

## **ДОГОВОР – О ФЕРТА** **об оказании услуг перевозки груза**

ООО «ОБОЗ Диджитал», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Колчина Максима Петровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и  
юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, именуемое (-ый) в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор об оказании услуг перевозки груза (далее – Договор) о нижеследующем:

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Заказчика юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить Договор на условиях, изложенных в оферте. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее (-ий) акцепт этой оферты, становится Исполнителем.

**Местом заключения настоящего Договора является место нахождения Исполнителя – юридического лица или место жительства (пребывания) индивидуального предпринимателя (в соответствии со сведениями, указанными в ЕГРЮЛ/ЕГРИП), осуществившего акцепт оферты на условиях, описанных в настоящем Договоре.**

Если место заключения поручения-заявки отличается от места заключения, указанного в Договоре, то в силу п. 12.3 Договора местом заключения Договора является место, указанное в поручении-заявке.

Если юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем оказание услуг Заказчику будет осуществляться в нескольких субъектах РФ (в которых у него получены Патенты на право применения патентной системы налогообложения, далее - Патент), то присоединение к Договору осуществляется по каждому субъекту РФ отдельно в момент подписания соответствующего поручения-заявки, местом заключения которой является соответствующий субъект РФ, где будет осуществлена перевозка.

### **1. Термины и определения**

1.1. Оферта - настоящий документ «Договор-оферта об оказании услуг перевозки груза», публичное предложение Заказчика, адресованное юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, заключить с ним Договор об оказании услуг перевозки груза на условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Исполнителем условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является присоединение к нему путем совершения любого из следующих конклюдентных действий:

- проставление Исполнителем галочки в чек-боксе на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) о согласии с условиями Договора;
- принятие заявки к исполнению посредством личного кабинета Исполнителя на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com);
- подписание заявки на перевозку и направление/передача ее Заказчику посредством электронной почты или размещение в личном кабинете Исполнителя на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) ее скан-копии;
- направление Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика подтверждения о принятии заявки к исполнению (письменное сообщение/уведомление о принятии заявки к исполнению);
- подача транспортного средства на погрузку;
- приемка груза для перевозки;
- получение от Заказчика аванса за перевозку.

Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

### **2. Предмет договора**

2.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения Сторон при выполнении Исполнителем заявок Заказчика на перевозку грузов автомобильным транспортом в городском и междугороднем направлении.

2.2. Заказчик поручает, а Исполнитель осуществляет перевозки собственными силами или путем привлечения третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за их действия.

Третьи лица, привлекаемые Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору – это исключительно юридические лица или физические лица, зарегистрированные в качестве индивидуального предпринимателя.

2.3. К отношениям Исполнителя и Заказчика применяются положения ГК РФ, Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, Правил перевозок грузов автомобильным транспортом и иные нормативные акты в части, касающейся настоящего Договора.

### **3. Общие условия**

3.1. Перевозки выполняются Исполнителем на основании размещаемых Заказчиком с использованием функционала Платформы управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) поручений-заявок на перевозку груза (далее именуемых - «Заявка», «Заявки»). Платформа управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) далее по тексту Договора именуется «Платформа».

3.2. Заполненная/сформированная с использованием функционала Платформы Заявка может быть в том числе направлена Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя, указанный им при регистрации на Платформе или предоставленный в качестве контактного адреса представителю Заказчика.

Исполнитель подтверждает принятие Заявки в течение 2 (двух) часов с момента ее получения от Заказчика (посредством Платформы или электронной почты) путем направления Заказчику заполненной Заявки, с указанием

регистрационных номеров транспортных средств и прицепов, планируемых в рейс и иной необходимой для осуществления перевозки информации, подписанной Исполнителем и заверенной его печатью (при наличии) или путем подписания Заявки на Платформе усиленной квалифицированной электронной подписью (далее - УКЭП), Получение Заказчиком посредством Платформы или на адрес электронной почты Заказчика, заполненной и подписанной Исполнителем, Заявки (в том числе УКЭП), а также получение на адрес электронной почты Заказчика подтверждения Исполнителя о принятии Заявки к исполнению (письменное сообщение/уведомление о принятии Заявки к исполнению), является документальным подтверждением ее принятия Исполнителем.

Если Юридические лица или индивидуальные предприниматели, ранее присоединившиеся к Договору (осуществившие акцепт оферты в соответствии с п. 1.2 Договора), письменно не сообщат Заказчику в течение 3 (трех) часов с момента получения Заявки от Заказчика о своем отказе от оказания услуг в соответствии с указанными в Заявке требованиями – Заявка считается принятой Исполнителем к исполнению.

3.3. Подготовка и подача транспортного средства, загрузка, прием и передача груза, оформление документов, движение и стоянки на маршруте, сдача груза получателю и отчетность по перевозке осуществляется в соответствии с Инструкцией водителю по перевозке и экспедированию грузов (Приложение № 1 к Договору) и условиями Заявки.

#### 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Иметь все необходимые документы на осуществление деятельности по настоящему договору.

4.1.2. Принимать и подтверждать Заявки, подавать транспортное средство в соответствии с требованиями Заявки и настоящего Договора, обеспечить инструктирование водителя по Приложению № 1 настоящего Договора и по требованиям к перевозке, изложенным в Заявке, обеспечивать автотранспортное средство и водителя необходимыми для выполнения Заявки документами и приспособлениями.

В случае прибытия транспортного средства под погрузку/выгрузку ранее согласованного в Заявке времени такое транспортное средство считается прибывшим под погрузку/выгрузку во время, указанное в Заявке. Такой отрезок времени (с момента подачи ТС до времени, указанного в Заявке) простоем на погрузке/выгрузке не является и оплате Заказчиком не подлежит.

4.1.3 Представлять интересы Заказчика в решении спорных вопросов, связанных с перевозкой груза по Заявке.

4.1.4. Возвратить Заказчику оригиналы товарных и транспортных накладных, иных документов, перечисленных в Заявке в течение срока, указанного в Заявке.

До передачи вышеуказанных оригиналов направлять Заказчику сканированные копии таких документов посредством Платформы (а при отсутствии у Исполнителя такой возможности, по электронной почте) в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента передачи груза грузополучателю. В случае, если Заказчиком осуществляется предварительная проверка документов, предоставленных Исполнителем посредством Платформы, то проверка таких документов начинается Заказчиком только после предоставления Исполнителем последнего документа из комплекта документов (полного комплекта документов).

4.1.5. Обеспечивать замену автотранспорта в течение 3-х (трех) часов, с момента получения уведомления Заказчика, в случае несоответствия условиям Заявки и общим требованиям, описанным в Инструкции водителю по перевозке и экспедированию грузов (Приложение № 1), Заявке.

4.1.6. Обеспечивать замену автотранспорта, в случае поломки в пути, ДТП и невозможности его дальнейшего использования в течение:

- в городском сообщении 3 (трех) часов,
- в междугороднем сообщении 24 (двадцати четырех) часов, с момента поломки. О факте поломки и факте продолжения движения уведомить Заказчика в течение 2 (двух) часов с момента выявления данных обстоятельств.

4.1.7. В случае возникновения необходимости изменения схемы погрузки груза в транспортное средство, осуществлять ее только при условии обеспечения сохранности груза, безопасности его перевозки, соблюдения иных обязательных для перевозки грузов правил и норм, с незамедлительным уведомлением Заказчика о таких изменениях перед началом погрузки.

4.1.7.1. В случае необходимости перегрузки перевозимого товара (при доставке или возврате) - этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции внести в ТТН информацию о перегрузке товара и транспортном средстве, на которое он перегружен, а именно:

Дата погрузки на новое транспортное средство; Тип перевозки после перегрузки товара (авто, ж/д, водный транспорт, авиа); Наименование перевозчика после перегрузки товара; Государственный регистрационный номер транспортного средства; Государственный регистрационный номер прицепа (полуприцепа) транспортного средства; Заказчик транспортного средства; ФИО водителя транспортного средства; Адрес (место) перегрузки товара; ФИО экспедитора транспортного средства; Количество перегруженной продукции.

4.1.7.2. При любой перегрузке перевозимого этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, в том числе с транспортного средства одного вида транспорта на транспортное средство другого вида транспорта, за исключением контейнерных перевозок:

- Обеспечить незамедлительное заполнение водителем транспортного средства, с которого осуществляется перегрузка, а при невозможности этого – водителем транспортного средства, на которое осуществляется перегрузка, либо иным уполномоченным лицом Исполнителя, сведений в ТТН на перевозимый этиловый спирт, алкогольную и спиртосодержащую продукцию согласно пункту 4.1.7.1 настоящего Договора;

- Незамедлительно, но в любом случае не позднее 8 часов с момента перегрузки, направить в электронном виде на адрес менеджера по логистике Заказчика, курирующего данную перевозку, информацию о перегрузке в

объеме сведений согласно пункту 4.1.7.1 настоящего Договора, приложив к данной информации электронный образ (фотокопию) соответствующей ТТН с заполненными водителем либо иным уполномоченным лицом Исполнителя сведениями согласно пункту 4.1.7.1 настоящего Договора. Вся информация в электронном образе (фотокопии) соответствующей ТТН должна быть хорошо читаемой (различимой);

- При необходимости представлять по запросу Заказчика незамедлительно, но в любом случае не позднее 4 часов с момента направления Заказчиком соответствующего запроса по электронной почте, дополнительную информацию о перегрузке, необходимую Заказчику для предоставления заказчику перевозки (грузоотправителю/грузовладельцу).

4.1.7.3. Исполнитель обязуется при любой перегрузке перевозимого этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции в случае контейнерных перевозок:

- Обеспечить заполнение сведений в ТТН на перевозимый этиловый спирт, алкогольную и спиртосодержащую продукцию согласно пункту 4.1.7.1 настоящего Договора в момент возврата документов от конечного грузополучателя (клиента, покупателя), но в любом случае до передачи соответствующего экземпляра ТТН Заказчику для оплаты перевозки;

- Незамедлительно, но в любом случае не позднее 8 часов с момента перегрузки, направить в электронном виде на адрес менеджера по логистике Заказчика, курирующего данную перевозку, информацию о перегрузке в объеме сведений согласно пункту 4.1.7.1 настоящего Договора;

- При необходимости представлять по запросу Заказчика незамедлительно, но в любом случае не позднее 4 часов с момента направления Заказчиком соответствующего запроса по электронной почте, дополнительную информацию о перегрузке, необходимую Заказчику для предоставления заказчику перевозки (грузоотправителю/грузовладельцу).

