, факт и размер которых подтвержден Экспедитором соответствующими подтверждающими документами и предварительно письменно согласован Клиентом.

3.2. Документы, предоставляемые Экспедитором Клиенту для оплаты услуг:

- электронная транспортная накладная (ЭТРН), сформированная в ГИС ЭПД, с подписанным грузополучателем титулом о получении груза, направленная Клиенту через оператора ЭДО, — на каждое выставленное в счете транспортное средство. В случаях, когда в соответствии с перечнем Минтранса России допускается бумажный формат, — оригинал транспортной накладной с отметкой грузополучателя о получении груза;

- оригинал ТОРГ-12, в случае её составления;

- оригинал акта о расхождении, отбраковки или иного коммерческого акта, в случае его составления;

- оригинал счета;

- Акт об оказании услуг, счет-фактура или универсальный передаточный документ (УПД), направляемый Экспедитором Клиенту в электронной форме через оператора ЭДО; при оформлении Акта об оказании услуг, счет-фактуры, УПД на бумажном носителе — оригиналов в 2 (двух) экземплярах;

- Поручение экспедитору и Экспедиторскую расписку, подписанные Экспедитором, в случаях, когда по техническим причинам ПЭ и ЭР не могли быть подписаны в электронной форме. В этом случае Экспедитор в обязательном порядке вместе с ПЭ и ЭР предоставляет Клиенту документальное подтверждение наличия

обстоятельств (технический сбой на стороне Оператора ЭДО (оператора ИС ЭПД), выход из строя оборудования и пр.) в связи с которыми ПЭ и ЭР не могли быть подписаны в электронном виде,

В Поручении экспедитору может быть предусмотрено предоставление Экспедитором Клиенту иных документов, относительно указанных в настоящем пункте Договора, а также установлены дополнительные требования к предоставляемым Экспедитором документам.

В случае, если товаросопроводительные и иные документы по перевозке оформлены на бумажном носителе, Экспедитор обязан осуществить доставку Клиенту оригиналов товаросопроводительных и иных документов в течение срока, установленного в Поручении (Существенных условиях Поручения).

По запросу Клиента Экспедитор обязан в течение 1 (одного) рабочего дня предоставлять скан-копии запрашиваемых товаросопроводительных и иных документов в случае, если документы оформлены на бумажном носителе и оригиналы еще не предоставлены Клиенту.

3.3. Экспедитор предоставляет Клиенту документы, указанные в п. 3.2 Договора, в течение 5 (пяти) календарных дней со дня выгрузки, за каждый выполненный рейс отдельно, с указанием маршрута, номера и марки ТС, ФИО водителя, даты погрузки/разгрузки. В Поручении экспедитору (Существенных условиях поручения) Сторонами может быть согласован иной срок предоставления документов, в этом случае, Стороны руководствуются условиями Поручения экспедитору.

3.4. Оплата вознаграждения производится Клиентом на расчетный счет Экспедитора, указанный им как «основной» в личном кабинете Экспедитора на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com), а при отсутствии такой информации в личном кабинете Экспедитора - на расчетный счет, указанный в счете Экспедитора. Клиент не несет ответственности за любые последствия, связанные с перечислением Клиентом денежных средств на расчетный счет, указанный Экспедитором как «основной» в личном кабинете Экспедитора на Платформе управления перевозками «ОБОЗ».

3.5. По соглашению Сторон, при условии, что об этом указано в Поручении (Существенных условиях поручения), вознаграждение может быть выплачено Экспедитору досрочно (выплата аванса, досрочная оплата оказанных услуг), в размере и на условиях, определенных в Порядке досрочной оплаты по договорам перевозки груза/транспортной экспедиции, утвержденном Клиентом и опубликованном в сети Интернет на сайте по адресу <https://oboz.com> (далее – Порядок). В том случае, если соглашение о досрочной оплате услуг достигнуто Сторонами после подписания Поручения, стороны вносят необходимые корректировки в Поручение и подписывают его на бумажном носителе или по ЭДО, только после чего вознаграждение Экспедитору будет оплачено досрочно. Подписание новых (скорректированных) Существенных условий поручения осуществляется Сторонами в порядке, установленном настоящим Договором, при этом номер и дата Существенных условий поручения остаются прежними. После подписания новых Существенных условий поручения, ранее подписанные Существенные условия поручения считаются аннулированными (не подлежащими исполнению), при этом подписание и/или размещение Сторонами в ИС ИПД каких-либо документов не требуется.

Подписание Экспедитором Существенных условий поручения, содержащих условия о досрочной выплате вознаграждения, является для Клиента подтверждением ознакомления и согласия Экспедитора с условиями досрочной оплаты услуг, изложенными в Порядке.

3.6. Оплата вознаграждения производится только после передачи Экспедитором Клиенту полного комплекта надлежаще оформленных документов, в соответствии с требованиями, указанными в Договоре, Поручении (Существенных условиях поручения).

Данные о водителе и транспортных средствах, указанные в товаросопроводительных документах и в Поручении (Существенных условиях поручения), должны быть идентичны. В том случае, если по какой-либо причине во время выполнения Поручения была осуществлена замена водителя и/или транспортного средства, Экспедитор обязан внести необходимые изменения в товаросопроводительные документы.

Все подлежащие оплате Экспедитору штрафы, оплата дополнительных расходов, произведенных Экспедитором, в т.ч. но не ограничиваясь: переупаковка груза, расходы в связи с переадресацией груза, совершением обратного рейса, простоя на погрузке, срыв погрузки и пр., подлежат обязательному согласованию Клиентом и Экспедитором на Платформе, с использованием соответствующего функционала Платформы, как дополнительных услуг.

3.7. В случаях, когда Экспедитор в связи с выполнением обязательств по настоящему Договору, понес согласованные с Клиентом дополнительные расходы, к Акту выполненных работ/УПД в обязательном порядке прикладываются документы, подтверждающие понесенные Экспедитором и подлежащие возмещению Клиентом расходы.

3.8. Для оплаты Клиентом простоя на погрузке/разгрузке – Экспедитору необходимо предоставить надлежащим образом оформленный документ/документы указанный (-ые) в п. 3.2 Договора и Поручении (Существенных условиях поручения) с подписью представителя (фамилия, инициалы, должность) и печатью (при оформлении бумажных документов) грузоотправителя/грузополучателя. В случае, если в Поручении такой документ/документы не указаны, то Экспедитору необходимо предоставить любой из перечисленных документов/документы, подтверждающий (-ие) факт простоя: ТрН/ЭТрН, путевой лист, лист простоя с соответствующими отметками: с подписью представителя (фамилия, инициалы, должность) и печатью грузоотправителя/грузополучателя. Оплата Клиентом простоя на погрузке/разгрузке осуществляется только при условии своевременного прибытия транспортного средства, предоставленного Экспедитором (для перевозки, на погрузку/разгрузку (согласно времени, указанному в Поручении (Существенных условиях поручения)). В случае отсутствия в ТСД (ТрН, ЭТрН, Акт простоя и т.д.) отметок о фактических дате и времени прибытия/убытия на погрузку и разгрузку – требование Экспедитора об оплате простоя ТС на погрузке/разгрузке возмещению не подлежит. Отметки о фактических дате и времени прибытия/убытия на погрузку и разгрузку должны быть проставлены во всех экземплярах ТСД, наличие указанных отметок только в экземпляре ТСД Экспедитора не является для Клиента основанием для возмещения требования Экспедитора, в этом случае требование Экспедитора об оплате простоя ТС на погрузке/разгрузке возмещению не подлежит.

3.9. Для оплаты Клиентом срыва перевозки - Экспедитору необходимо осуществить согласование дополнительных услуг на Платформе, а также предоставить надлежащим образом оформленный документ/документы, указанные в п. 3.2 Договора и Поручении (Существенных условиях поручения) с

подписью и печатью (при оформлении бумажных документов) представителя грузоотправителя. В случае, если в Поручении (Существенных условиях поручения) такие документы не указаны, то Экспедитору необходимо предоставить любой из перечисленных документов/документы, подтверждающий (-ие) факт срыва перевозки: путевой лист; лист простоя, маршрутный лист, пропуск на территорию и пр., с подписью и печатью представителя грузоотправителя, а также письменное подтверждение Клиента об отказе от Поручения (уведомление об отказе от Поручения направленное Экспедитору Клиентом, в порядке, установленном в п. 3.10 Договора, если отмена загрузки произошла не менее чем за 6 (шесть) часов, до времени загрузки).

3.10. В случае непредъявления Клиентом (грузоотправителем) груза к перевозке (предъявление груза для перевозки с опозданием), привлеченное Экспедитором третье лицо/водитель может покинуть погрузку только при условии получения Экспедитором письменного уведомления Клиента об отмене погрузки. Уведомление об отмене погрузки может быть направлено как по инициативе Клиента, так и в ответ на письменный запрос Экспедитора. В этом случае Экспедитор может предъявить Клиенту требования об оплате штрафа за непредъявление для перевозки груза.

Уведомление об отмене погрузки направляется Клиентом Экспедитору любым способом/с использованием любых средств электронной связи, в том числе, но не ограничиваясь на адрес электронной почты Экспедитора, указанный им при регистрации на Платформе или предоставленный в качестве контактного адреса представителю Клиента и/или указанный им в Поручении (Существенных условиях поручения), на любой мессенджер, посредством которого осуществляется взаимодействие с Экспедитором/его представителем.

Запрос или уведомление Экспедитора о составлении Акта о непредъявлении для перевозки груза должно быть направлено Экспедитором исключительно на адрес электронной почты лица, ответственного за организацию перевозки со стороны Клиента, указанный в Поручении (Существенных условиях поручения). Отсутствие письменного ответа Клиента на письменный запрос или уведомление Экспедитора в течении 24 часов с момента получения указанного запроса/уведомления приравнивается к согласованию Клиентом отмены погрузки.

Если привлеченное Экспедитором третье лицо/водитель покинет место загрузки до момента получения уведомления Клиента об отмене погрузки или до истечения 24 часов с момента получения Клиентом запроса/уведомления Экспедитора, Экспедитор не вправе требовать оплаты штрафа за непредъявление для перевозки груза (в том числе в связи с предъявлением груза для перевозки с опозданием) или за задержку (простой) транспортных средств, поскольку такая погрузка считается сорванной Экспедитором, что предоставляет Клиенту право выставить Экспедитору претензию об оплате штрафа за срыв погрузки.

3.11. Для оплаты срыва перевозки или простоя на погрузке/разгрузке Экспедитор должен выставить Клиенту претензию (в порядке и срок, указанные в п. 4.19, 4.26 Договора), к которой в обязательном порядке должен быть приложен Акт о непредъявлении груза для перевозки и/или Акт простоя ТС на погрузке/выгрузке, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе содержащие подписи участвующих в составлении акта сторон (грузоотправителя, грузополучателя, Клиента) и отдельный счет, а также Акт выполненных работ или УПД/ счет-фактуру (в случае простоя), в случае несоблюдения указанных требований, полученные от Экспедитора документы Клиентом не принимаются и не оплачиваются, до момента предоставления Экспедитором корректных документов.

3.12. В Акте оказанных услуг или УПД, счете-фактуре и счете на оплату услуг Экспедитор должен указать:

- полный юридический адрес Клиента, указанный в настоящем Договоре;
- корректные номер и дату Поручения;

если такие данные указаны неверно, то данные бухгалтерские документы являются некорректными и к оплате Клиентом не принимаются.

Документы передаются Экспедитором Клиенту по описи/реестру, при отсутствии описи/реестра Клиент имеет право не принимать услуги и не подписывать Акт оказанных услуг.

Все вышеуказанные документы по перевозке, предоставленные Экспедитором Клиенту, должны быть заверены оригинальными (синими) круглыми печатями с подписью и расшифровкой подписи (фамилия, инициалы, должность) представителя грузоотправителя/грузополучателя и водителя.

До момента предоставления корректных (исправленных надлежащим образом) документов оплата услуг по такому Поручению (Поручениям) Клиентом не осуществляется, при этом Экспедитор не имеет права требовать оплаты таких услуг, в том числе посредством размещения информации о неоплате услуг/претензий на АТИ, а также уплаты штрафов или возмещения убытков как прямых так и косвенных, в том числе упущенной выгоды.

3.13. Если Экспедитор письменно уведомил представителя Клиента о намерении использовать электронный документооборот при обмене юридически значимыми документами и применении электронной подписи при оформлении таких документов и/или между Клиентом и Экспедитором заключено соглашение об использовании электронного документооборота при обмене юридически значимыми документами и применении электронной подписи при оформлении таких документов, в этом случае Акт оказания услуг и другие формы Актов, подтверждающие оказание работ/услуг, Счет-фактура / Универсальный передаточный документ, исправительный счет-фактура / исправительный УПД, корректировочный счет-фактура / универсальный корректировочный документ (УКД), информационное письмо, аналитический расчет, отчет, калькуляция, спецификация, детализация, реестр и иные документы, подтверждающие сумму вознаграждения работ, услуг, направляются Экспедитором Клиенту посредством системы электронного документооборота (СЭДО) в соответствии с требованиями их оформления и направления изложенными в законодательстве и соглашении об использовании электронного документооборота (если таковое заключается Сторонами).

Поручение и товарно-сопроводительные документы (ТСД, в том числе ТН, ТТН, ТрН, коммерческие акты, маршрутный лист, акт контроля погрузки/разгрузки и иные документы, указанные в Поручении передаются Экспедитором Клиенту в оригиналах, в порядке, установленном в настоящем Договоре и

Поручении (Существенных условиях поручения), за исключением случаев, когда указанные документы (часть таких документов) подписываются УКЭП в ИС ЭПД или в СЭДО.

При отправке Экспедитором бухгалтерских документов по СЭДО, комплект документов по перевозке считается полученным Клиентом после получения всего пакета документов: как по СЭДО, так и оригиналов документов (направленных почтовой или курьерской службой, нарочным). Датой получения комплекта документов Клиентом считается наиболее поздняя из дат получения документов, при отправке по СЭДО – дата поступления документов в СЭДО Клиента, при отправке оригиналов документов (направленных почтовой или курьерской службой, нарочным) – отметка о вручении документов.

Клиент осуществляет проверку поступивших от Экспедитора документов и подписание Акта оказанных услуг в порядке, определенном в п. 3.14 Договора, после получения полного комплекта документов.

3.14. Клиент после получения от Экспедитора полного комплекта надлежаще оформленных документов, перечисленных в 3.2 настоящего Договора и Поручении (Существенных условиях поручения) осуществляет проверку комплекта документов и подписывает Акт оказанных услуг/УПД, а при некорректности или некомплектности представленного комплекта документов, вносит соответствующую информацию в личный кабинет Экспедитора на Платформе. Экспедитор обязан самостоятельно отслеживать статус документов в личном кабинете на Платформе. Клиент не несет ответственности за своевременность отслеживания Экспедитором статуса документов в личном кабинете на Платформе и не обязан информировать его о некорректности и/или некомплектности пакета документов, предоставленного Экспедитором, иным способом, кроме указанного в настоящем пункте Договора.

3.15. Клиент производит оплату (за вычетом выплаченного аванса и/или удержанного сбора, взимаемого за досрочную оплату услуг, предусмотренного Порядком (п. 3.5 Договора) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора в срок, установленный в Поручении (Существенных условиях поручения), после подписания Клиентом Акта оказанных услуг/УПД, если иное не прописано в Заявке.

Клиент вправе, без применения к нему каких-либо мер ответственности, не подписывать акты об оказанных услугах и не оплачивать услуги Экспедитора до предоставления полного и корректного пакета оригиналов и копий документов за оказанные услуги, в соответствии с требованиями Клиента, изложенными в настоящем Договоре и Поручении (Существенных условиях поручения).

В случае если услуги принимаются Клиентом частично, то оплате подлежит только принятая часть услуг, в том числе, в случае перевозки с несколькими пунктами погрузки/выгрузки в одном ТС, Клиент вправе при оплате услуг в одностороннем порядке скорректировать согласованную в Поручении стоимость услуг, путем пропорционального уменьшения стоимости за каждый исключенный пункт погрузки/выгрузки (если в Поручении не указан иной способ определения стоимости услуг в зависимости от перевозки в каждый пункт погрузки или не установлена стоимость услуг за каждый дополнительный пункт погрузки/выгрузки).

3.16. Обязанность Клиента по оплате вознаграждения Экспедитору считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Клиента.

3.17. В случае если Экспедитор при исполнении Поручения Клиента понес дополнительные расходы, вызванные изменениями в Поручении, внесенными по инициативе Клиента, действиями Клиента, Клиент в счет возмещения дополнительных расходов, в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения счета Экспедитора перечисляет денежные средства на расчетный счет Экспедитора. При этом Экспедитор обязан письменно согласовать с Клиентом несение таких дополнительных расходов и документально их подтвердить.

3.18. В случае неоплаты в оговоренный в п.3.15 настоящего Договора и Поручении (Существенных условиях поручения) срок счетов Экспедитора, Клиент, на основании претензии Экспедитора, уплачивает Экспедитору пени в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от неоплаченной суммы счета за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от общей суммы задолженности.

3.19. Настоящим Клиент уведомляет Экспедитора о том, что оплата оказанных услуг может осуществляться за Клиента третьими лицами (Факторами) на основании ст. 313 ГК РФ. Соответственно, все платежи, которые осуществляются третьими лицами за Клиента, в назначении которых указаны определённые основания (ссылка на Договор факторинга, Поручение и т.д.), должны считаться Экспедитором надлежащим исполнением Клиентом своих обязательств по оплате оказанных Экспедитором услуг.

4. Ответственность сторон

4.1. Экспедитор несет ответственность в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза с момента его приема к перевозке и до выдачи Грузополучателю, указанному в транспортной накладной (ЭТрН), в следующих размерах:

- в размере стоимости утраченного или недостающего груза в случае его утраты или недостачи;
- в размере суммы, на которую понизилась стоимость груза, в случае его повреждения (порчи) или в размере его стоимости при невозможности восстановить поврежденный груз.

Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в сопроводительных документах на груз, а при ее отсутствии в товаросопроводительных документах – цена товара в прайс-листе Заказчика Клиента, действующем на момент принятия груза Экспедитором. При наличии объявленной ценности груза его стоимость определяется исходя из объявленной ценности.

Если иное не согласовано Сторонами в Поручении Экспедитору, убытки рассчитываются исходя из неделимости 1 короба. В случае утраты части содержимого короба, при сохранении части груза, утраченным считается целый короб.

Настоящим Стороны согласовали, что размер возмещаемого Экспедитором ущерба, в соответствии с настоящим пунктом Договора, увеличится на сумму НДС (по ставке, действующей на дату события), если иное не будет указано в претензии Клиента.

4.2. Экспедитор обеспечивает сохранность груза на всех этапах оказания услуг, а также во время выполнения погрузочных и разгрузочных работ, если данные работы выполняются Экспедитором (привлеченным им третьим лицом, в т.ч. водителем).

Повреждением признается любая порча груза, в том числе повреждение вторичной упаковки (коробки), а также любое изменение его потребительских свойств в результате несоблюдения или не полного соблюдения условий транспортировки в соответствии с требованиями Клиента. При этом нарушение вторичной упаковки, предназначенной для перевозки и группового хранения товаров (короба, треи и пр.), считается повреждением груза вне зависимости от повреждения индивидуальной (первичной) упаковки продукта (футляр, пачка, флакон и т.д.).

В случае порчи и (или) утраты груза в ходе оказания услуг Экспедитор обязан незамедлительно известить Клиента о таком обстоятельстве, но в любом случае, не более чем в течение 2 (двух) часов с момента наступления соответствующего события.

После извещения Клиента о повреждении груза Клиент вправе требовать от Экспедитора: возврата, переборки, переупаковки, утилизации груза. Требования должны выполняться в точном соответствии с инструкциями Клиента, при этом Клиент вправе требовать, а Экспедитор обязан предоставить документы и свидетельства, подтверждающие надлежащее выполнение инструкций (в том числе материалы фото-, видеосъемки).

В случае требования Клиента о возврате груза, поврежденного в ходе оказания услуг, груз подлежит обязательной передаче Клиенту или уполномоченному представителю Клиента в месте, указанном Клиентом, и ни при каких обстоятельствах не может быть удержан или присвоен Экспедитором (привлеченным им третьим лицом).

В случае требования Клиента переборки и переупаковки поврежденного груза, переборка и (или) переупаковка груза осуществляется в количестве, установленном требованием Клиента и в соответствии с внутренними стандартами качества Клиента (его Заказчика).

В случае переборки товара силами Клиента (его Заказчика, привлеченных им третьих лиц) Экспедитор возмещает Клиенту расходы в виде стоимости работ по переборке и (или) переупаковке грузов, включая стоимость новой упаковки.

В случае уничтожения поврежденного товара силами Клиента, Экспедитор возмещает Клиенту расходы по уничтожению груза, поврежденного Экспедитором (привлеченными им третьими лицами) при выполнении услуг, и непригодного для дальнейшего оборота. Клиент (его Заказчик) самостоятельно определяет пригодность для оборота груза.