4.1.8. В течение одного месяца, с даты заключения настоящего Договора предоставить Заказчику следующие документы:

4.1.8.1. Исполнитель ООО:

1) Копия Свидетельства о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения (ИНН);

2) Копия Свидетельства о государственной регистрации юридического лица (ОГРН)/Листа записи ЕГРЮЛ;

3) Копия Устава ООО (в действующей/последней редакции, все листы);

4) Копия протокола/решения об избрании руководителя (директора/генерального директора) в котором указаны паспортные данные руководителя;

5) Копия доверенности уполномоченного на подписание Заявок лица, если подписание Заявок будет осуществляться представителем;

6) Карточка контрагента (содержащая основные сведения о контрагенте, в т.ч. реквизиты) заверенная подписью руководителя и печатью ООО (при наличии);

4.1.8.2. Исполнитель ИП:

1) Копия Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя/Лист записи ЕГРИП;

2) Копия Свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе по месту жительства (ИНН);

3) Карточка контрагента (содержащая основные сведения о контрагенте, в т.ч. банковские реквизиты и паспортные данные ИП (реквизиты иного документа, удостоверяющего его личность), заверенная подписью ИП и печатью (при наличии));

4.1.8.3. Исполнители ООО и ИП:

1) Справка об отсутствии задолженности по налогам, выданная не ранее чем за один месяц до даты ее предоставления;

2) Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год;

3) Бухгалтерский баланс за последний отчетный период;

4) Отчет СЗВ-М за последние двенадцать месяцев, ОСВ по сч.01 бух.учета, НДС по транспортному налогу, штатная расстановка;

4.1.8.4. Исполнители ООО и ИП, работающие на общей системе налогообложения:

1) Декларацию 6 НДФЛ за последние четыре квартала;

2) Декларацию по налогу на добавленную стоимость за последние 4 отчетные квартала, предшествующие ее предоставлению, с отметкой ИФНС о ее получении;

4.1.8.5. Исполнители ООО и ИП, работающие на упрощенной системе налогообложения:

1) Уведомление о применении УСН (патент, НПД.) либо налоговые декларации за предшествующий отчетный налоговый период;

4.1.8.6. Заказчик имеет право запросить, а Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, иные документы, необходимость в предоставлении которых возникла в связи с запросом контролирующих или надзорных органов.

4.1.9. Исполнитель обязуется осуществить подключение к трекингу (бортовому устройству слежения, мобильному приложению партнера ООО «Грузи.ру» <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.gruzi.tracking> или сотовому оператору GSM: Билайн, МТС, Мегафон, Теле2), либо другой системе трекинга, указанной Заказчиком, на весь период перевозки (от момента погрузки до момента выгрузки груза). В случае неисполнения Исполнителем данной обязанности, Заказчик имеет право отказаться от перевозки без предъявления со стороны Исполнителя штрафных санкций.

4.1.10. В случае изменения своих банковских реквизитов, адреса местонахождения или почтового адреса, иных произошедших изменений, Исполнитель обязуется незамедлительно (но в любом случае не позднее срока, указанного в п. 12.8 Договора) направить Заказчику письменное уведомление на официальном бланке, подписанное уполномоченным лицом и скрепленное печатью Исполнителя (при ее наличии), с приложением заверенных копий документов, подтверждающих полномочия подписанта, по почтовому адресу Заказчика, указанному в настоящем Договоре или направить скан-копию такого уведомления и документов на адрес электронной почты Заказчика (представителя Заказчика) с обязательным последующим направлением оригинала уведомления в адрес Заказчика.

При принятии и подписании Заявки Исполнитель обязан проверить верность/корректность указанных в Заявке данных Исполнителя, включая адрес, ФИО и должность лица ответственного за организацию перевозки, номер телефона и адрес электронной почты, ФИО и должность уполномоченного лица, подписывающего Заявку. О некорректности/неактуальности указанных в Заявке данных Исполнитель должен незамедлительно письменно (по электронной почте) сообщить представителю Заказчика. Подписанием Заявки Исполнитель подтверждает, что указанные в ней данные верны и Заказчик вправе полагаться на их достоверность. В случае некорректности/неактуальности указанных в Заявке данных Исполнителя, последний несет ответственность за любые негативные последствия, наступившие в связи с недостоверностью/некорректностью данных, в т.ч. в случае неполучения Исполнителем документов, направленных Заказчиком на адрес или электронный адрес Исполнителя, указанные в Заявке.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для исполнения своих обязанностей.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Сообщать Исполнителю информацию о свойствах груза, требующих особых условий перевозки, и иную информацию, необходимую для их перевозки.

4.3.2. Информировать Исполнителя о необходимости переадресации груза и возмещать фактические, документально подтвержденные расходы Исполнителя, связанные с такой переадресацией.

4.3.3. Организовывать выполнение погрузо-разгрузочных работ, оформление и передачу водителю транспортного средства всех необходимых для перевозки товарно-транспортных и сопроводительных документов.

4.3.4. Своевременно предоставлять грузы к погрузке, в количестве, указанном в сопроводительных документах (ранее оговоренные в Заявке), в таре и упаковке, обеспечивающие его сохранность, а также документы, необходимые для перевозки.

4.3.5. Выдавать Исполнителю, при необходимости, доверенность на право получения груза.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Отказаться от поданной Заявки или внести изменения в ранее поданную заявку, уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 6 (шесть) часов, до времени загрузки, указанного в Заявке (если иной срок не предусмотрен в Заявке), без выплаты Исполнителю штрафных санкций и возмещения убытков.

С момента направления Заказчиком уведомления об отказе от Заявки/об изменении Заявки - Заявка считается аннулированной (не подлежащей исполнению) или измененной.

Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление об отмене или изменении Заявки любым способом/с использованием любых средств электронной связи, в том числе, но не ограничиваясь на адрес электронной почты Исполнителя, указанный им при регистрации на Платформе или предоставленный в качестве контактного адреса представителю Заказчика и/или указанный им в Заявке, на любой мессенджер, посредством которого осуществляется взаимодействие с Исполнителем/его представителем/водителем.

4.4.2. Требовать от Исполнителя (представителя Исполнителя – водителя) осуществить подключение к трекингу (бортовому устройству слежения) на весь период перевозки (от момента погрузки до момента выгрузки груза).

4.4.3. Требовать от Исполнителя информацию о местонахождении груза, выполненных и планируемых к выполнению работах и услугах, возникновении дополнительных производственных расходов, планируемом времени и дате прибытия груза на каждом этапе перевозки и т.п.

4.4.4. Не оплачивать Исполнителю дополнительные затраты, возникшие по вине Исполнителя.

4.4.5. Заказчик вправе не оплачивать оказанные Исполнителем услуги по настоящему Договору до момента предоставления в адрес Заказчика надлежащим образом оформленных (корректных) документов на оплату оказанных услуг, согласно п. 5.6 Договора, а также в иных случаях, указанных в настоящем Договоре.

4.4.6. Не оплачивать услуги Исполнителя по любой Заявке в сумме, равной сумме требований, указанной в претензии Заказчика, выставленной Исполнителю, до момента получения ответа на претензию от Исполнителя или до момента оплаты исполнителем требований по такой претензии (ее удовлетворения) или до момента проведения зачета встречных однородных требований между Заказчиком и Исполнителем (в том числе, в одностороннем порядке), а также в иных случаях, указанных в п. 9.3 настоящего Договора.

## 5. Условия оплаты

5.1. Оплата оказанных услуг производится Заказчиком по тарифам, согласованным Сторонами в Заявке, являющейся с момента принятия Исполнителем Заявки согласно пп. 3.2 Договора приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью, на основании документов, указанных в п. 5.5 настоящего Договора и Заявке.

Оплата оказанных услуг производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя, указанный им как «основной» в личном кабинете Исполнителя на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com), а при отсутствии такой информации в личном кабинете Исполнителя - на расчетный счет, указанный в счете Исполнителя. Заказчик не несет ответственности за любые последствия, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на расчетный счет, указанный Исполнителем как «основной» в личном кабинете Исполнителя на Платформе управления перевозками «ОБОЗ».

5.2. По соглашению Сторон, при условии, что об этом указано в Заявке, Исполнителю может быть выплачен аванс в размере и на условиях, определенных в Порядке авансирования по договорам перевозки грузов, утвержденном Заказчиком и опубликованном в сети Интернет на сайте по адресу <https://oboz.com> (далее – Порядок авансирования). В том случае, если соглашение о выплате аванса достигнуто Сторонами после подписания Заявки, стороны осуществляют ее переподписание, только после чего Исполнителю может быть выплачен аванс. Подписание новой Заявки осуществляется Сторонами в порядке, установленном п. 3.2 Договора, при этом номер и дата Заявки остаются прежними. После подписания Заявки в новой редакции, предыдущая редакция Заявки утрачивает силу.

Направление Исполнителем, в соответствии с Порядком авансирования, Заказчику заявки на выплату аванса, является для Заказчика подтверждением ознакомления и согласия Исполнителя с условиями выплаты аванса, изложенными в Порядке авансирования.

5.3. В случае подписания Исполнителем Заявки (-ок) на Платформе УКЭП, Заказчик осуществляет удержание сбора (взимаемого Заказчиком за предоставление Исполнителю возможности подписания Заявки УКЭП с использованием функциональных возможностей/сервисов Платформы) из стоимости услуг, подлежащих оплате Исполнителю, удержание денежных средств осуществляется Заказчиком из любых причитающихся Исполнителю платежей (по любой Заявке).

Размер сбора и условия его взимания, утвержденные Заказчиком, опубликованы в сети Интернет на сайте по адресу [https://cdn.oboz.com/legal/tarifs\\_edm.pdf](https://cdn.oboz.com/legal/tarifs_edm.pdf). Подписание Исполнителем Заявки УКЭП, является для Заказчика подтверждением ознакомления и согласия Исполнителя с размером и условиями взимания сбора.

5.4. В случаях, когда Исполнитель в связи с выполнением обязательств по настоящему Договору, понес согласованные с Заказчиком дополнительные расходы, к Акту выполненных работ в обязательном порядке прикладываются документы, подтверждающие понесенные Исполнителем и подлежащие возмещению Заказчиком расходы.

5.5. Оплата оказанных услуг производится только после передачи Заказчику полного комплекта, надлежаще оформленных оригинальных документов, в соответствии с перечнем, указанным в Заявке, а также оригинала соответствующей Заявки подписанной Исполнителем и заверенной его печатью (при наличии). В случае подписания Исполнителем Заявки УКЭП на Платформе оригинал заявки в составе комплекта документов Заказчику не предоставляется.