Любые повреждения, которые делают товары непригодными для переупаковки и дальнейшего оборота в соответствии с законодательством и/или правилами Заказчика Клиента, приравниваются к утрате груза, в том числе, но не ограничиваясь:

- следы повреждения вторичной и (или) первичной упаковки товаров грызунами и другими животными (в т.ч. наличие экскрементов животных, признаков заражения насекомыми);
- визуальные признаки микробиологического заражения товаров или любой упаковки (грибы, плесень);
- грузы подверглись химическому или радиоактивному воздействию;
- груз подвергся воздействию чужеродных и (или) сильных не удаляемых ароматов/запахов, следов горения;
- наличие на упаковке товара стойкого не удаляемого загрязнения любого происхождения;
- намокание первичной и/или вторичной упаковки как в результате внешнего воздействия, так и в результате нарушения герметичности первичной упаковки;
- грузы подверглись воздействию температур, выходящих за пределы допустимых температур хранения и перевозки для данного груза;
- падение груза с высоты, повреждение груза вследствие падения одного груза на другой в процессе перевозки или ПРР;
- проникающее повреждение вторичной упаковки, вызвавшее вскрытие или повреждение первичной упаковки товара;
- деформация и повреждение товара и его упаковки под воздействием как веса самого товара (в следствие неправильной укладки товара), так и внешних факторов (в том числе, но не ограничиваясь: повреждение упаковки стрейч-пленкой вследствие неправильной упаковки/опалечивания товара или стяжек ремнями и другим креплением), воздействие на упаковку/паллету конструктивных элементов кузова ТС, других товаров и паллет, повреждение товара/упаковки в связи с нарушением геометрии грузовой единицы/паллеты и т.д.);
- любые следы протечки, высыпания, иного выпадения товара из упаковки;
- иные повреждения, на усмотрение Клиента (его Заказчика).

Количество поврежденного и (или) утраченного груза определяется на основании данных товаросопроводительных документов и акта.

В случае утраты или порчи груза Экспедитор обязан вернуть Клиенту ранее уплаченное вознаграждение в размере, пропорциональном стоимости утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) груза, а в случае, если оно еще не было уплачено, Клиент вправе удержать такое вознаграждение путем проведения одностороннего зачета, с последующим уведомлением Экспедитора.

Экспедитор не вправе ссылаться на отсутствие Экспедиторской расписки или ее ненадлежащее оформление как на основание для отказа от возмещения ущерба, причиненного Клиенту.

4.3. В случае утраты или порчи груза, Экспедитор обязан возместить ущерб Клиента в полном объеме независимо от наличия или отсутствия вины (в т.ч. наличия и целостности пломбы на транспортном средстве), за исключением обстоятельств форс-мажора.

4.4. При страховом случае, по согласованию Сторон, возмещение причиненного ущерба грузу (утрата, недостача или повреждение) может производить либо Экспедитор, либо непосредственно страховая компания.

4.5. Экспедитор несет ответственность за любые убытки, причиненные Клиенту в результате действий или бездействия Экспедитора и/или привлеченных им третьих лиц (включая, но не ограничиваясь,

нарушение Экспедитором/перевозчиком сроков доставки груза, причинение ущерба грузу, его упаковке, в т.ч. утрата грузом товарного вида, нарушение температурного или влажностного режима при перевозке груза, утрата или недостача груза, отказ от услуг, нарушение срока акцепта Поручения, нарушение Экспедитором требований законодательства, в т.ч. о максимально допустимой массе транспортного средства, о допустимых осевых нагрузках транспортного средства, о допустимых габаритах транспортного средства) и обязуется в полном объеме возместить Клиенту убытки, понесенные последним по вине Экспедитора и/или привлеченных им третьих лиц, в т.ч. по претензиям третьих лиц, а также в результате предъявления к Клиенту любых требований и санкций со стороны государственных органов, в связи с невыполнением или не надлежащим выполнением Экспедитором, привлеченным им третьим лицом, требований, предусмотренных Договором, Поручением (или приложениями к нему), Договором-офертой об оказании услуг перевозки груза (<https://cdn.oboz.com/legal/oferta.pdf>), действующим законодательством РФ.

4.6. В случае срыва перевозки - отказа Экспедитора от принятого к исполнению и/или подтвержденного Поручения Клиента (в т.ч. но не ограничиваясь: неподача ТС на погрузку, опоздание подачи ТС, относительно времени, согласованного с Экспедитором / указанного в Поручении, отсутствие у Экспедитора и/или водителя (по любой причине зависящей от Экспедитора, водителя) технической возможности подписания документов в электронном виде (ЭПД), Клиент имеет право выставить Экспедитору штраф в размере понесенных Клиентом убытков (в том числе по претензиям третьих лиц), но в любом случае не менее чем в размере, указанном в Поручении (Существенных условиях поручения) или установленном законодательством. Принимая Поручение к исполнению, Экспедитор соглашается с тем, что надлежащим подтверждением факта срыва перевозки - отказа Экспедитора от исполнения Поручения, помимо акта о срыве (или в случае его отсутствия), будут являться: переписка в электронной почте и/или мессенджерах с Экспедитором и/или Заказчиком услуг перевозки, об обстоятельствах неподачи ТС или опоздании на погрузку; уведомление Заказчика услуг перевозки, направленное в адрес Клиента, о факте срыва/нарушения обязательств по подаче ТС на погрузку, а также о намерении предъявить штрафную санкцию/претензионное требование за срыв перевозки и/или о снятии распределенной/закрепленной за Клиентом транспортировки/перевозки; скрин-копия страниц сайта в сети «Интернет» Заказчика услуг перевозки и/или платформы, системы, иного программного обеспечения, используемого Заказчиком услуг перевозки для учета и распределения заявок на перевозку (TMS и пр.).

В случае возникшей после принятия груза к перевозке неисправности транспортного средства, повлекшей простой и несвоевременную доставку, Клиент не оплачивает время устранения неисправности, а возможный возврат груза в этом случае и возмещение причиненных убытков осуществляется за счет Экспедитора.

В случае отказа грузополучателя от приемки груза по причине опоздания Экспедитора (перевозчика, водителя) на выгрузку (окно выгрузки), произошедшее по вине Экспедитора (перевозчика, водителя), возврат груза грузоотправителю осуществляется за счет Экспедитора, Экспедитор в таком случае не вправе требовать оплату возвратного рейса, а также удерживать перевозимый груз или иным способом распоряжаться грузом вопреки полученных указаний от Клиента. В случае нарушения Экспедитором положений настоящего пункта, Экспедитор обязан по требованию Клиента выплатить Клиенту штраф в размере 100 % (ста) процентов стоимости услуг по такому Поручению, а также возместить последнему все понесенные им убытки, в том числе по претензиям третьих лиц. В случае неисполнения Экспедитором требования Клиента о выплате штрафа, указанного в настоящем пункте Договора, в указанный в соответствующем требовании Клиента срок, Клиент вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ произвести в одностороннем порядке удержание денежных средств, подлежащих перечислению Экспедитору за оказанные услуги по перевозке как по Поручению, в связи с исполнением которого выставлена претензия, так и по иным Поручениям, заключенным с Экспедитором.

Транспортное средство Экспедитора, прибывшее на погрузку с опозданием не более 4 (четырёх) часов, от времени, указанного в Поручении (Существенных условиях Поручения), по решению Клиента/грузоотправителя может быть допущено к погрузке/ выполнению рейса, но данное обстоятельство не освобождает Экспедитора от оплаты штрафных санкций за опоздание на погрузку.

4.7. В случае не уведомления, несвоевременного уведомления Клиента о задержках при доставке груза, в т.ч. о факте поломки ТС и факте продолжения движения, ДТП, о порче и (или) утрате груза и пр., в соответствии с п. 2.1.16, 4.2 Договора, Клиент вправе взыскать с Экспедитора штраф в размере, установленном в Поручении (Существенных условиях поручения), но в любом случае не менее чем в размер 3 000 (три тысячи) рублей за каждый факт нарушения.

Экспедитор обязан оплатить сумму штрафа, указанную в настоящем пункте Договора, непосредственно Клиенту. Оплата совершается в рублях переводом на банковский счет Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня получения соответствующего требования – претензии Клиента.

4.8. В случае несвоевременного прибытия транспортного средства на погрузку/выгрузку (на одну или несколько точек погрузки/выгрузки) Клиент вправе требовать от Экспедитора уплаты штрафа за нарушение сроков погрузки и выгрузки в установленном в Поручении (приложении к нему) размере за каждый случай опоздания на погрузку/выгрузку. Экспедитор обязан сохранять доказательства своевременного прибытия транспортного средства (например, в виде электронных талонов регистрации).

Экспедитор соглашается с тем, что установленный в Поручении (приложении к нему) штраф может предъявляться Экспедитору на основании данных о времени прибытия транспортного средства, предоставленных грузополучателями и грузоотправителями в виде информации/отчетов в любом формате. В опровержение указанных в информации/отчете данных Экспедитор вправе направить Клиенту доказательства своевременного прибытия транспортного средства. В случае отсутствия или неубедительности доказательств своевременного прибытия транспортного средства данные информации/отчета грузополучателя и грузоотправителя считаются верными и объективными.

4.9. В случае несвоевременного возврата или невозврата оригиналов документов по Поручению/перевозке, в сроки, указанные в Существенных условиях поручения, Клиент имеет право выставить штрафные санкции Экспедитору в размере:

- штраф за несвоевременный возврат документов по Поручению/перевозке (в т.ч. но не ограничиваясь оригиналов ТСД) – в размере, установленном в Поручении/Существенных условиях

поручения. Если в Поручении/Существенных условиях поручения размер штрафа не установлен, то штраф взимается в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый день просрочки предоставления Клиенту полного пакета подтверждающих документов, вплоть до дня его предоставления, но в любом случае не менее чем 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждый факт нарушения;

- штраф за восстановление документов по перевозке Клиентом равен сумме понесенных им затрат на их восстановление, но не менее чем 20 000 (двадцать тысяч) рублей за комплект документов по каждому месту разгрузки.

Экспедитор обязан оплатить сумму штрафа, указанную в настоящем пункте Договора, непосредственно Клиенту. Оплата совершается переводом на счет Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня получения соответствующего требования – претензии Клиента.

В случае неоплаты Экспедитором штрафа, в указанный в настоящем пункте Договора срок, Клиент вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ произвести в одностороннем порядке удержание денежных средств, подлежащих перечислению Экспедитору за оказанные услуги по Поручению как по Поручению, в связи с исполнением которого выставлена претензия, так и по иным Поручениям, заключенным с Экспедитором.

Клиент вправе, не предъявляя Экспедитору, требования, указанного в настоящем пункте Договора, а также в случае получения отказа Экспедитора о выплате суммы штрафа на основании полученного от Клиента требования либо неоплаты Экспедитором суммы штрафа в настоящем пункте Договора срок, произвести зачет сумм штрафных санкций и/или убытков (по претензиям третьих лиц) /затрат, произведенных Клиентом на восстановление документов, предъявленных Экспедитору, в счет уменьшения задолженности Клиента по настоящему Договору/Поручению (-ям) перед Экспедитором. В случае проведения Клиентом зачета, Клиент уведомляет Экспедитора о проведении зачета в течение 7 (семи) рабочих дней с даты его проведения.

4.10. Экспедитор не вправе удерживать груз или распоряжаться грузом Клиента. При этом Экспедитор согласен и признает, что в случае удержания им груза его действия не будут являться законными и могут быть квалифицированы органами исполнительной и судебной власти как самоуправство (ст. 330 УК РФ), а также будут являться существенным нарушением соответствующего договора и основанием для его немедленного расторжения по инициативе Клиента путем письменного уведомления Экспедитора, а также основанием для привлечения к ответственности, предусмотренной договором.

В случае, если груз удержан третьим лицом, привлеченным Экспедитором к доставке груза Клиента, Экспедитор обязуется в день удержания предпринять все возможные законные действия для возврата Клиенту удержанного груза, в том числе, но не ограничиваясь: вступить в переговоры с третьим лицом, направить ему письменную претензию, обратиться в органы внутренних дел, суд и т.д., а также немедленно предоставить Клиенту письменные доказательства осуществления указанных действий.

В случае удержания груза, как Экспедитором, так и третьим лицом, привлеченным к оказанию услуг, Экспедитор обязан выплатить Клиенту штраф в размере стоимости груза (согласно товаросопроводительным документам на груз) на основании претензии, которую Клиент вправе выставить Экспедитору, после первого дня удержания груза. Уплата штрафа не освобождает Экспедитора от обязанности возратить Клиенту удержанный груз.

4.11. Экспедитор несет ответственность за полное соответствие оказываемых им услуг Клиенту требованиям охраны труда и техники безопасности, противопожарной безопасности и природоохранным требованиям федерального законодательства РФ и законодательства субъектов РФ, а также за соответствие услуг, оказываемых, привлеченными им третьими лицами, указанным требованиям, а также требованиям нахождения, поведения и т.п., на территории складов погрузки и выгрузки груза.

4.12. В тех случаях, когда для исполнения Поручений, Экспедитор привлекает третьих лиц, транспортное средство третьих лиц должно принадлежать такому лицу на законном праве (на праве собственности, аренды, лизинга, безвозмездного пользования, на ином законном праве, если это допустимо действующим законодательством). При этом Экспедитор несет ответственность за действия / бездействие третьих лиц как за свои собственные, целиком и полностью отвечает за выполнение привлекаемыми им третьими лицами принятых обязательств и несет ответственность за нарушение ими требований нормативных документов, в том числе требований по охране труда, промышленной, пожарной безопасности и охране окружающей среды, пропускного и внутриобъектового режимов на складах грузоотправителя и грузополучателя, а также за иные их действия или бездействия, как если бы они были совершены самим Экспедитором.

Экспедитор обязуется от своего имени и за свой счет проводить расчеты с третьими лицами, осуществляющими перевозку или выполняющими иные работы в рамках исполнения Поручения. Экспедитор гарантирует обеспечение сохранной перевозки груза, и в случае его утраты привлеченным третьим лицом (перевозчиком, складом и др.), обязуется возместить Клиенту стоимость утраченного (поврежденного) груза в полном объеме (ручательство Экспедитора).

Привлекаемые третьи лица должны являться юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, официально зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством в целях оказания транспортных услуг, и имеющими опыт такого рода деятельности в перевозках не менее шести месяцев, или иного срока, установленного локальными актами Клиента. В случае, если нормативными правовыми актами предъявляются дополнительные требования к аккредитации / включению в реестры таких лиц, Экспедитор обязуется осуществлять проверку наличия такой аккредитации / включения в реестр, и по первому требованию Клиента предоставить подтверждение выполнения указанного требования.

Необходимым критерием для привлечения к оказанию услуг третьих лиц является наличие и документальное подтверждение у них необходимого релевантного количества грузовых автотранспортных средств и прицепов, официально трудоустроенных сотрудников (водителей, водителей-экспедиторов, диспетчеров и пр.).

Если по обоснованному мнению Клиента третье лицо не соблюдает существенные требования Договора, в том числе связанные с безопасностью перевозки, соблюдением трудового и налогового законодательства, Экспедитор не вправе привлекать указанное третье лицо к перевозке грузов Клиента.

4.13. Экспедитор гарантирует, что все привлеченные им третьи лица (перевозчики) подключены к ГИС ЭПД, оформляют документы в электронном виде и соблюдают установленные требования. Экспедитор несет полную ответственность за действия привлеченных лиц как за свои собственные.

Экспедитор обязуется возместить Клиенту все возможные убытки, включая суммы доначисленных налогов, пеней и штрафов, возникшие вследствие нарушения Экспедитором или привлеченными им третьими лицами порядка формирования, подписания или передачи электронных транспортных документов, а также титулов ЭТрН в ГИС ЭПД.

В случае изменения данных по провайдеру, который используется Экспедитором для осуществления электронного документооборота при оформлении электронных транспортных документов, Экспедитор обязан уведомить об этом Клиента письменно в срок не позднее 3 (трех) дней с даты изменения. Данные по новому провайдеру должны быть сообщены Экспедитором в формате: наименование провайдера +ID провайдера.

4.14. В случае недостоверности предоставленной информации / сведений о собственном статусе в конкретной перевозке (экспедитор или перевозчик), а также некорректности сведений о фактическом перевозчике, Экспедитор обязуется уплатить Клиенту штраф в размере вознаграждения, согласованного в Поручении, а также возместить Клиенту все причиненные убытки (по претензиям уполномоченных органов или контрагентов клиента или третьих лиц, в том числе суммы налогов, штрафов, пени начисленных Клиенту в связи с ненадлежащим оформлением транспортных документов).

4.15. В случае обнаружения Клиентом в предоставленном для перевозки транспортном средстве каких-либо неисправностей, недочетов, которые могут повлиять на сохранность и качество груза при перевозке, Клиент имеет право требовать замены предоставленного транспортного средства на соответствующее установленным требованиям, а если замена невозможна, отказаться от погрузки. Упомянутые неисправности фиксируются в Акте осмотра транспортного средства. В этом случае, Поручение считается не выполненным.

4.16. В случае доставки груза по адресу разгрузки, указанному в транспортной накладной (ЭТрН) и товаросопроводительных документах, по истечении 3 (трех) календарных дней от даты доставки указанной в Поручении для городской перевозки (Москва и Московская область) и 10 (десяти) календарных дней от даты доставки, указанной в Поручении для междугородной перевозки, груз считается утраченным, и Клиент выставляет Экспедитору претензию на возмещение стоимости утраченного груза согласно стоимости груза, указанной в сопроводительных документах на груз. Экспедитор обязан возместить стоимость утраченного груза Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения такой претензии.

4.17. Экспедитор несет ответственность за ущерб, нанесенный его работниками или работниками привлеченного Экспедитором третьего лица имуществу Клиента или третьих лиц (Заказчику, складу погрузки/выгрузки) во время или в связи с оказанием услуг по договору.

4.18. Клиент возмещает реальные документально подтвержденные убытки, причиненные Экспедитору, в случаях:

- если Клиент указал недостоверные данные о грузе, Грузополучателе и иные данные необходимые Экспедитору для исполнения обязательств по настоящему Договору;
- если Клиентом, либо его контрагентом были отправлены грузы, запрещенные к гражданскому обороту на территории РФ;
- не предъявления груза к перевозке в срок, указанный в подтвержденном Экспедитором Поручении Клиента;

- отказ от заказанного транспортного средства с нарушением порядка и срока, определенных в пп. 2.2.4 п. 2.2 настоящего Договора;

- действий/бездействия Клиента или привлекаемых им третьих лиц, приведших к простоя транспортного средства, к срыву его отправки, нанесению ущерба грузу и т.п. Стоимость сверхнормативного простоя (пользования) ТС согласовывается сторонами в Поручении Клиента и/или Приложениях/Дополнительных соглашениях к настоящему Договору и оплачивается дополнительно на основании выставленного счета.

Клиент не несет ответственность за отказ службы безопасности грузовладельца/грузоотправителя в допуске привлеченного Экспедитором к перевозке перевозчика (водителя/ТС), в том числе без объяснения причин такого отказа, в том числе но не ограничиваясь, при нарушении /неисполнении Экспедитором (привлеченным им третьим лицом) требований к водителю или состоянию ТС, а также в случае нарушения требований инструкций и правил в соответствии с настоящим Договором, Поручением и Договором-офертой об оказании услуг перевозки груза, Инструкцией водителю по перевозке и экспедированию грузов (Приложение № 1 к Договору-оферте <https://cdn.oboz.com/legal/oferta.pdf>), в том числе но не ограничиваясь, в части требований к предъявляемым водителем на погрузку документам, а также отсутствием у водителя технической возможности подписания ЭПД ПЭП (если такое требование было установлено в Поручении и приложениях к нему).

4.19. Время простоя транспортного средства под погрузкой или разгрузкой в пределах норматива времени погрузки и норматива времени разгрузки включено в тариф, а его превышение считается сверхнормативным. Штрафы, установленные договорными документами за сверхнормативный простой (простой), подлежат применению только при условии своевременного прибытия транспортного средства под погрузку или разгрузку. Своевременное прибытие транспортного средства Экспедитора должно подтверждаться соответствующими отметками грузоотправителя или грузополучателя в товаросопроводительных документах. Простой начинается считаться с момента регистрации прибытия транспортного средства Экспедитора и подачи водителем товаросопроводительных документов представителю грузоотправителя или грузополучателя, но не ранее даты и времени, согласованных сторонами как надлежащее/плановое время прибытия. Простой заканчивает считаться в момент получения товаросопроводительных документов с отметкой грузоотправителя или грузополучателя о сдаче или приемке груза соответственно.

Сверхнормативный простой под погрузкой/разгрузкой оплачивается Клиентом в размере, указанном в Поручении (Существенных условиях поручения), только в случае предоставления Экспедитором претензии и документов, указанных в п. 3.8 Договора, в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней, с момента

возникновения простоя (если иной срок не согласован Сторонами в Поручении (Существенных условиях поручения), при нарушении данного условия в оплате простоя будет отказано.

Сверхнормативный простой оплачивается Клиентом в размере 2 000 (две тысячи) рублей за каждые полные сутки простоя, если иной размер оплаты не согласован в Поручении. При задержке (простое) специализированных транспортных средств сверхнормативный простой оплачивается Клиентом в размере 3 000 (Три тысячи) рублей за каждые полные сутки простоя, если иной размер оплаты не согласован в Поручении (Существенных условиях поручения).

Если Экспедитор находится на общей системе налогообложения (ОСНО) – сумма оплаты за сверхнормативный простой выставляется с НДС, если на упрощенной системе налогообложения (УСНО) – всегда без НДС.