Данные о водителе и транспортных средствах, указанные в товаросопроводительных документах и в Заявке, должны быть идентичны. В том случае, если по какой-либо причине во время выполнения Заявки была осуществлена замена водителя и/или транспортного средства, Исполнитель обязан внести необходимые изменения в товаросопроводительные документы.

Все подлежащие оплате Исполнителю штрафы, оплата дополнительных расходов, произведенных Исполнителем, в т.ч. но не ограничиваясь: переупаковка груза, расходы в связи с переадресацией груза, совершением обратного рейса, простой на погрузке, срыв погрузки и пр., подлежат обязательному согласованию Заказчиком и Исполнителем на Платформе, с использованием соответствующего функционала Платформы, как дополнительных услуг.

5.5.1 Для оплаты Заказчиком простоя на погрузке/разгрузке – Исполнителю необходимо осуществить согласование дополнительных услуг на Платформе, а также предоставить надлежащим образом оформленный документ/документы указанный (-ые) в Заявке с подписью представителя (фамилия, инициалы, должность) и печатью грузоотправителя/грузополучателя. В случае, если в Заявке такой документ/документы не указаны, то Исполнителю необходимо предоставить любой из перечисленных документов/документы, подтверждающий (-ие) факт простоя: ТрН, путевой лист, лист простоя с соответствующими отметками: с подписью представителя (фамилия, инициалы, должность) и печатью грузоотправителя/грузополучателя.

5.5.2. Для оплаты Заказчиком срыва перевозки - Исполнителю необходимо осуществить согласование дополнительных услуг на Платформе, а также предоставить надлежащим образом оформленный документ/документы, указанные в Заявке с подписью и печатью представителя грузоотправителя. В случае, если в Заявке такие документы не указаны, то Исполнителю необходимо предоставить любой из перечисленных документов/документы, подтверждающий (-ие) факт срыва перевозки: путевой лист; лист простоя, маршрутный лист, пропуск на территорию и пр., с подписью и печатью представителя грузоотправителя, а также письменное подтверждение Заказчика об отказе от Заявки (уведомление об отказе от Заявки направленное Исполнителю Заказчиком, в порядке, установленном в пп. 4.4.1 п. 4.1 Договора, если отмена загрузки произошла не менее чем за 6 (шесть) часов, до времени загрузки).

**В случае непредъявления Заказчиком груза к перевозке (предъявление груза для перевозки с опозданием), Исполнитель может покинуть погрузку только при условии получения Исполнителем (водителем) письменного уведомления Заказчика об отмене погрузки. Уведомление об отмене погрузки может быть направлено как по**

инициативе Заказчика, так и в ответ на письменный запрос/уведомление Исполнителя. В этом случае Исполнитель может предъявить Заказчику требования об оплате штрафа за непредъявление для перевозки груза и за задержку (простой) ТС.

Уведомление об отмене погрузки направляется Заказчиком Исполнителю (водителю) любым способом/с использованием любых средств электронной связи, в том числе, но не ограничиваясь на адрес электронной почты Исполнителя, указанный им при регистрации на Платформе или предоставленный в качестве контактного адреса представителю Заказчика и/или указанный им в Заявке, на любой мессенджер, посредством которого осуществляется взаимодействие с Исполнителем/его представителем/водителем.

Запрос или уведомление Исполнителя о намерении убыть с места погрузки и\или о составлении Акта о непредъявлении для перевозки груза должно быть направлено Исполнителем исключительно на адрес электронной почты лица, ответственного за организацию перевозки со стороны Заказчика, указанный в разделе 2 Заявки. Отсутствие письменного ответа Заказчика на письменный запрос или уведомление Исполнителя о намерении убыть с места погрузки и\или о составлении Акта о непредъявлении для перевозки груза в течении 24 часов с момента получения указанного запроса/уведомления приравнивается к согласованию Заказчиком отмены погрузки.

**Если Исполнитель (водитель) покинет место загрузки до момента получения уведомления Заказчика об отмене погрузки или до истечения 24 часов с момента получения Заказчиком запроса/уведомления Исполнителя., Исполнитель не вправе требовать оплаты штрафа за непредъявление для перевозки груза (в том числе в связи с предъявлением груза для перевозки с опозданием) или за задержку (простой) транспортных средств, поскольку такая погрузка считается сорванной Исполнителем, что предоставляет Заказчику право выставить Исполнителю претензию об оплате штрафа за срыв погрузки.**

5.5.3. Для оплаты срыва перевозки или простоя на погрузке/разгрузке Исполнитель должен выставить Заказчику претензию (согласно п. 6.5, 6.6 Договора) и отдельный счет, Акт выполненных работ или УПД, счет-фактуру, в случае несоблюдения указанных требований, полученные от Исполнителя документы Заказчиком не принимаются и не оплачиваются, до момента предоставления Исполнителем корректных документов.

5.5.4. В Акте выполненных работ или УПД, счете-фактуре и счете на оплату услуг Исполнитель должен указать:

- полный юридический адрес Заказчика, указанный в настоящем Договоре;
- корректные номер и дату Поручения-заявки;

если такие данные указаны неверно, то данные бухгалтерские документы являются некорректными и к оплате Заказчиком не принимаются.

Документы передаются Исполнителем Заказчику по описи/реестру, при отсутствии описи/реестра Заказчик имеет право не принимать услуги и не подписывать акт выполненных работ/оказанных услуг.

Все вышеуказанные документы, предоставленные Исполнителем Заказчику, должны быть заверены оригинальными (синими) круглыми печатями с подписью и расшифровкой подписи (фамилия, инициалы, должность) представителя грузоотправителя/грузополучателя и водителя.

**До момента предоставления корректных (исправленных надлежащим образом) документов оплата услуг по такой Заявке (Заявкам) Заказчиком не осуществляется, при этом Исполнитель не имеет права требовать оплаты таких услуг, в том числе посредством размещения информации о неоплате услуг/претензий на АТИ, а также уплаты штрафов или возмещения убытков как прямых так и косвенных, в том числе упущенной выгоды.**

5.6. Заказчик обязан после получения от Исполнителя полного комплекта надлежаще оформленных документов, перечисленных в 5.5 настоящего Договора, осуществить проверку комплекта документов и подписать Акт выполненных работ/оказанных услуг, а также направить Исполнителю один экземпляр подписанного Заказчиком Акта выполненных работ/оказанных услуг или, при некорректности или некомплектности представленного комплекта документов, внести соответствующую информацию в личный кабинет Исполнителя на Платформе. Исполнитель обязан самостоятельно отслеживать статус документов в личном кабинете на Платформе. Заказчик не несет ответственности за своевременность отслеживания Исполнителем статуса документов в личном кабинете на Платформе и не обязан информировать его о некорректности и/или некомплектности пакета документов, предоставленного Исполнителем, иным способом, кроме указанного в настоящем пункте Договора.

5.7. Заказчик производит оплату (за вычетом выплаченного аванса и удержанного сбора, предусмотренного Порядком авансирования (п. 5.2), а также за вычетом денежных средств, удержанных им в соответствии с п. 5.3 настоящего Договора) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок, установленный в Заявке, после подписания Заказчиком Акта выполненных работ, если иное не прописано в Заявке.

5.8. Обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

5.9. Если между Заказчиком и Исполнителем заключено соглашение об использовании электронного документооборота при обмене юридически значимыми документами и применении электронной подписи при оформлении таких документов, в этом случае Акт оказания услуг и другие формы Актов, подтверждающие оказание работ/услуг, Счет-фактура / Универсальный передаточный документ, исправительный счет-фактура / исправительный УПД, корректировочный счет-фактура / универсальный корректировочный документ (УКД), информационное письмо, аналитический расчет, отчет, калькуляция, спецификация, детализация, реестр и иные документы, подтверждающие сумму вознаграждения работ, услуг, направляются Исполнителем Заказчику посредством системы электронного

документооборота (СЭДО) в соответствии с требованиями их оформления и направления изложенными в соглашении об использовании электронного документооборота.

Заявка и товарно-сопроводительные документы (ТСД, в том числе ТН, ТТН, ТрН, коммерческие акты, маршрутный лист, акт контроля погрузки/разгрузки и иные документы, указанные в Заявке) передаются Исполнителем Заказчику в оригиналах, в порядке, установленном п. 5.5 настоящего Договора и Заявке.

При отправке Исполнителем бухгалтерских документов по СЭДО, комплект документов по перевозке считается полученным Заказчиком после получения всего пакета документов: как по СЭДО, так и оригиналов документов (направленных почтовой или курьерской службой, нарочным). Датой получения комплекта документов Заказчиком считается наиболее поздняя из дат получения документов, при отправке по СЭДО – дата поступления документов в СЭДО Заказчика, при отправке оригиналов документов (направленных почтовой или курьерской службой, нарочным) – отметка о вручении документов.

Заказчик осуществляет проверку поступивших от Исполнителя документов и подписание Акта выполненных работ/оказанных услуг в порядке, определенном в п. 5.6 Договора, после получения полного комплекта документов.

5.10. Если иное не указано в настоящем договоре, Исполнитель возмещает ущерб, причиненный при перевозке грузов, в соответствии с п. 7 статьи 34 Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, в следующих размерах:

- стоимости утраченного или недостающего груза, указанной в товаросопроводительных документах на груз, в случае утраты или недостачи груза;
- суммы, на которую понизилась стоимость груза, в случае повреждения (порчи) груза, или стоимости груза, а в случае невозможности восстановления поврежденного (испорченного) груза в сумме равной стоимости груза, указанных в товаросопроводительных документах на груз.
- доли объявленной стоимости груза, соответствующей недостающей или поврежденной (испорченной) части груза, в случае недостачи, повреждения (порчи) груза, сданных для перевозки с объявленной ценностью;
- объявленной стоимости в случае утраты груза, а также невозможности восстановления груза, сданных для перевозки с объявленной ценностью и испорченных или поврежденных.

5.11. В случае предъявления Заказчику грузоотправителем претензии о возмещении ущерба в связи с уценкой груза (в т.ч. в случае 100 % уценки) в связи с порчей и/или намоканием его упаковки, в том числе в связи утратой товарного вида или невозможностью дальнейшей реализации товара, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику понесенный им в связи с этим ущерб в полном объеме.