4.20. В случае просрочки доставки груза, от планового времени доставки, указанного в Поручении (в т.ч. по причине не подписания или несвоевременного подписания (по любой причине, зависящей от Экспедитора/перевозчика) водителем и/или Экспедитором ЭТрН и иных документов по перевозке, в т.ч. при отсутствии у перевозчика, водителя, Экспедитора технической возможности подписания ЭТрН и иных документов в порядке и сроки установленные в настоящем Договоре и/или Поручении), Заказчик вправе потребовать возместить последнему все понесенные им, в связи с этим убытки, в том числе по претензиям третьих лиц.

Клиент вправе, не предъявляя Экспедитору, требования, указанного в настоящем пункте Договора, а также в случае получения отказа Экспедитора о выплате суммы штрафа на основании полученного от Клиента требования либо неоплаты Экспедитором суммы штрафа в срок, установленный в настоящем Договоре, произвести зачет сумм штрафных санкций в счет уменьшения задолженности Клиента по настоящему Договору/Поручению (-ям) перед Экспедитором, В случае проведения Клиентом зачета, Клиента направляет уведомление Экспедитору о проведении зачета в течение 7 (семи) рабочих дней с даты его проведения.

4.21. Несоблюдение Экспедитором, привлеченным им третьим лицом, требования к VIN номеру транспортного средства (тягача и прицепа), в соответствии с требованиями Договора-оферты об оказании услуг перевозки груза и Инструкцией водителю по перевозке и экспедированию грузов (<https://cdn.oboz.com/legal/oferta.pdf>), является основанием для отказа грузоотправителем/грузополучателем в допуске транспортного средства к погрузке/выгрузке.

В этом случае Экспедитор не вправе требовать оплаты штрафа за непредъявление для перевозки груза или за задержку (простой) транспортных средств, а также возмещение иных понесенных им убытков, поскольку такая погрузка/выгрузка считается сорванной Экспедитором. В этом случае, Клиент вправе выставить Экспедитору претензию об оплате штрафа за срыв погрузки, требовать оплаты штрафа согласно п. 4.22 Договора, а также потребовать возместить Клиенту все убытки, понесенные им в связи с нарушением/несоблюдением Экспедитором требований настоящего пункта Договора, в том числе по претензиям третьих лиц.

4.22. В случае неисполнения, несоблюдения Экспедитором условий (требований) установленных Клиентом в настоящем Договоре и/или Поручении (Существенных условиях поручения) к транспортному средству, водителю, в т.ч. нарушении требований, установленных Клиентом в п. 4.21 Договора, не подписания или несвоевременного подписания (по любой причине, зависящей от Экспедитора, перевозчика) Экспедитором, перевозчиком, водителем ЭТрН и иных документов по перевозке, в т.ч. при отсутствии у Экспедитора, перевозчика, водителя технической возможности подписания ЭТрН и иных документов в порядке и сроки установленные в настоящем Договоре и/или Поручении (Существенных условиях поручения)) Экспедитор помимо возмещения убытков Клиента, обязан выплатить Клиенту по его требованию штраф в размере 10 (десяти) % (процентов) от вознаграждения Экспедитора, установленного в Поручении (Существенных условиях поручения), но в любом случае не менее чем 5 000 (пять тысяч) рублей.

4.23. В случае нахождения ТС, предоставленного Экспедитором для перевозки груза, в пункте погрузки, выгрузки более 30 (тридцати) минут после окончания погрузки, выгрузки из-за задержки в оформлении (подписании) водителем, перевозчиком, Экспедитором ЭТрН, Клиент вправе взыскать с Экспедитора штраф в размере 2 000 (Две тысячи) рублей за каждый час такого нахождения (при этом неполный час округляется до полного). В данном случае не имеет значение наличие факта просрочки доставки груза, наличие претензий третьих лиц, предъявленных к Клиенту, или, наличие документально подтвержденного факта убытков Клиента.

4.24. В случае неисполнения, несоблюдения Экспедитором требований к наличию СИЗ (средств индивидуальной защиты), на необходимость наличия которых у водителя указано в настоящем Договоре и приложениях к нему, и/или в Поручении (Существенных условиях поручения), Экспедитор обязан возместить Клиенту все понесенные им в связи с этим убытки, в том числе по претензиям третьих лиц.

4.25. Экспедитору запрещается использовать не возвращенный Клиенту, грузоотправителю товар (продукцию) в коммерческих целях (продажа) и в целях благотворительности. В случае, если такие факты будут обнаружены, Клиент имеет право выставить претензию Экспедитору на сумму невозвращенного товара (продукции) либо в размере понесенных Клиентом убытков, в том числе по претензиям третьих лиц, а Экспедитор обязан эту претензию оплатить.

4.26. В случае предъявления Клиенту Заказчиком/грузоотправителем претензии о возмещении ущерба в связи с уценкой груза (в т.ч. в случае 100 % уценки) в связи с порчей и/или намоканием его упаковки, в том числе в связи утратой товарного вида или невозможностью дальнейшей реализации товара, Экспедитор обязуется компенсировать Клиенту понесенный им в связи с этим ущерб в полном объеме.

4.27. В случае непредоставления Экспедитором документов, указанных в пункте 2.1.26 Договора в указанный в данном пункте срок, Клиент имеет право не оплачивать оказанные Экспедитором услуги по любому Поручению (по всем Поручениям) вплоть до момента предоставления Экспедитором полного комплекта документов в соответствии с перечнем (п. 2.1.26), при этом Экспедитор не имеет права требовать уплаты штрафов или возмещения убытков как прямых так и косвенных, в том числе упущенной выгоды.

4.28. В случае нарушения Экспедитором требования о привлечении к перевозке непосредственного перевозчика, а не другого экспедитора (согласно условий п. 2.1.21 Договора) Экспедитор обязуется компенсировать Клиенту понесенный им в связи с этим убыток в полном объеме, в т.ч. по претензиям третьих лиц.

4.29. В случае не предъявления для перевозки груза Экспедитору (срыв перевозки), Экспедитор имеет право выставить штрафные санкции Клиенту в размере 20 % (двадцати) процентов от размера вознаграждения, указанного в Поручении, если иной размер штрафа не согласован Сторонами в Поручении (Существенных условиях поручения) или на Платформе, с использованием соответствующего функционала Платформы, как дополнительной услуги. Срыв перевозки оплачивается Клиентом только в случае предоставления Экспедитором претензии и документов, указанных в п. 3.9 Договора, в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней, с момента срыва перевозки (если иной срок не согласован Сторонами в Поручении (Существенных условиях поручения)), при нарушении данного условия в оплате срыва перевозки будет отказано.

4.30. Экспедитор обязуется освободить Клиента от ответственности и оградить его от любого ущерба (компенсировать Клиенту такой ущерб), претензий, убытков или расходов, которые Клиент может понести в результате претензий, предъявляемых напрямую Клиенту каким-либо третьим лицом в отношении ответственности, возникающей из оказания услуг Экспедитором на основании настоящего Договора, включая, помимо прочего, ответственность, возникающую в связи с причинением личного вреда, смерти или любого имущественного ущерба, возникшего в ходе оказания таких услуг или в связи с их оказанием.

Под убытками понимаются в том числе, но не ограничиваясь, снижение подлежащих выплате Клиенту сумм третьими лицами из-за ненадлежащего исполнения условия Поручения и требований Клиента (в том числе, показатели качества оказанных услуг, условия о которых установлены в договорах с такими третьими лицами).

4.31. Клиент вправе не оплачивать услуги Экспедитора, в том числе стоимость услуг по возврату товаров на склад отправления, в случае отказа грузополучателя принять товар по причине:

- опоздания транспортного средства на разгрузку по вине Экспедитора (привлеченного им третьего лица);
- нарушения температурного режима транспортировки груза в рефрижераторном подвижном составе;
- нарушения Экспедитором (привлеченным им третьим лицом) правил внутреннего распорядка и поведения водителя на территории складов грузополучателей;
- причинения Экспедитором (привлеченным им третьим лицом ущерба сохранности груза Клиента в процессе оказания услуг.

В случае доставки Экспедитором возврата товара от грузополучателя Клиента без письменного согласования с Клиентом, Клиент вправе не оплачивать услуги Экспедитора по доставке возврата.

4.32. Оплата штрафов и пеней по настоящему договору осуществляется Стороной на основании претензии другой Стороны, к которой приложены подтверждающие требования документы или их копии. Оплата осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии виновной Стороной (если иное не предусмотрено положениями настоящего Договора). Оплата штрафов и пеней не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств по договору.

4.33. Клиент вправе удержать из сумм, подлежащих оплате Экспедитору за оказанные услуги либо подлежащие оказанию в будущем, все суммы, подлежащие уплате Экспедитором Клиенту, в том числе, но не ограничиваясь изложенным далее: суммы неустоек и штрафов, сумм причиненного Экспедитором реального ущерба в связи с ненадлежащим оказанием услуг Экспедитором (привлеченными им третьими лицами) и иные суммы, причитающиеся Клиенту от Экспедитора по любым основаниям (согласно положениям настоящего Договора или Поручения). О произведенном удержании Клиент вправе уведомить Экспедитора любым способом, позволяющим достоверно установить, что соответствующее сообщение исходит от Клиента, в том числе посредством электронной почты на адрес Экспедитора (согласно п. 11.1 Договора). Уведомление о проведенном удержании должно быть направлено Экспедитору Клиентом в течение 7 (семи) рабочих дней с даты его проведения.

4.34. Уплата неустойки, пени и возмещение убытков в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств не освобождают Экспедитора от исполнения обязательств в натуре и не влечет за собой расторжение Договора. Убытки Клиента взыскиваются с Экспедитора в полной сумме сверх предусмотренных Договором неустоек, компенсаций и иных мер ответственности.

При нарушении Клиентом условий Договора ответственность Клиента ограничивается компенсацией убытков, возникших у Экспедитора, только в размере реального ущерба.

4.35. Во всех случаях, когда основания и размер ответственности Экспедитора за нарушение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, не установлены настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями Договора-оферты об оказании услуг перевозки груза (<https://cdn.oboz.com/legal/oferta.pdf>) и действующим законодательством.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

5.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Экспедитором в соответствии с порядком, описанным в настоящем Договоре, и действует: до момента расторжения Договора.

5.3. Действующая редакция Договора всегда находится на странице по адресу <https://cdn.oboz.com/legal/oferta-transport.pdf>.

5.4. С момента акцепта Экспедитором настоящего Договора все предыдущие письменные соглашения и договоры, оказания аналогичных услуг транспортной экспедиции, заключенные между Клиентом и Экспедитором, утрачивают силу, при этом заключение письменных соглашений об их расторжении не требуется.

5.5. Экспедитор соглашается и признает, что настоящий Договор может изменяться Клиентом в одностороннем порядке. Указанные изменения в условиях Договора вступают в силу с даты публикации обновленного текста Договора по адресу <https://cdn.oboz.com/legal/oferta-transport.pdf>, если иное не оговорено в самом тексте Договора.