5.12. В случае непредоставления Исполнителем документов, указанных в пункте 4.1.8 Договора в указанный в данном пункте срок, Заказчик имеет право не оплачивать оказанные Исполнителем услуги по любой Заявке (по всем Заявкам) вплоть до момента предоставления Исполнителем полного комплекта документов в соответствии с перечнем (п. 4.1.8), при этом Исполнитель не имеет права требовать уплаты штрафов или возмещения убытков как прямых так и косвенных, в том числе упущенной выгоды.

5.13. Настоящим Заказчик уведомляет Исполнителя о том, что оплата оказанных услуг может осуществляться за Заказчика третьими лицами (Факторами) на основании ст. 313 ГК РФ. Соответственно, все платежи, которые осуществляются третьими лицами за Заказчика, в назначении которых указаны определённые основания (ссылка на Договор факторинга, Поручение-заявку и т.д.), должны считаться Исполнителем надлежащим исполнением Заказчиком своих обязательств по оплате оказанных Исполнителем услуг.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, Правилами перевозки груза автомобильным транспортом, настоящим Договором и Заявкой.

6.2. С момента принятия груза к перевозке у грузоотправителя до момента сдачи груза получателю, указанному Заказчиком, Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность груза, включая риск случайной гибели и случайного повреждения имущества, независимо от наличия и сохранности пломбы на транспортном средстве. Исключением являются случаи возникновения повреждений или утраты груза вследствие форс-мажорных обстоятельств или в случае обнаружения недостачи внутри короба с оригинальной неповрежденной производственной упаковкой, если груз принимался по коробам.

В соответствии с п 9 ст. 34 «Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» наряду с возмещением реального ущерба, вызванного утратой, недостачей и (или) повреждением (порчей) груза, возмещаемым Исполнителем в соответствии с пп. 5.10. 5.11 настоящего Договора, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан возратить Заказчику провозную плату (в размере стоимости услуг по перевозке такого груза), полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

В случае неисполнения Исполнителем требования Заказчика о возврате провозной платы, в указанный в соответствующем требовании Заказчика срок, Заказчик вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ произвести в одностороннем порядке удержание денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю за оказанные услуги по перевозке как по Заявке, в связи с исполнением которой выставлена претензия, так и по иным Заявкам, заключенным с Исполнителем.

6.3. Груз будет считаться утраченным, если он не был доставлен грузополучателю в течение 3 (трех) календарных дней для перевозки в городском сообщении и 10 (десяти) календарных дней для междугородной перевозки, со дня срока доставки, указанного в Заявке.

6.4. В случае отказа (срыва) Исполнителя от принятой к исполнению и/или подтвержденной Заявки Заказчика, Заказчик имеет право выставить Исполнителю штраф в размере понесенных Заказчиком убытков (в том числе по претензиям третьих лиц), но в любом случае не менее чем в размере, указанном в Заявке.

В случае возникшей после принятия груза к перевозке неисправности транспортного средства, повлекшей простой и несвоевременную доставку, Заказчик не оплачивает время устранения неисправности, а возможный возврат груза в этом случае и возмещение причиненных убытков осуществляется за счет Исполнителя.

В случае отказа грузополучателя от приемки груза по причине опоздания Исполнителя на выгрузку (окно выгрузки), произошедшее по вине Исполнителя, возврат груза грузоотправителю осуществляется за счет Исполнителя, Исполнитель в таком случае не вправе требовать оплату возвратного рейса, а также удерживать перевозимый груз или иным способом распоряжаться грузом вопреки полученных указаний от Заказчика. В случае нарушения Исполнителем положений настоящего пункта, Исполнитель обязан по требованию Заказчика выплатить Заказчику штраф в размере 100 % (ста) процентов стоимости услуг по такой перевозке, а также возместить последнему все понесенные им убытки, в том числе по претензиям третьих лиц. В случае неисполнения Исполнителем требования Заказчика о выплате штрафа, указанного в настоящем пункте Договора, в указанный в соответствующем требовании Заказчика срок, Заказчик вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ произвести в одностороннем порядке удержание денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю за оказанные услуги по перевозке как по Заявке, в связи с исполнением которой выставлена претензия, так и по иным Заявкам, заключенным с Исполнителем.

6.5. Сверхнормативный простой под погрузкой/разгрузкой оплачивается Заказчиком в размере, указанном в Заявке, только в случае предоставления Исполнителем претензии и документов, указанных в п. 5.5 Договора.

В том случае, если размер оплаты за сверхнормативный простой в Заявке не согласован, он оплачивается Заказчиком в размере согласно ст. 35 Федерального закона от 08.11.2007 г. № 259-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта".

Если Исполнитель находится на общей системе налогообложения (ОСНО) – сумма оплаты за сверхнормативный простой выставляется с НДС, если на упрощенной системе налогообложения (УСНО) – всегда без НДС.

6.6. В случае не предъявления для перевозки груза Исполнителю (срыв перевозки), Исполнитель имеет право выставить штрафные санкции Заказчику в размере 20 % (двадцати) процентов от стоимости услуг по перевозке указанной в Заявке, если иной размер штрафа не согласован Сторонами в Заявке или на Платформе, с использованием соответствующего функционала Платформы, как дополнительной услуги.

Заказчик оплачивает Исполнителю указанные в настоящем пункте штрафные санкции только при предоставлении Исполнителем претензии и документов, указанных в п. 5.6 Договора.

6.7. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за вред, причиненный жизни и здоровью людей, а также имуществу на территории грузоотправителя/грузополучателя, вызванный действиями/бездействием водителя Исполнителя в месте погрузки/выгрузки транспортного средства.

6.8. Исполнитель (водитель транспортного средства) обязуется соблюдать требования инструкций и правил нахождения/поведения на территории производственных площадок, баз и складов грузоотправителей/грузополучателей и их клиентов, на которых осуществляется погрузка и разгрузка грузов, соблюдать и выполнять критерии, требования и инструкции грузоотправителей/грузополучателей - указание на необходимость соблюдения которых содержится в Заявке, а также обязуется возместить Заказчику все убытки понесенные им в связи с нарушением/несоблюдением Исполнителем (водителем) указанных инструкций, правил, критериев и требований, в том числе по претензиям третьих лиц. Исполнитель обязан до начала перевозки ознакомить водителя под роспись с требованиями указанных в настоящем пункте Договора и Заявке инструкций, правил, критериев и требований, предупредить его об ответственности в случае их нарушения.

6.9. Исполнитель обязуется освободить Заказчика от ответственности и оградить его от любого ущерба (компенсировать Заказчику такой ущерб), претензий, убытков или расходов, которые Заказчик может понести в результате претензий, предъявляемых напрямую Заказчику каким-либо третьим лицом в отношении ответственности, возникающей из оказания услуг Исполнителем на основании настоящего Договора, включая, помимо прочего, ответственность, возникающую в связи с причинением личного вреда, смерти или любого имущественного ущерба, возникшего в ходе оказания таких услуг или в связи с их оказанием.

6.10. Заказчик не несет ответственность за отказ службы безопасности грузоотправителя в допуске водителя/ТС к перевозке, в том числе без объяснения причин такого отказа, в том числе при нарушении /неисполнении Исполнителем требований к водителю или состоянию ТС, а также в случае нарушения требований инструкций и правил в соответствии с п. 6.8 настоящего Договора-оферты, требований, изложенных в Инструкции водителю по перевозке и экспедированию грузов - Приложение № 1 к настоящему Договору-оферте, и в Заявке.

6.11. В случае несвоевременного возврата или невозврата оригиналов документов, в сроки, указанные в пункте 4.1.4 настоящего договора, Заказчик имеет право выставить штрафные санкции Исполнителю в размере:

- штраф за несвоевременный возврат документов – в размере, установленном в Заявке;
- штраф за восстановление документов Заказчиком равен сумме понесенных им затрат на их восстановление, но не менее чем 20 000 (двадцать тысяч) рублей за комплект документов по каждому месту разгрузки.

Исполнитель обязан оплатить сумму штрафа, указанную в настоящем пункте Договора, непосредственно Заказчику. Оплата совершается в рублях переводом на банковский счет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня получения соответствующего требования – претензии Заказчика.

В случае неоплаты Исполнителем штрафа, в указанный в настоящем пункте Договора срок, Заказчик вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ произвести в одностороннем порядке удержание денежных средств, подлежащих



перечислению Исполнителю за оказанные услуги по перевозке как по Заявке, в связи с исполнением которой выставлена претензия, так и по иным Заявкам, заключенным с Исполнителем.

Заказчик вправе, не предъявляя Исполнителю, требования, указанного в настоящем пункте Договора, а также в случае получения отказа Исполнителя о выплате суммы штрафа на основании полученного от Заказчика требования либо неоплаты Исполнителем суммы штрафа в срок, установленный пп. 9.2, 6.14 Договора, произвести зачет сумм штрафных санкций и/или убытков (по претензиям третьих лиц) /затрат, произведенных Заказчиком на восстановление документов, предъявленных Исполнителю, в счет уменьшения задолженности Заказчика по настоящему Договору/Заявке (-ам) перед Исполнителем, В случае проведения Заказчиком зачета, Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении зачета в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его проведения.

6.12. При нарушении Исполнителем обязательств согласно подпунктам 4.1.7.1 – 4.1.7.3 пункта 4.1.7 настоящего Договора Заказчик вправе на основании соответствующей претензии заказчика перевозки (грузоотправителя/грузовладельца) взыскать с Исполнителя штраф в размере требований, указанных в соответствующей претензии (требования в претензии заказчика перевозки (грузоотправителя/грузовладельца) могут включать в себя: наложенные на заказчика перевозки (грузоотправителя/грузовладельца) и/или на его должностных лиц соответствующих административных штрафов за нарушение установленного законодательством РФ порядка учета объема оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции либо нефиксацию информации в ЕГАИС в установленном порядке, а также сумму административных штрафов, стоимость конфискованной продукции, явившейся предметом административного правонарушения, если такая конфискация была назначена в качестве дополнительного административного наказания за соответствующее нарушение).

Исполнитель обязан оплатить сумму штрафа, указанную в настоящем пункте Договора, непосредственно Заказчику. Оплата совершается в рублях переводом на банковский счет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня получения соответствующего требования Заказчика.

В случае неоплаты Исполнителем штрафа, в указанный в настоящем пункте Договора срок, Заказчик вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ произвести в одностороннем порядке удержание денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю за оказанные услуги по перевозке как по Заявке, в связи с исполнением которой выставлена претензия, так и по иным Заявкам, заключенным с Исполнителем.

6.13. В случае не уведомления, несвоевременного уведомления Заказчика о факте поломки ТС и факте продолжения движения в соответствии с п. 4.1.6 Договора-оферты, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере, установленном в Заявке.

Исполнитель обязан оплатить сумму штрафа, указанную в настоящем пункте Договора, непосредственно Заказчику. Оплата совершается в рублях переводом на банковский счет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня получения соответствующего требования – претензии Заказчика.

Заказчик вправе, не предъявляя Исполнителю, требования, указанного в настоящем пункте Договора, а также в случае получения отказа Исполнителя о выплате суммы штрафа на основании полученного от Заказчика требования либо неоплаты Исполнителем суммы штрафа в срок, установленный в настоящем пункте Договора, произвести зачет сумм штрафных санкций в счет уменьшения задолженности Заказчика по настоящему Договору/Заявке (-ам) перед Исполнителем, В случае проведения Заказчиком зачета, Заказчик уведомляет Исполнителя о проведении зачета в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его проведения.

6.14. Оплата штрафов и пеней, возмещение убытков по настоящему Договору осуществляется Исполнителем на основании претензии Заказчика, к которой приложены подтверждающие требования документы или их копии. Оплата осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения претензии Исполнителем, либо, при ее неполучении Исполнителем по независящим от Стороны-отправителя причинам – в течении 10 (десяти) рабочих дней, со дня поступления претензии в почтовое отделение Исполнителя, если иное не предусмотрено положениями настоящего Договора или Заявки.

Оплата штрафов и пеней, возмещение убытков по настоящему Договору осуществляется Заказчиком на основании претензии Исполнителя, к которой приложены подтверждающие требования документы или их копии. Оплата осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня истечения срока рассмотрения претензии Заказчиком, если иное не предусмотрено положениями настоящего Договора или Заявки.

Оплата штрафов и пеней не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств по договору.

6.15. Заказчик несет ответственность за просрочку оплаты услуг Исполнителя или иных причитающихся Исполнителю платежей, в размере 0,1 (одной десятой) % (процента) от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от общей суммы задолженности.

6.16. Заказчик вправе удержать из сумм, подлежащих оплате Исполнителю за оказанные услуги либо подлежащие оказанию в будущем, все суммы, подлежащие уплате Исполнителем Заказчику, в том числе, но не ограничиваясь изложенным далее: суммы неустоек, сумм причиненного исполнителем реального ущерба в связи с ненадлежащим оказанием услуг Исполнителем, сумму провозной платы (согласно п. 6.2 настоящего Договора) и иные суммы, причитающиеся Заказчику от Исполнителя по любым основаниям (согласно положениям настоящего Договора или Заявки). О произведенном удержании Заказчик вправе уведомить Исполнителя любым способом, позволяющим достоверно установить, что соответствующее сообщение исходит от Заказчика, в том числе посредством электронной почты на адрес Исполнителя (согласно п. 12.1 Договора). Уведомление о проведенном удержании должно быть направлено Исполнителю Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его проведения.

## 7. Конфиденциальность

7.1. Конфиденциальной признается информация, в отношении которой соответствующей Стороной установлен режим коммерческой тайны, за исключением информации, находящейся в свободном доступе, а также иной информации, которая не может являться конфиденциальной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении полученной по настоящему Договору информации, не предоставлять ее прямо или косвенно третьим лицам, а также не использовать и не копировать такую информацию, кроме как для целей надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Стороны несут ответственность за соблюдение работниками обязательств по неразглашению конфиденциальной информации.

## **8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (п.3 ст.401 ГК РФ), что подтверждается официальными документами Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, иных компетентных органов и организаций, органов власти. Сторона, ссылающаяся на непреодолимую силу, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств проинформировать другую Сторону Договора о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также по возможности оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору и на срок исполнения обязательств. При прекращении действий таких обстоятельств Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону. В этом случае в уведомлении необходимо указать срок, в который она предполагает исполнить обязательство по Договору либо обосновать невозможность его исполнения.

8.2. Обязанность доказывать обстоятельства непреодолимой силы лежит на Стороне, не исполнившей свои обязательства.

8.3. В случаях, предусмотренных в пункте 8.1 настоящего Договора, срок выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия данных обстоятельств и времени, необходимому для ликвидации их последствий. Если исполнение данных обязательств Стороны сочтут нецелесообразным, они могут расторгнуть Договор по взаимному соглашению.

## **9. Порядок рассмотрения споров**

9.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением разрешаются сторонами путем переговоров и/или в претензионном порядке. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для устранения препятствий, которые могут прямо или косвенно повлиять на выполнение настоящего Договора.

9.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензия, должна быть направлена в адрес второй Стороны в оригинале (с подписью уполномоченного лица и печатью Стороны (при ее наличии)) Почтой России или курьером, с приложением надлежащим образом заверенных копий документов, подтверждающих изложенные в ней требования, с описью вложения, если иной способ направления претензий не определен в настоящем Договоре. В случае подписания претензии уполномоченным лицом, действующим на основании доверенности – обязательно приложение заверенной Стороной скан-копии доверенности на уполномоченного представителя. Претензия и иные связанные с ней документы, в т.ч. ответ на претензию и/или уведомление/сообщение об удовлетворении/признании претензии, направляется исполнителем Заказчику на его почтовый адрес, указанный в настоящем Договоре. Исполнителю претензия и иные связанные с ней документы, в т.ч. ответ на претензию, направляются Заказчиком на адрес местонахождения Исполнителя согласно ЕРЮЛ/ЕГРИП, а в случае указания в личном кабинете Исполнителя на Платформе или в предоставленном (любым предусмотренным в настоящем Договоре способом, включая направление информации на адрес электронной почты представителя Заказчика) Исполнителем уведомлении о реквизитах и/или карточке контрагента/организации и пр. информации о его реквизитах/адресах.

Если сумма претензионных требований Заказчика составляет менее 20 000 (двадцати тысяч) рублей, Заказчик направляет претензию Исполнителю одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты, указанный Исполнителем при регистрации на Платформе;
- на адрес электронной почты, предоставленный Исполнителем в качестве контактного адреса представителю Заказчика;
- на адрес электронной почты, указанный Исполнителем в Заявке.

При этом направление Заказчиком оригинала претензии иными способами не осуществляется, дата получения претензии Исполнителем определяется в соответствии с условиями п. 12.1 Договора (отправка документов с использованием средств электронной связи). Исполнитель не вправе ссылаться на неполучение претензии от Заказчика по причине недействительности, недостоверности, некорректности адреса электронной почты, на который Заказчиком была направлена претензия, т.к. Исполнитель несет ответственность за любые негативные последствия, наступившие в связи с недействительностью, недостоверностью, некорректностью адреса его электронной почты предоставленного Заказчику с использованием Платформы, средств электронной связи или в Заявке.

Исполнитель, получивший претензию от Заказчика, обязан рассмотреть ее и дать мотивированный ответ Заказчику в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения претензии.

Заказчик, получивший претензию от Исполнителя, обязан рассмотреть ее и дать мотивированный ответ Исполнителю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

Ответ на полученную претензию может быть направлен Стороной на адрес электронной почты другой Стороны (Исполнителю на адрес, указанный в п. 12.1 настоящего Договора, Заказчику на адрес: jurist@oboz.com) с обязательным направлением оригинала ответа Почтой России или курьерской службой в срок, установленный настоящим пунктом Договора. При этом к скан-копии ответа на претензию, направленную по электронной почте, должны быть приложены документы (чеки и описи), подтверждающие направление оригинала ответа на претензию Почтой России или курьерской службой.

В случае удовлетворения (частичного удовлетворения) претензии Исполнитель обязан произвести оплату, суммы, указанной в претензии (ее часть), в течение 7 (семи) рабочих дней, со дня получения претензии. В случае направления Исполнителем Заказчику мотивированного отказа с обязательным приложением документов, подтверждающих изложенные в возражении факты и обстоятельства, Заказчик оставляет за собой право обратиться в судебные органы с иском о взыскании с Исполнителя причиненного материального ущерба.

9.3. На основании принятой/подтвержденной Исполнителем претензии (в том числе путем направления Исполнителем такого подтверждения Заказчику по электронной почте) Заказчик вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ произвести в одностороннем порядке удержание денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю за оказанные услуги по перевозке как по Заявке, в связи с исполнением которой выставлена претензия, так и по иным Заявкам и договорам, заключенным с Исполнителем.

Отсутствие ответа Исполнителя по полученной от Заказчика претензии, согласно положениям п. 9.2 или ее преднамеренное неполучение Исполнителем согласно п. 9.4 настоящего Договора, рассматривается Заказчиком как согласие Исполнителя с суммами предъявленных претензионных требований, а срок компенсации суммы потерь по претензии наступившим. В описанной в настоящем пункте ситуации, в случае согласия, а также несогласия Исполнителя без оснований (в т.ч. не предоставление документов, подтверждающих изложенные в возражении Исполнителя на претензию факты и обстоятельства, отсутствие документов (чеков и описей), подтверждающих направление оригинала ответа на претензию Почтой России или курьерской службой) Заказчик имеет право удержать сумму по претензии из платежей, причитающихся Исполнителю, известив об этом Исполнителя в письменной форме, согласно п. 9.4 Договора.

Заказчик вправе при получении (в любой форме и любыми способами) уведомления и/или информации и/или претензии от своего клиента (заказчика услуг по организации перевозки груза/грузовладельца/грузоотправителя) и/или Исполнителя о причинении реального ущерба/угрозы его причинения, а также предъявления претензии/взыскания с Заказчика штрафов и неустоек, в связи с ненадлежащим оказанием услуг по перевозке, иных мер ответственности, предусмотренных как настоящим Договором, Заявкой или законодательством РФ, произвести временное удержание денежных средств, причитающихся выплате Исполнителю за оказанные им Заказчику услуги по любой Заявке или договору, либо подлежащие оказанию в будущем, в сумме, равной сумме требований, предъявленных Заказчику в претензии клиента или указанной в информации и/или уведомлении клиента (заказчика услуг по организации перевозки груза/грузовладельца/грузоотправителя) и/или Исполнителя (а при отсутствии на момент получения соответствующей информации/уведомления от клиента грузовладельца/грузоотправителя /Исполнителя сведений от суммы таких ущерба или требований – в сумме равной стоимости услуг Исполнителя по Заявке или в размере стоимости перевозимого по такой Заявке груза, согласно информации указанной в Заявке или ТСА).