5.6. В случае отзыва Оферты Клиентом в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Клиентом при отзыве Оферты.

5.7. Каждая из сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий договор, уведомив другую Сторону письменно за 30 дней до даты фактического расторжения.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не были предусмотрены настоящим договором и не были застрахованы Экспедитором, и, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям могут относиться: стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, акты органов государственной власти России и пр.

6.2. При наступлении событий, указанных в пункте 6.1, Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, должна незамедлительно и не позднее 7 дней с момента их наступления, известить другую Сторону в письменном виде о наступлении указанного события. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и сроки их исполнения, а также подтверждение наступления указанных обстоятельств уполномоченными органами. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает соответствующую сторону права ссылаться на любое, вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательства.

6.3. Срок исполнения обязательств, надлежащее исполнение которых оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, переносится на соответствующий временной период, равный временному периоду действия этого обстоятельства.

6.4. При продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы более 60 (шестидесяти) календарных дней Стороны имеют право расторгнуть данный Договор с уведомлением за 10 (десять) календарных дней, предварительно урегулировав материальные взаимоотношения друг с другом.

7. Претензии и арбитраж

7.1. Все споры, связанные с исполнением сторонами своих обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. До передачи спорного вопроса в Арбитражный суд стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров.

7.3. Претензия, должна быть направлена в адрес второй Стороны в оригинале (с подписью уполномоченного лица и печатью Стороны (при ее наличии) Почтой России или курьером, с приложением надлежащим образом заверенных копий документов, подтверждающих изложенные в ней требования, с описью вложения, если иной способ направления претензий не определен в настоящем Договоре. В случае подписания претензии уполномоченным лицом, действующим на основании доверенности – обязательно приложение заверенной Стороной скан-копии доверенности на уполномоченного представителя.

Претензия и иные связанные с ней документы, в т.ч. ответ на претензию и/или уведомление/сообщение об удовлетворении/признании претензии, направляется Экспедитором Клиенту на его почтовый адрес, указанный в настоящем Договоре. Экспедитору претензия и иные связанные с ней документы, в т.ч. ответ на претензию, направляются Клиентом на адрес местонахождения Экспедитора согласно ЕРЮЛ/ЕГРИП, а в случае указания в личном кабинете Экспедитора на Платформе или в предоставленном (любым предусмотренным в настоящем Договоре способом, включая направление информации на адрес электронной почты представителя Клиента) Экспедитором уведомлении о реквизитах и/или карточке контрагента/организации и пр. информации о его реквизитах/адресах.

Если сумма претензионных требований Клиента составляет менее 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей (включительно), Клиент направляет претензию Экспедитору одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты, указанный Экспедитором при регистрации на Платформе;
- на адрес электронной почты, предоставленный Экспедитором в качестве контактного адреса представителю Клиента;
- на адрес электронной почты, указанный Экспедитором в Поручении (Существенных условиях поручения).

При этом направление Клиентом оригинала претензии иными способами не осуществляется, дата получения претензии Экспедитором определяется в соответствии с условиями п. 11.1 Договора (отправка документов с использованием средств электронной связи). Экспедитор не вправе ссылаться на неполучение претензии от Клиента по причине недействительности, недостоверности, некорректности адреса электронной почты, на который Клиентом была направлена претензия, т.к. Экспедитор несет ответственность за любые негативные последствия, наступившие в связи с недействительностью, недостоверностью, некорректностью адреса его электронной почты предоставленного Клиенту с использованием Платформы, средств электронной связи или в Поручении.

Экспедитор, получивший претензию от Клиента, обязан рассмотреть ее и дать мотивированный ответ Клиенту в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения претензии.

Клиент, получивший претензию от Экспедитора, обязан рассмотреть ее и дать мотивированный ответ Экспедитору в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

Ответ на полученную претензию может быть направлен Стороной на адрес электронной почты другой Стороны (Экспедитору на адрес, указанный в п. 11.1 настоящего Договора, Клиенту на адрес: jurist@oboz.com) с обязательным направлением оригинала ответа Почтой России или курьерской службой в срок, установленный настоящим пунктом Договора. При этом к скан-копии ответа на претензию, направленной по электронной почте, должны быть приложены документы (чеки и описи), подтверждающие направление оригинала ответа на претензию Почтой России или курьерской службой.

В случае удовлетворения (частичного удовлетворения) претензии Экспедитор обязан произвести оплату, суммы, указанной в претензии (ее часть), в течение 7 (семи) рабочих дней, со дня получения претензии. В случае направления Экспедитором Клиенту мотивированного отказа с обязательным приложением документов, подтверждающих изложенные в возражении факты и обстоятельства, Клиент оставляет за собой право обратиться в судебные органы с иском о взыскании с Экспедитора причиненного материального ущерба.

7.4. На основании принятой/подтвержденной Экспедитором претензии (в том числе путем направления Экспедитором такого подтверждения Клиенту по электронной почте) Клиент вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ произвести в одностороннем порядке удержание денежных средств, подлежащих перечислению Экспедитору за оказанные услуги как по Поручению, в связи с исполнением которого выставлена претензия, так и по иным Поручениям и договорам, заключенным с Экспедитором.

Отсутствие ответа Экспедитора по полученной от Клиента претензии, согласно положениям п. 7.3 или ее преднамеренное неполучение Экспедитором согласно п. 7.5 настоящего Договора, рассматривается Клиентом как согласие Экспедитора с суммами предъявленных претензионных требований, а срок компенсации суммы потерь по претензии наступившим. В описанной в настоящем пункте ситуации, в случае согласия, а также несогласия Экспедитора без оснований (в т.ч. не предоставление документов, подтверждающих изложенные в возражении Экспедитора на претензию факты и обстоятельства, отсутствие документов (чеков и описей), подтверждающих направление оригинала ответа на претензию Почтой России или курьерской службой) Клиент имеет право удержать сумму по претензии из платежей, причитающихся Экспедитору, известив об этом Экспедитора в письменной форме, согласно пп. 4.30, 7.5 Договора.

Клиент вправе при получении (в любой форме и любыми способами) уведомления и/или информации и/или претензии от заказчика услуг по организации перевозки груза/грузовладельца/грузоотправителя и/или Экспедитора о причинении реального ущерба/угрозы его причинения, а также предъявления претензии/взыскания с Клиента штрафов и неустоек, в связи с ненадлежащим оказанием услуг по перевозке, иных мер ответственности, предусмотренных как настоящим Договором, Поручением (Существенными условиями поручения) или законодательством РФ, произвести временное удержание денежных средств, причитающихся выплате Экспедитору за оказанные им Клиенту услуги по любому Поручению или договору, либо подлежащие оказанию в будущем, в сумме, равной сумме требований, предъявленных Клиенту в претензии или указанной в информации и/или уведомлении заказчика услуг по организации перевозки груза/грузовладельца/грузоотправителя) и/или Экспедитора (а при отсутствии на момент получения соответствующей информации/уведомления от заказчика/грузовладельца/грузоотправителя /Экспедитора сведений от суммы таких ущерба или требований – в сумме равной стоимости услуг Экспедитора по Поручению или в размере стоимости перевозимого по такому Поручению груза, согласно информации указанной в Поручении или ТСД).

Временное удержание денежных средств, причитающихся выплате Экспедитору, производится Клиентом до момента наступления одного или нескольких из указанных событий, связанных с урегулированием убытка, в связи с которым было произведено временное удержание: поступление от заказчика услуг по организации перевозки груза письменного подтверждения о не выставлении претензии; оплата Экспедитором претензии, предъявленной Клиентом; подписание между Клиентом и Экспедитором соглашения о зачете встречных однородных требований; заключение между Клиентом и Экспедитором соглашения об урегулировании убытка; проведение Клиентом одностороннего зачета встречных однородных требований в соответствии с положениями настоящего Договора; подача Клиентом искового заявления в суд, о взыскании суммы убытка с Экспедитора.

7.5. Если в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Экспедитором претензии либо, при ее неполучении Экспедитором по независящим от Клиента причинам – в течении 10 (десяти) рабочих дней, со дня поступления претензии в почтовое отделение Экспедитора, Экспедитор не предоставит Клиенту официальный ответ на претензию или не оплатит сумму возмещения, указанную в претензии, в срок, указанный в п. 7.3 Договора (либо иной срок, отличающийся как в большую так и в меньшую сторону, письменно согласованный Сторонами), Клиент имеет право вычесть сумму возмещения, указанную в претензии, из вознаграждения, причитающегося Экспедитору по Поручению в связи с исполнением которого выставлена претензия. При этом, если сумма возмещения по претензии превышает сумму вознаграждения, причитающегося Экспедитору, или на дату получения Экспедитором претензии с ним произведен расчет по Поручению, в связи с исполнением которого выставлена претензия, Экспедитор согласен с тем, что Клиент вправе вычесть сумму возмещения, указанную в претензии, из вознаграждения, причитающегося выплате Экспедитору по услугам, оказанным Экспедитором по иным Поручениям, заключенным с Клиентом, а также по иным договорам, заключенным с Клиентом. Если сумма возмещения по претензии превышает сумму вознаграждения, причитающуюся выплате Экспедитору по Поручению (Поручениям) или иным договорам, Заключенным с Экспедитором, Экспедитор оплачивает сумму превышения непосредственно Клиенту. Оплата совершается в рублях переводом на банковский счет Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня получения соответствующего требования Клиента.

7.6. В случае получения отказа в удовлетворении претензии или частичного удовлетворения претензии, спор может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Персональные данные

8.1. В случае если одна Сторона при исполнении своих обязательств по настоящему Договору получает доступ к персональным данным работников другой Стороны или лиц, связанных с другой

Стороной гражданско-правовыми отношениями ("Персональные данные", "Работники" и "Получающая Сторона" соответственно), такая другая Сторона ("Передающая Сторона") предоставляет Получающей Стороне право на обработку Персональных данных в соответствии с внутренней политикой Передающей Стороны.

Экспедитор подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать перевозчика/водителя. При предоставлении Экспедитором персональных данных указанных и иных лиц Экспедитор гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц, в требуемой законодательством форме, на предоставление их персональных данных Клиенту, а также их передачу третьим лицам – контрагентам Клиента, в рамках заключенных с ними договоров, на условиях и в целях, указанных в Политике в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «ОБОЗ Диджитал» (http://cdn.oboz.com/legal/private_policy_oboz_digital.pdf), Экспедитором получено, Экспедитор несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Клиенту вследствие не соблюдения данного условия.

8.2. При этом Получающая Сторона обязуется осуществлять обработку Персональных данных добросовестно, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и в целях, соответствующих выполнению обязательств по настоящему Договору, обеспечивать надлежащую защиту и конфиденциальность Персональных данных, принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", уничтожить Персональные данные в случае прекращения настоящего Договора.

8.3. Передающая Сторона обязуется получить письменное согласие Работников на обработку их Персональных данных Получающей Стороной в соответствии с внутренней политикой Передающей Стороны.

8.4. Обработка персональных данных осуществляется Получающей Стороной исключительно в целях исполнения настоящего Договора и не подлежит передаче третьим лицам без письменного согласия Передающей Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Экспедитор обязан по запросу Клиента, в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня получения соответствующего запроса по электронной почте, предоставить подтверждение получения согласия субъектов персональных данных на осуществление передачи их персональных данных, либо подтверждение наличия иных законных оснований для осуществления передачи персональных данных субъектов и подтверждение факта надлежащего уведомления субъектов о передаче их персональных данных. Указанное выше согласие предоставляется без ограничения срока. Согласие предоставляется на обработку всеми способами, предусмотренными законодательством о персональных данных, включая сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передачу, уничтожение.

Клиент осуществляет обработку персональных данных Экспедитора в течение срока оказания услуг по Договору, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.

8.6. Клиент имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных в предусмотренных настоящим Договором целях без дополнительного согласия Экспедитора при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке.

8.7. В случае, если Клиент будет привлечен к какой-либо ответственности за нарушения Экспедитором условий, указанных в настоящем разделе Договора, в т.ч. в п. 8.5 настоящего раздела Договора, Экспедитор обязан возместить Клиенту все возникшие убытки, а также компенсировать суммы штрафных санкций, наложенных государственными органами.

9. Заверения об обстоятельствах, гарантии

9.1. Руководствуясь статьей 431.2 ГК РФ, настоящим Экспедитор предоставляет Клиенту следующие заверения об обстоятельствах («Заверения об Обстоятельствах»), подтверждает их достоверность и признаёт, что Клиент при заключении настоящего Договора, а также при подписании любых документов в соответствии с ними (включая Поручения и пр.), при оказании Экспедитором услуг по Договору, полагается на Заверения Экспедитора об Обстоятельствах:

а) Экспедитор является надлежащим образом учреждённым юридическим лицом, правомочным в соответствии с законодательством РФ на заключение Договора;

б) заключение Экспедитором Договора не является для Экспедитора крупной сделкой, а также сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность согласно ГК РФ, и не требует осуществления соответствующих корпоративных действий;

в) Договор, а также любые документы в соответствии с ним, подписываются и будут подписываться лицом, которое в соответствии с действующим законодательством, Уставом и иными документами Экспедитора вправе действовать от его имени;

г) Экспедитором были совершены все действия, соблюдены все условия и получены все разрешения и согласия, которые требуются для того, чтобы Экспедитор мог заключить Договор и выполнять свои обязательства по нему, и чтобы Договор и обязательства по нему были правомерны, действительны и имели юридическую силу;

д) ни Договор, ни исполнение его условий не нарушают и не будут нарушать никаких положений законов и иных нормативно-правовых актов, устава или внутренних документов Экспедитора, договоров и иных обязательств Экспедитора перед участниками, кредиторами, государственными органами или иными лицами;

е) в соответствии с действующим законодательством платежи по Договору могут быть осуществлены без необходимости получения каких-либо согласий или разрешений;

ж) Экспедитор обязуется совершить все действия, которые могут потребоваться в будущем для того, чтобы Договор сохранил свою обязательную силу, для исполнения обязательств по нему, в том числе, без ограничений, внести необходимые изменения, оформить и подать иные документы или получить необходимые разрешения и согласия;

з) предоставленная Экспедитором по Договору информация является достоверной, а предоставленные документы - получены в уполномоченных органах, являются подлинными и содержат достоверные данные;

и) Экспедитор обязуется незамедлительно известить Клиента о том, что указанные в настоящем пункте заверения об обстоятельствах перестают быть достоверными из-за изменений в правовом, имущественном или финансовом положении Экспедитора, а также обо всех иных обстоятельствах, которые по его разумному суждению существенно влияют на его способность исполнять условия заключенных с Клиентом договоров.

9.2. Настоящие Заверения распространяют свое действия на все договоры, заключенные Клиентом с Экспедитором, с даты заключения таких договоров. Отсутствие указания в договорах ссылки на настоящие Заверения не освобождает Экспедитора от обязательств и гарантий, предоставленных в настоящих Заверениях.

9.3. Экспедитор заверяет и гарантирует Клиенту достоверность следующих обстоятельств:

а) привлекаемые Экспедитором для исполнения Договора третьи лица, являются добросовестными непосредственными исполнителями услуги/работы, перевозки, для чего обладают достаточными имущественными и трудовыми ресурсами и подтверждающие документы получены Экспедитором;

б) привлекаемый Экспедитором для исполнения Договора исполнитель (перевозчик) является собственником транспортных средств, используемых при оказании услуг по перевозке грузов, либо имеет право законного владения транспортными средствами, используемых при оказании услуг по перевозке грузов, а также то, что водители, участвующие в перевозке, находятся в трудовых или гражданско-правовых отношениях с перевозчиком (исполнителем) и подтверждающие документы получены Экспедитором;

в) Экспедитор и привлекаемый Экспедитором для исполнения Договора перевозчик (исполнитель) и третьи лица (их работники) и подконтрольные им лица не являются лицами, подконтрольными Клиенту (его работникам), и не имеют конфликта интересов с Клиентом (его работниками);

г) Экспедитор не осуществляет и не будет осуществлять в ходе исполнения Договора, договоров с Клиентом уменьшение налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете либо налоговой отчетности;

д) основной целью совершения сделок (операций) по Договору, договорам, заключенным с Клиентом, не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога;

е) обязательства по сделкам (операциям) по Договору, договорам, Заключенным с Клиентом, исполняются и будут исполняться лицом, являющимся стороной по таким договорам и (или) лицом, которому обязательство по исполнению сделки (операции) передано по договору или закону;

ж) внутренние документы, правила и нормы хозяйственной деятельности Экспедитора и привлекаемого Экспедитором для исполнения договора исполнителя (перевозчика) исключают подписание первичных учетных документов неустановленным или неуполномоченным лицом, нарушение контрагентом Экспедитора законодательства о налогах и сборах, наличие возможности получения того же результата экономической деятельности при совершении иных не запрещенных законодательством сделок (операций);

з) Экспедитором уплачиваются все предусмотренные законодательством РФ налоги и сборы, подаётся налоговая и иная отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ, а все операции в рамках Договора полностью отражены в первичной документации Экспедитора, а также в финансовой, статистической и иной отчетности;

и) все операции, совершенные Экспедитором с третьими лицами, в рамках исполнения договоров, в том числе с перевозчиками (исполнителями), полностью достоверно отражены в первичной документации Экспедитора и соответствующих третьих лиц, оформление которой предусмотрено действующим законодательством;

к) Экспедитор предоставит (в том числе обеспечит предоставление третьими лицами, привлеченными Экспедитором к исполнению договора) по первому требованию Клиента или налоговых органов (в т.ч. при проведении встречной налоговой проверки), надлежащим образом заверенные копии документов, относящихся к исполнению по Договору и подтверждающих заверения, указанные в настоящем пункте Заверений, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Заказчика или налогового органа;

л) Экспедитор, в случае применения ОСНО, предоставил и при заключении в целях исполнения своих обязательств договоров с третьими лицами, применяющими ОСНО, обеспечил предоставление соответствующими третьими лицами в территориальный налоговый орган по месту регистрации Согласие на признание сведений, составляющих налоговую тайну, общедоступными, в соответствии с пп. 1 п. 1 ст. 102 НК РФ по форме, утвержденной Приказом ФНС России от 15.11.2016 № ММВ-7-17/615@, в отношении сведений о наличии (урегулировании/неурегулировании) несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ/услуг) для принятия к вычету сумм НДС сроком действия с начала календарного квартала, в котором предоставлены настоящие Заверения, бессрочно.

В случае применения ОСНО: Подписывая настоящий Договор, Экспедитор дает свое согласие Клиенту, а также обеспечивает дачу аналогичного согласия третьими лицами, привлеченными им для исполнения Поручения, на раскрытие и распространение, в том числе, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также передачу третьим лицам конфиденциальной информации, о наличии (урегулировании/неурегулировании) признаков несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ, услуг) для принятия к вычету сумм НДС по операциям с участием Экспедитора, составляющей коммерческую и налоговую тайну, сроком действия не позднее начала календарного квартала, в котором предоставлены настоящие Заверения, бессрочно;

м) Экспедитором будет исчислен к уплате в бюджет налог на добавленную стоимость (НДС), уплаченный Клиентом в составе стоимости услуг Экспедитора (при условии использования Экспедитором ОСНО);

н) по операциям с участием Экспедитора, а также третьих лиц, привлеченных Экспедитором к исполнению обязательств по договорам, заключенным с Клиентом, не имеется и не будет иметься признаков несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ, услуг) для принятия к вычету сумм НДС (далее – «Несформированный источник для вычета по НДС»).

9.4. Стороны определили, что заверения об обстоятельствах, указанные в настоящем разделе Договора, имеют существенное значение для Клиента, и Клиент при исполнении Договора, договоров, заключенных с Экспедитором, будет полагаться на данные налоговые гарантии.

9.5. При недостоверности данных заверений об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе Договора, а равно при ненадлежащем исполнении Экспедитором требований действующего налогового законодательства Российской Федерации, в том числе в части своевременного декларирования и уплаты налогов, предоставления достоверной налоговой отчетности, совершения иных предусмотренных налоговым законодательством обязанностей, Экспедитор обязан на основании письменного требования Клиента в полном объеме возместить Клиенту причиненные убытки и все имущественные потери, возникшие в результате отказа Клиенту в возмещении причитающихся ему сумм налогов, признаний расходов для целей налогообложения, доначисления налогов, начисления пеней, наложения штрафов, в том числе вынесенных в связи с признанием Договора, заключенного с Клиентом, ничтожным, мнимой или притворной сделкой, а также перекалфикацией Договора. Убытки и имущественные потери подлежат возмещению в размере сумм налогов (расходов), в возмещении (признании) которых было отказано, и сумм налогов, пеней и штрафов, которые были доначислены (начислены, наложены) Клиенту. Подтверждением размера сумм, которые Экспедитор обязан возместить Клиенту, являются соответствующие решения и требования налогового органа, принятые по результатам камеральной или выездной налоговой проверки. Клиент вправе уменьшить суммы, подлежащие уплате Экспедитору, на суммы, подлежащие возмещению на основании настоящего условия.

9.6. По требованию Клиента Экспедитор обязуется участвовать в обжалованиях Акта (-ов) государственного органа, вынесенного (-ых) в отношении Заказчика, в части, касающейся хозяйственных операций с участием Экспедитора или третьих лиц, привлеченных Экспедитором для исполнения Поручения по Договору, договорам заключенным с Клиентом.