9.4. Если в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Исполнителем претензии либо, при ее неполучении Исполнителем по независящим от Заказчика причинам – в течении 10 (десяти) рабочих дней, со дня поступления претензии в почтовое отделение Исполнителя, Исполнитель не предоставит Заказчику официальный ответ на претензию или не оплатит сумму возмещения, указанную в претензии, в срок, указанный в п. 9.2 Договора, Заказчик имеет право вычесть сумму возмещения, указанную в претензии, из вознаграждения, причитающегося Исполнителю по Заявке в связи с исполнением которой выставлена претензия. При этом, если сумма возмещения по претензии превышает сумму вознаграждения, причитающегося Исполнителю, или на дату получения Исполнителем претензии с ним произведен расчет по Заявке, в связи с исполнением которой выставлена претензия, Исполнитель согласен с тем, что Заказчик вправе вычесть сумму возмещения, указанную в претензии, из вознаграждения, причитающегося выплате Исполнителю по перевозкам, выполненным Исполнителем по иным Заявкам, заключенным с Заказчиком, а также по иным договорам, заключенным с Заказчиком. Если сумма возмещения по претензии превышает сумму вознаграждения, причитающуюся выплате Исполнителю по Заявке (Заявкам) или иным договорам. Заключенным с Заказчиком, Исполнитель оплачивает сумму превышения непосредственно Заказчику. Оплата совершается в рублях переводом на банковский счет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня получения соответствующего требования Заказчика.

9.5. В случае получения отказа в удовлетворении претензии или частичного удовлетворения претензии, спор может быть передан на рассмотрение суда, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 10. Заверения об обстоятельствах, гарантии

10.1. Руководствуясь статьей 431.2 ГК РФ, настоящим Исполнитель предоставляют Заказчику следующие заверения об обстоятельствах («Заверения об Обстоятельствах»), подтверждает их достоверность и признаёт, что Заказчик при заключении настоящего Договора, а также при подписании любых документов в соответствии с ними

(включая Поручения-заявки, Заявки, Поручения и пр.), при оказании Исполнителем услуг по Договору, полагается на Заверения Исполнителя об Обстоятельствах:

а) Исполнитель является надлежащим образом учреждённым юридическим лицом, правомочным в соответствии с законодательством РФ на заключение Договора;

б) заключение Исполнителем Договора не является для Исполнителя крупной сделкой, а также сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность согласно ГК РФ, и не требует осуществления соответствующих корпоративных действий;

в) Договор, а также любые документы в соответствии с ним, подписываются и будут подписываться лицом, которое в соответствии с действующим законодательством, Уставом и иными документами Исполнителя вправе действовать от его имени;

г) Исполнителем были совершены все действия, соблюдены все условия и получены все разрешения и согласия, которые требуются для того, чтобы Исполнитель мог заключить Договор и выполнять свои обязательства по нему, и чтобы Договор и обязательства по нему были правомерны, действительны и имели юридическую силу;

д) ни Договор, ни исполнение его условий не нарушают и не будут нарушать никаких положений законов и иных нормативно-правовых актов, устава или внутренних документов Исполнителя, договоров и иных обязательств Исполнителя перед участниками, кредиторами, государственными органами или иными лицами;

е) в соответствии с действующим законодательством платежи по Договору могут быть осуществлены без необходимости получения каких-либо согласий или разрешений;

ж) Исполнитель обязуется совершить все действия, которые могут потребоваться в будущем для того, чтобы Договор сохранил свою обязательную силу, для исполнения обязательств по нему, в том числе, без ограничений, внести необходимые изменения, оформить и подать иные документы или получить необходимые разрешения и согласия;

з) предоставленная Исполнителем по Договору информация является достоверной, а предоставленные документы - получены в уполномоченных органах, являются подлинными и содержат достоверные данные;

и) Исполнитель обязуется незамедлительно известить Заказчика о том, что указанные в настоящем пункте заверения об обстоятельствах перестают быть достоверными из-за изменений в правовом, имущественном или финансовом положении Исполнителя, а также обо всех иных обстоятельствах, которые по его разумному суждению существенно влияют на его способность исполнять условия заключенных с Заказчиком договоров.

10.2. Настоящие Заверения распространяют свое действие на все договоры, заключенные Заказчиком с Исполнителем, с даты заключения таких договоров. Отсутствие указания в договорах ссылки на настоящие Заверения не освобождает Исполнителя от обязательств и гарантий, предоставленных в настоящих Заверениях.

10.3. Исполнитель заверяет и гарантирует Заказчику достоверность следующих обстоятельств:

а) привлекаемые Исполнителем для исполнения Договора третьи лица, являются добросовестными непосредственными исполнителями услуги/работы, перевозки, для чего обладают достаточными имущественными и трудовыми ресурсами и подтверждающие документы получены Исполнителем;

б) привлекаемый Исполнителем для исполнения Договора исполнитель (перевозчик) является собственником транспортных средств, используемых при оказании услуг по перевозке грузов, либо имеет право законного владения транспортными средствами, используемых при оказании услуг по перевозке грузов, а также то, что водители, участвующие в перевозке, находятся в трудовых или гражданско-правовых отношениях с перевозчиком (исполнителем) и подтверждающие документы получены Исполнителем;

в) Исполнитель и привлекаемый Исполнителем для исполнения Договора перевозчик (исполнитель) и третьи лица (их работники) и подконтрольные им лица не являются лицами, подконтрольными Заказчику (его работникам), и не имеют конфликта интересов с Заказчиком (его работниками);

г) Исполнитель не осуществляет и не будет осуществлять в ходе исполнения Договора, договоров с Заказчиком уменьшение налоговой базы и (или) суммы подлежащего уплате налога в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете либо налоговой отчетности;

д) основной целью совершения сделок (операций) по Договору, договорам, заключенным с Заказчиком, не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога;

е) обязательства по сделкам (операциям) по Договору, договорам, Заключенным с Заказчиком, исполняются и будут исполняться лицом, являющимся стороной по таким договорам и (или) лицом, которому обязательство по исполнению сделки (операции) передано по договору или закону;

ж) внутренние документы, правила и нормы хозяйственной деятельности Исполнителя и привлекаемого Исполнителем для исполнения договора исполнителя (перевозчика) исключают подписание первичных учетных документов неустановленным или неуполномоченным лицом, нарушение контрагентом Исполнителя законодательства о налогах и сборах, наличие возможности получения того же результата экономической деятельности при совершении иных не запрещенных законодательством сделок (операций);

з) Исполнителем уплачиваются все предусмотренные законодательством РФ налоги и сборы, подаётся налоговая и иная отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ, а все операции в рамках Договора полностью отражены в первичной документации Исполнителя, а также в финансовой, статистической и иной отчетности;

и) все операции, совершенные Исполнителем с третьими лицами, в рамках исполнения договоров, в том числе с перевозчиками (исполнителями), полностью достоверно отражены в первичной документации Исполнителя и соответствующих третьих лиц, оформление которой предусмотрено действующим законодательством;

к) Исполнитель предоставит (в том числе обеспечит предоставление третьими лицами, привлеченными Исполнителем к исполнению договора) по первому требованию Заказчика или налоговых органов (в т.ч. при проведении встречной налоговой проверки), надлежащим образом заверенные копии документов, относящихся к

исполнению по Договору и подтверждающих заверения, указанные в настоящем пункте Заверений, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Заказчика или налогового органа;

л) Исполнитель, в случае применения ОСНО, предоставил и при заключении в целях исполнения своих обязательств договоров с третьими лицами, применяющими ОСНО, обеспечил предоставление соответствующими третьими лицами в территориальный налоговый орган по месту своей регистрации Согласие на признание сведений, составляющих налоговую тайну, общедоступными, в соответствии с пп. 1 п. 1 ст. 102 НК РФ по форме, утвержденной Приказом ФНС России от 15.11.2016 № ММВ-7-17/615@, в отношении сведений о наличии (урегулировании/неурегулировании) несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ/услуг) для принятия к вычету сумм НДС сроком действия с начала календарного квартала, в котором предоставлены настоящие Заверения, бессрочно.

В случае применения ОСНО: Подписывая настоящий Договор, Исполнитель дает свое согласие Заказчику, а также обеспечивает дачу аналогичного согласия третьими лицами, привлеченными им для исполнения Поручения, Поручения-заявки, Заявки, на раскрытие и распространение, в том числе, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также передачу третьим лицам конфиденциальной информации, о наличии (урегулировании/неурегулировании) признаков несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ, услуг) для принятия к вычету сумм НДС по операциям с участием Исполнителя, составляющей коммерческую и налоговую тайну, сроком действия не позднее начала календарного квартала, в котором предоставлены настоящие Заверения, бессрочно;

м) Исполнителем будет исчислен к уплате в бюджет налог на добавленную стоимость (НДС), уплаченный Заказчиком в составе стоимости услуг Исполнителя (при условии использования Исполнителем ОСНО);

н) по операциям с участием Исполнителя, а также третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению обязательств по договорам, заключенным с Заказчиком, не имеется и не будет иметься признаков несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ, услуг) для принятия к вычету сумм НДС (далее – «Несформированный источник для вычета по НДС»).

10.4. Стороны определили, что заверения об обстоятельствах, указанные в настоящем разделе Договора, имеют существенное значение для Заказчика, и Заказчик при исполнении Договора, договоров, заключенных с Исполнителем, будет полагаться на данные налоговые гарантии.

10.5. При недостоверности данных заверений об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе Договора, а равно при ненадлежащем исполнении Исполнителем требований действующего налогового законодательства Российской Федерации, в том числе в части своевременного декларирования и уплаты налогов, предоставления достоверной налоговой отчетности, совершения иных предусмотренных налоговым законодательством обязанностей, Исполнитель обязан на основании письменного требования Заказчика в полном объеме возместить Заказчику причиненные убытки и все имущественные потери, возникшие в результате отказа Заказчику в возмещении причитающихся ему сумм налогов, признании расходов для целей налогообложения, доначисления налогов, начисления пеней, наложения штрафов, в том числе вынесенных в связи с признанием Договора, заключенного с Исполнителем, ничтожным, мнимой или притворной сделкой, а также переквалификацией Договора. Убытки и имущественные потери подлежат возмещению в размере сумм налогов (расходов), в возмещении (признании) которых было отказано, и сумм налогов, пеней и штрафов, которые были доначислены (начислены, наложены) Заказчику. Подтверждением размера сумм, которые Исполнитель обязан возместить Заказчику, являются соответствующие решения и требования налогового органа, принятые по результатам камеральной или выездной налоговой проверки. Заказчик вправе уменьшить суммы, подлежащие уплате Исполнителю, на суммы, подлежащие возмещению на основании настоящего условия.

10.6. По требованию Заказчика Исполнитель обязуется участвовать в обжалованиях Акта (-ов) государственного органа, вынесенного (-ых) в отношении Заказчика, в части, касающейся хозяйственных операций с участием Исполнителя или третьих лиц, привлеченных Исполнителем для исполнения Поручения, Поручения-заявки, Заявки по Договору, договорам заключенным с Заказчиком.

Заказчик, по запросу Исполнителя, предоставит Исполнителю право обжаловать (участвовать в обжаловании на стороне Заказчика) Акт государственного органа, вынесенный в отношении Заказчика, в части, касающейся хозяйственных операций с участием Исполнителя или третьих лиц, привлеченных Исполнителем для исполнения Поручения, Поручения-заявки, Заявки по Договору, договорам заключенному с Заказчиком.

10.7. В случае применения ОСНО: Исполнитель возместит Заказчику полностью все имущественные потери Заказчика, которые возникнут в случае неустранения признаков несформированного по цепочке хозяйственных операций с участием Исполнителя (лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Договора) источника для принятия Заказчиком к вычету сумм НДС по операциям из любого договора, заключенного с Исполнителем, если вследствие такого неустранения Заказчик отказался от уменьшения суммы подлежащего уплате налога по операциям, совершенным в рамках такого договора, при этом, для целей применения данного положения Стороны исходят из следующего:

- в понимании Сторон, существенное значение для возможности применения вычета по НДС имеет наличие сформированного в бюджете источника применения такого вычета, в связи с чем, Исполнитель признает отсутствие в бюджете сформированного источника для применения вычета по НДС существенным и достаточным основанием для неприменения Заказчиком вычета по операциям из Договора, заключенного с Исполнителем, и не будет требовать от Заказчика доказывания иных обстоятельств в обоснование отказа Заказчика в применении вычета;

- добровольный отказ Заказчика в применении вычета по НДС выражается в подаче Заказчиком в налоговый орган уточненной налоговой декларации с исключением операций, совершенных по Договору, заключенному с

Исполнителем, как с Исполнителем, так и с третьими лицами, привлеченными Исполнителем к исполнению Заявки по Договору;

- при определении несформированного источника для принятия к вычету сумм НДС под Исполнителем так же понимается перевозчик/Агент/Комиссионер, а под неотражением операций в налоговой декларации по НДС в таком случае – в том числе, неотражение операций в журнале учета полученных и выставленных счетов-фактур;

- устранение признаков несформированного по цепочке хозяйственных операций с участием Исполнителя (лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Поручения, Поручения-заявки, Заявки) источника для принятия к вычету сумм НДС осуществляется путем формирования в бюджете источника для применения Заказчиком вычета по НДС в сумме, уплаченной Исполнителю по Договору, заключенному с ним, в том числе в составе сумм возмещения затрат Исполнителя по привлечению к исполнению Поручения, Поручения-заявки, Заявки третьих лиц, т.е. путем надлежащего декларирования и уплаты соответствующей суммы НДС в бюджет.

При получении Уведомления от Заказчика о наличии сведений о несформированном по цепочке хозяйственных операций с участием Исполнителя (лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Поручения, Поручения-заявки, Заявки) источнике для принятия к вычету сумм НДС Исполнитель обязуется обеспечить устранение таких признаков в течение 1 месяца с момента получения указанного Уведомления.

10.8. Для подтверждения факта наступления обстоятельств, с которыми стороны связывают обязанность Исполнителя возместить имущественные потери Заказчика, согласно настоящим Заверений, достаточным доказательством будет являться Информационное письмо территориального налогового органа, переданное по каналам телекоммуникационной связи о том, что ситуация с выявленными обстоятельствами, свидетельствующими о наличии несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ, услуг) для принятия Заказчиком к вычету сумм НДС по операциям, совершенным в рамках Договора, заключенного с Исполнителем, считается урегулированной для Заказчика в связи с подачей последним уточненной налоговой декларации, исключением из вычетов соответствующей суммы НДС по взаимоотношениям с контрагентом-поставщиком, при этом для Исполнителя (лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению Поручения, Поручения-заявки, Заявки) ситуация считается неурегулированной.

10.9. Вышеизложенные положения также применяются в отношении сборов и страховых взносов и распространяются на плательщиков сборов, плательщиков страховых взносов и налоговых агентов.

## 11. Срок действия и расторжение Договора

11.1. Настоящий Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

11.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Исполнителем в соответствии с п. 1.2 Договора и действует: до момента расторжения Договора.

Действующая редакция Договора всегда находится на странице по адресу <https://cdn.oboz.com/legal/oferta.pdf>.

С момента акцепта Исполнителем настоящего Договора все предыдущие письменные соглашения и договоры, об оказании услуг перевозки груза, заключенные между Заказчиком и Исполнителем, утрачивают силу, при этом заключение письменных соглашений об их расторжении не требуется.

11.3. Исполнитель соглашается и признает, что настоящий Договор может изменяться Заказчиком в одностороннем порядке. Указанные изменения в условиях Договора вступают в силу с даты публикации обновленного текста Договора по адресу <https://cdn.oboz.com/legal/oferta.pdf>, если иное не оговорено в самом тексте Договора.

11.4. В случае отзыва Оферты Заказчиком в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Заказчиком при отзыве Оферты.

11.5. Договор может быть расторгнут:

11.5.1. По соглашению Сторон в любое время.

11.5.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны. Датой расторжения Договора будет считаться дата получения соответствующего уведомления.

11.5.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

## 12. Прочие условия

12.1. Экземпляры любых документов, включая Заявки на перевозку (за исключением отправки документов согласно п. 9.2 Договора), отправленные и/или полученные Сторонами или одной из Сторон с использованием средств электронной связи, размещенные Стороной на Платформе (в личном кабинете Исполнителя), имеют по Договору полную юридическую силу, в том числе могут быть использованы Сторонами или одной из Сторон в качестве доказательств, при условии, что такие документы были размещены на Платформе или направлялись с адресов электронной почты:

От Исполнителя – с адреса, указанного Исполнителем при регистрации на Платформе или предоставленного в качестве контактного адреса представителю Заказчика, в том числе указанного в Поручении-заявке;

От Заказчика – с адресов электронной почты, где доменное имя @oboz.com.

Направление уведомления об отказе от Заявки или ее изменении осуществляется в порядке, определенном в пп. 4.4.1 п. 4.1 Договора.

При направлении Заявки, любого иного документа или иной корреспонденции с использованием средств электронной связи, датой и временем уведомления при его направлении по электронной почте считается дана и время направления Заказчиком такого уведомления, в том числе дата и время отбивки почтового сервиса о получении электронного письма, а при направлении посредством мессенджера или иного средства электронной связи – дата и время его направления Заказчиком. Факт получения Заявки, документа или иной корреспонденции другой стороной, может также подтверждаться ответом адресата на отправленное электронное сообщение или конклюдентными действиями адресата, по которым можно сделать вывод о получении им документа посредством электронной связи.

12.2. В качестве Заявок Исполнителю Сторонами также рассматриваются любые транспортные заказы, заявки, поручения и иные акцептованные Исполнителем документы или обращения, из которых следует намерение Заказчика воспользоваться услугами Исполнителя.

12.3. Заявкой между Заказчиком и Исполнителем могут устанавливаться отступающие от условий настоящего Договора положения, регулирующие условия оказания услуг по такой Заявке. Эти положения, согласованные Сторонами в соответствующей Заявке, имеют приоритет по отношению к условиям настоящего Договора.

12.4. Исполнитель дает безусловное согласие и поручает Заказчику обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. Исполнитель подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Исполнителя/водителя (его представителя). При предоставлении Исполнителем персональных данных указанных и иных лиц Исполнитель гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц, в требуемой законодательством форме, на предоставление их персональных данных Заказчику, а также их передачу третьим лицам – контрагентам Заказчика, в рамках заключенных с ними договоров, на условиях и в целях, указанных в Политике в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «ОБОЗ Диджитал» ([http://cdn.oboz.com/legal/private\\_policy\\_oboz\\_digital.pdf](http://cdn.oboz.com/legal/private_policy_oboz_digital.pdf)), Исполнителем получено, Исполнитель несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Заказчику вследствие не соблюдения данного условия, в том числе обязуется компенсировать наложенные на Заказчика имущественные санкции в полном объеме. Исполнитель обязуется по требованию Заказчика, в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня получения соответствующего запроса по электронной почте, предоставить последнему надлежащим образом заверенные копии согласий вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Заказчику, а также на их передачу третьим лицам. Заказчик осуществляет обработку персональных данных Исполнителя в течение срока оказания услуг по Договору, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.

12.5. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информацию о местоположении транспортного средства (ТС), выполняющего перевозку груза в соответствии с принятой Исполнителем заявкой, в течении всей перевозки (от момента начала погрузки до момента окончания выгрузки), путем ее передачи посредством мобильной связи в «Систему Мовизор» или Мобильное приложение OBOZ (далее – информация). Для выполнения данного обязательства на время осуществления перевозки у Исполнителя (его представителя – водителя ТС, указанного в заявке) должна быть активна мобильная связь. Согласие на предоставление информации направляется Исполнителем (водителем) посредством отправки ответного смс сообщения с телефона Исполнителя (водителя), на номер, с которого было получено смс сообщение с запросом о его предоставлении. Подтверждение должно быть направлено Исполнителем (водителем) не позднее 2 (двух) часов с момента получения запроса о его предоставлении.

До момента подписания Заявки Исполнитель обязуется информировать водителя о необходимости отправки смс сообщения с согласием на предоставление информации, а также ознакомить его с «Политикой конфиденциальности» и «Согласием на обработку персональных данных», размещенных на официальном сайте Заказчика. Подписанием настоящего Договора Исполнитель подтверждает свое согласие и согласие водителя на предоставление информации Заказчику, а также подтверждает свое согласие (согласие водителя) с «Политикой Конфиденциальности» ([http://cdn.oboz.com/legal/private\\_policy\\_oboz\\_digital.pdf](http://cdn.oboz.com/legal/private_policy_oboz_digital.pdf)) и «Согласием на обработку персональных данных» ([http://cdn.oboz.com/legal/compliance\\_oboz\\_digital.pdf](http://cdn.oboz.com/legal/compliance_oboz_digital.pdf)).

12.6. Исполнитель не имеет права удерживать переданные ему для перевозки грузы в обеспечение причитающихся ему платы за услуги и других платежей, связанных с перевозками.