Клиент, по запросу Экспедитора, предоставит Экспедитору право обжаловать (участвовать в обжаловании на стороне Клиента) Акт государственного органа, вынесенный в отношении Клиента, в части, касающейся хозяйственных операций с участием Экспедитора или третьих лиц, привлеченных Экспедитором для исполнения Поручения по Договору, договорам заключенному с Клиентом.

9.7. В случае применения ОСНО: Экспедитор возместит Клиенту полностью все имущественные потери Клиента, которые возникнут в случае неустранения признаков несформированного по цепочке хозяйственных операций с участием Экспедитора (лиц, привлеченных Экспедитором к исполнению Договора) источника для принятия Клиентом к вычету сумм НДС по операциям из любого договора, заключенного с Экспедитором, если вследствие такого неустранения Клиент отказался от уменьшения суммы подлежащего уплате налога по операциям, совершенным в рамках такого договора, при этом, для целей применения данного положения Стороны исходят из следующего:

- в понимании Сторон, существенное значение для возможности применения вычета по НДС имеет наличие сформированного в бюджете источника применения такого вычета, в связи с чем, Экспедитор признает отсутствие в бюджете сформированного источника для применения вычета по НДС существенным и достаточным основанием для неприменения Клиентом вычета по операциям из Договора, заключенного с Экспедитором, и не будет требовать от Клиента доказывания иных обстоятельств в обоснование отказа Клиента в применении вычета;

- добровольный отказ Клиента в применение вычета по НДС выражается в подаче Клиентом в налоговый орган уточненной налоговой декларации с исключением операций, совершенных по Договору, заключенному с Экспедитором, как с Экспедитором, так и с третьими лицами, привлеченными Экспедитором к исполнению Поручения по Договору;

- при определении несформированного источника для принятия к вычету сумм НДС под Экспедитором так же понимается перевозчик/Агент/Комиссионер, а под неотражением операций в налоговой декларации по НДС в таком случае – в том числе, неотражение операций в журнале учета полученных и выставленных счетов-фактур;

- устранение признаков несформированного по цепочке хозяйственных операций с участием Экспедитора (лиц, привлеченных Экспедитором к исполнению Поручения) источника для принятия к вычету сумм НДС осуществляется путем формирования в бюджете источника для применения Клиентом вычета по НДС в сумме, уплаченной Экспедитору по Договору, заключенному с ним, в том числе в составе сумм возмещения затрат Экспедитора по привлечению к исполнению Поручения третьих лиц, т.е. путем надлежащего декларирования и уплаты соответствующей суммы НДС в бюджет.

При получении Уведомления от Клиента о наличии сведений о несформированном по цепочке хозяйственных операций с участием Экспедитора (лиц, привлеченных Экспедитором к исполнению Поручения) источнике для принятия к вычету сумм НДС Экспедитор обязуется обеспечить устранение таких признаков в течение 1 месяца с момента получения указанного Уведомления.

9.8. Для подтверждения факта наступления обстоятельств, с которыми стороны связывают обязанность Экспедитора возместить имущественные потери Клиента, согласно настоящих Заверений, достаточным доказательством будет являться Информационное письмо территориального налогового органа, переданное по каналам телекоммуникационной связи о том, что ситуация с выявленными обстоятельствами, свидетельствующими о наличии несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ, услуг) для принятия Клиентом к вычету сумм НДС по операциям, совершенным в рамках Договора, заключенного с Экспедитором, считается урегулированной для Клиента в связи с подачей последним уточненной налоговой декларации, исключением из вычетов соответствующей суммы НДС по

взаимоотношениям с контрагентом-поставщиком, при этом для Экспедитора (лиц, привлеченных Экспедитором к исполнению Поручения) ситуация считается неурегулированной.

9.9. Вышеизложенные положения также применяются в отношении сборов и страховых взносов и распространяются на плательщиков сборов, плательщиков страховых взносов и налоговых агентов.

10. Электронные перевозочные и экспедиторские документы

10.1. В связи с тем, что перевозочные документы оформляются Сторонами в электронной форме (далее - ЭПД) и передаются через государственную информационную систему электронных перевозочных документов (ГИС ЭПД) с использованием оператора ЭДО, включенного в реестр операторов информационных систем электронных перевозочных документов Минтранса России (Федеральный закон от 30.06.2003 № 87-ФЗ и Устав автомобильного транспорта в редакции Федерального закона от 07.06.2025 № 140-ФЗ), оформление указанных документов на бумажном носителе допускается только в случаях, установленных Минтрансом России.

Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счёт обеспечивает техническую возможность обмена такими документами, включая настройку роумингового соединения между операторами ЭПД и всеми участниками процесса подписания ЭПД, наличие квалифицированной электронной подписи (КЭП) у лиц, подписывающих ЭПД, а также в случае, если электронный документ подписывается не руководителем организации, к нему должна быть приложена машиночитаемая доверенность, содержащая соответствующие полномочия и действующая на момент подписания электронного документа.

Расходы Экспедитора, связанные с обменом ЭПД, включены в его вознаграждение и дополнительному возмещению Клиентом не подлежат.

Экспедитор обязан указывать Клиента во всех ЭТрН, которые оформляются в отношении принадлежащего ему груза, как «Наблюдателя». Оператор ЭПД Клиента: АО «ПФ «СКБ Контур», ID 2BM-7726630679-772601001-201507011017035720060.

Экспедитор (перевозчик, водитель привлеченного им перевозчика (если водитель осуществляет подписание ЭТрН ПЭП)) подписывают относящиеся к ним титулы электронных перевозочных документов непосредственно в момент их поступления, но в любом случае, в сроки, обеспечивающие своевременную перевозку, погрузку и выгрузку груза, в соответствии с условиями настоящего Договора и Поручения. Датой и фактом оформления документа считаются дата и факт его фиксации в ГИС ЭПД.

Стороны отдельно оговорили, что Клиент освобождается от любой ответственности в случае неоплаты, просрочки оплаты услуг Экспедитора по причине неподписания Экспедитором (перевозчиком, водителем) ЭТрН (в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре) или скорректированной ЭТрН по причинам, зависящим от Экспедитора (перевозчика, водителя).

В случае нарушения Экспедитором, привлеченным им перевозчиком/его водителем, сроков и порядка подписания ЭТрН, Экспедитор обязуется возместить Клиенту все понесенные им убытки, в том числе, по претензиям третьих лиц, кроме того Клиент вправе применить к Экспедитору штрафные санкции в соответствии с п. 4.22 Договора.

При отсутствии технической возможности оформить ЭПД (сбой ГИС ЭПД, оператора ЭДО или средств электронной подписи), подтвержденной Стороной, у которой возник сбой, Стороны вправе оформить соответствующий документ на бумажном носителе с последующим (в течение 3 рабочих дней после устранения сбоя) формированием электронного документа в ГИС ЭПД. Невозможность оформления ЭПД по причинам, зависящим от Клиента, и/или Грузополучателя, не приостанавливает сроки оплаты и не возлагает на Экспедитора дополнительных расходов и ответственности.

Надлежащим образом оформленные и зафиксированные в ГИС ЭПД электронные перевозочные документы (в том числе ЭТрН с подписанным грузополучателем титулом) имеют полную юридическую силу и заменяют собой соответствующие документы на бумажном носителе, в том числе для целей раздела 3 Договора. Ссылки Договора на ТН, ТТН, товарно-транспортную накладную, товаросопроводительные документы и путевые листы понимаются как ссылки на соответствующие электронные перевозочные документы (ЭПД).

11. Прочие условия

11.1. Положения настоящего пункта не применяются к документам, подлежащим обязательному оформлению в электронной форме в ГИС ЭПД (оформляемым согласно п. 10.1 Договора), если иное не определено в настоящем Договоре. Все направляемые друг другу Сторонами документы в электронном виде, отправленные и/или полученные Сторонами или одной из Сторон с использованием средств электронной связи, имеют по Договору полную юридическую силу, в том числе могут быть использованы Сторонами или одной из Сторон в качестве доказательств, при условии, что такие документы направлялись с адресов электронной почты:

От Клиента - с адреса, где доменное имя @oboz.com;

От Экспедитора - с адреса, указанного Экспедитором при регистрации на Платформе или предоставленного в качестве контактного адреса представителю Клиента, в том числе указанного в Поручении (Существенных условиях поручения).

При этом каждая из Сторон может иметь несколько адресов электронной почты.

Направление уведомления об отказе от Поручения осуществляется в порядке, определенном в п. 3.10 Договора.

При направлении документа или иной корреспонденции с использованием средств электронной связи, датой и временем уведомления при его направлении по электронной почте считается дата и время направления Клиентом такого уведомления, в том числе дата и время отбивки почтового сервиса о получении электронного письма, а при направлении посредством мессенджера или иного средства электронной связи – дата и время его направления Клиентом. Факт получения документа или иной корреспонденции другой стороной, может также подтверждаться ответом адресата на отправленное электронное сообщение или конклюдентными действиями адресата, по которым можно сделать вывод о получении им документа посредством электронной связи.

11.2. Условия, определенные Сторонами и оговоренные в конкретном Поручении (Существенных условиях поручения), имеют преимущественное действие по отношению к условиям настоящего Договора. Условия, не оговоренные в Поручении (Существенных условиях поручения), определяются в первую очередь в соответствии с настоящим Договором, во вторую - действующим законодательством.

11.3. Экспедитор не вправе без предварительного письменного согласия Клиента уступать права или переводить долг по настоящему Договору, за исключением случаев уступки прав связанных с авансированием перевозок по настоящему Договору.

В случае уступки Экспедитором прав требования, возникших из настоящего Договора, третьим лицам без согласия Клиента, Экспедитор обязан выплатить Клиенту штраф в размере 50 (пятидесяти) % (процентов) от стоимости уступленного права требования.

Клиент вправе уступать права или переводить долг по настоящему Договору.

11.4. При изменении почтовых и/или банковских реквизитов, органов управления Стороны, внесение изменений в учредительные документы, Стороны обязаны информировать друг друга в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений. Информирование Экспедитором Клиента в соответствии с настоящим пунктом Договора осуществляется в порядке, описанном в п. 2.1.29 Договора.

11.5. Признание недействительными отдельных положений настоящего Договора не влечет недействительность иных его условий.

11.6. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон. Данные соглашения совершаются в письменном виде, подписываются уполномоченными представителями Сторон и становятся неотъемлемой частью настоящего договора с момента их подписания Сторонами.

Контакты Клиента:

Общество с ограниченной ответственностью «ОБОЗ Диджитал»

Место нахождения: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 13, этаж 3, пом. VII, ком. 18.

Почтовый адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 13, этаж 3, пом. VII, ком. 18.

Тел. 8-800-301-06 03, 8 (495) 646-06-03

ИНН 7726630679

КПП 771401001

ОГРН 1097746323443

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810200000006384

БАНК ГПБ (АО), БИК 044525823

к/с 30101810200000000823

Р/с 40702810438000156772

в ПАО Сбербанк г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225