12.7. Исполнитель не вправе без предварительного письменного согласия Заказчика уступать права или переводить долг по настоящему Договору, за исключением случаев уступки прав связанных с авансированием перевозок по настоящему Договору.

В случае уступки Исполнителем прав требования, возникших из настоящего Договора, третьим лицам без согласия Заказчика, Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 50 (пятидесяти) % (процентов) от стоимости уступленного права требования.

Заказчик вправе уступать права или переводить долг по настоящему Договору.

12.8. При изменении почтовых и/или банковских реквизитов, органов управления Стороны, внесение изменений в учредительные документы, Стороны обязаны информировать друг друга в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений. Информирование Исполнителем Заказчика в соответствии с настоящим пунктом Договора осуществляется в порядке, описанном в п. 4.1.10 Договора.

12.9. Признание недействительными отдельных положений настоящего Договора не влечет недействительность иных его условий.

12.10. Во всем, что не предусмотрено положениями Договора, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

12.11. Приложение № 1 является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Контакты Заказчика:****Общество с ограниченной ответственностью «ОБОЗ Диджитал»**

Место нахождения: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 13, этаж 3, пом. VII, ком. 18.

Почтовый адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 11, этаж 1, пом. I.

Тел. 8-800-301-06 03

ИНН 7726630679

КПП 771401001

ОГРН 1097746323443

**Банковские реквизиты:**

Р/с 40702810200000006384

БАНК ГПБ (АО), БИК 044525823

к/с 30101810200000000823

Р/с 40702810438000156772

в ПАО Сбербанк г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1****к Договору-оферте об оказании услуг перевозки груза****Инструкции водителю по перевозке и экспедированию грузов****1. Общие сведения.**

- Водитель обязан знать порядок и правила подачи автомобиля, загрузки и разгрузки груза, перевозки груза и действий в нестандартных ситуациях.

- ТС должно быть технически исправным и соответствовать требованиям Заявки (тип, размер, грузоподъемность, целостность кузова и т.д.).

- Для регистрации и получения груза на складе Грузоотправителя, водитель обязан предоставить действующие и действительные паспорт и в/удостоверение, а также оригиналы документы на ТС, Путевой лист и иные документы, указанные в Заявке. Обязательно наличие у водителя ботинок с защитным носком и жилета со светоотражающей полосой.

- ТС должно быть подготовлено заранее, до прибытия на склад под загрузку. ТС должно быть целым, сухим и чистым, без выступающих частей и без повреждений, без резких запахов, масляных пятен, луж, мусора, личных вещей и посторонних предметов (запасных частей, инструментов, не предусмотренных заводом-изготовителем ТС и/или правилами эксплуатации ТС) внутри грузового отсека.

- Все ТС должны иметь противооткатные «башмаки» и крепежные ремни не менее 6 (шести) штук, рефрижератор – минимум две распорные штанги, иное количество (при необходимости) согласовывается Сторонами отдельно. Обеспечить наличие всех необходимых элементов (рейки, доски), обеспечивающих жесткость кузова, целостность полов, отсутствие выступающих элементов, способных повредить груз и/или его упаковку.

- ТС должно иметь возможность боковой или полной растентовки, при наличии дополнительного требования, указанного в заявке.

- Кузов ТС (прицеп, п/прицеп) должны иметь исправные запорные пломбировочные устройства, исключающие доступ к перевозимому грузу. Пломбировочно-запорные устройства без следов пропилов и сварки. Цельный пломбировочный трос для тента, проклепанный, с наконечниками. Тент цельный, без повреждений. Люки, двери – должны отсутствовать. Ворота кузова и прочие системы закрывания и пломбировки должны иметь конструктивное приспособление, на которое могли бы быть навешены пломбы и продет трос. Это приспособление должно быть цельно металлическим, не иметь повреждений и крепиться к грузовому отсеку таким образом, чтобы его нельзя было снять и вновь поставить на место без оставления видимых следов воздействия. Недопустимо использование восстановленных (отремонтированных) приспособлений, которые имеют следы сварки (ушки, держатели ушек, петли дверей, петли для троса).

- Для рефрижератора наличие работающего термомисса, с возможностью распечатки чека. Либо при необходимости – в срок 3 дня по запросу предоставить распечатку. Заказчик вправе установить свой прибор. Допустимое температурное расхождение на «+2» (два) градуса в течение 15 (пятнадцати) минут или более. Температурный режим и влажность внутри ТС должны соответствовать заявленному в заявке и требованиям законодательства РФ на момент его подачи на погрузку.

- При перевозке продуктов питания водитель (экспедитор) должен иметь при себе действующую личную медицинскую книжку установленного образца, работать в спецодежде, строго соблюдать правила личной гигиены, обеспечивать сохранность, качество, безопасность и правила транспортировки (разгрузки) пищевых продуктов, согласно требованию законодательства РФ.

- В случае несоблюдения Исполнителем требований к ТС, перечисленных в настоящем разделе и заявке, Заказчик вправе отказаться от погрузки предоставленного ТС без выплаты штрафа.



- Водитель несет ответственность за сохранность груза с момента его приема от грузоотправителя до сдачи грузополучателю.

- По перевозкам для клиента ООО «МВМ» привлекаемые/предоставляемые Исполнителем транспортные средства могут быть как с тентовыми, так и с цельно металлическими грузовыми отсеками. При этом транспортные средства должны быть в технически исправном состоянии и пригодными для выполнения перевозок данного вида груза, а именно:

- Грузовой отсек не должен иметь дыр в полу, гнилого или легкосъёмного покрытия пола, верхние металлические балки закреплены.

- Тент и/или грузовой отсек должны быть герметичным настолько, чтобы препятствовать проникновению атмосферных осадков.

- Отсутствие порезов, нарушений кузова, способствующих повреждению и/или доступу к ТМЦ при транспортировке, без прозрачных элементов, позволяющих осматривать груз без нарушения пломбы или вскрытия замков.

- Каркас, на котором крепится тент, без выпирающих, торчащих, отваливающихся элементов.

- В наличии ушки для заведения шнура, не нарушены шлейки и кольца на тент, допускается отсутствие не более двух соседних ушек, шлеек, колец для заведения троса.

- Не имеет резких запахов, масляных пятен, луж, мусора, личных вещей и посторонних предметов внутри грузового отсека/салона, имеет в наличии рейки, доски, обеспечивающие жесткость кузова.

- Не имеет запасных частей, инструментов иных предметов, не предусмотренных заводом-изготовителем ТС и/или правилами эксплуатации ТС.

- Болты крепления дверных петель и запорные устройства кузова должны быть гайками внутрь грузового отсека. Болты навески дверей должны быть заводскими, либо снаружи обварены сваркой. Заводские болты на петлях дверей и ЗПУ, закруглены или не имеют граней для откручивания. При оборудовании навеса дверей не заводскими болтами, резьба болта должна быть обварена сваркой для предотвращения выкручивания гайки крепления или каким-либо иным способом препятствовать снятию дверей с каркаса грузового отсека, без нарушения пломбы или запорного устройства. Если каждая из дверей грузового отсека оборудована двумя штангами запорного устройства, обварка болтов навеса двери не требуется.

- Внутренняя высота п/прицепа, грузового отсека:

не менее 2,4 м, за исключением контейнеров,

- Для всех транспортных средств обязательно наличие ремней (устройств) для крепления груза в количестве не менее 2 штук.

- Устройство для пломбирования грузового отсека ТС исправно.

- Пломбировочный трос (для тентовых транспортных средств) цельный, с заводскими наконечниками, не имеющих лишней длины, технически не предназначенной для зашнуровки тента.

- Прямка крепления и натяжения тента к каркасу рамы прицепа, крепятся к тенту двумя болтами, шляпки болтов находятся внутри прицепа, снаружи гайки/втулки приварены к пряжке крепления.

- Объем грузового отсека должен соответствовать указанному в Заявке.

## **2. Подача автомобиля.**

- Автомобиль подается не позднее времени, указанного в Заявке.

- Нормативное время погрузки (подготовка груза/контейнера к перевозке, подготовка ТС к загрузке, загрузка груза в ТС) – 24 часа, плюс 6 часов на каждой дополнительной точке погрузки, если в Заявке не указано иное время. Нормативное время исчисляется с момента проставления Грузоотправителем отметки в транспортной накладной, но в любом случае не ранее времени, указанного в Заявке.

В случае задержки в загрузке свыше 20 минут после установленного срока, проинформировать диспетчера Заказчика о задержке ТС с указанием причины.

- Время прибытия автомобиля под погрузку исчисляется с момента предъявления водителем путевого листа в пункте погрузки, а время прибытия автомобиля под разгрузку - с момента предъявления водителем ТН в пункте разгрузки, если иной порядок не согласован Сторонами в Заявке.

- В случае подачи автотранспорта, не отвечающего требованиям Заявки или технически неисправного автотранспорта, Заказчик вправе отказаться от загрузки предоставленного транспорта без выплаты штрафных санкций Исполнителю.

- В случае прибытия автомобиля под погрузку ранее согласованного времени автомобиль считается прибывшим под погрузку во время, указанное в Заявке, если грузоотправитель зарегистрировал прибытие надлежащим образом.

- Перед загрузкой водитель обязан проверить общее состояние транспортного средства и грузового отсека, убедиться в том, что отсутствует риск повреждения груза (запах, пыль, частицы стекла, химикаты и т.д.).

## **3. Загрузка.**

- Водитель должен лично присутствовать при погрузке груза в ТС. Вести приемку и пересчет товара, в случае невозможности присутствия, приемки и пересчета, делать соответствующие записи в ТН, ТТН (в соответствующем разделе).

- Грузы должны быть уложены в кузове автомобиля и надежно закреплены так, чтобы не было сдвига, падения, давления на двери, потертости или повреждения груза при перевозке.

- Водитель обязан проверить соответствие укладки и крепления груза на подвижном составе требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности подвижного состава, а также сообщить грузоотправителю о замечаниях в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности. Грузоотправитель по требованию водителя обязан устранить обнаруженные неправильности в укладке и креплении груза.

- Грузоотправители, грузополучатели обязаны отмечать, а водитель обязан требовать отметки в товарно-транспортных накладных время прибытия и убытия автомобилей в пунктах погрузки и разгрузки.

- Во время загрузки водитель должен указать оптимальное распределение груза по длине платформы для соблюдения нагрузок на ось и крепления груза.

- В случае загрузки в автомобиль грузов в нескольких местах погрузки, водитель должен убедиться, что ни один из грузов не подвергает опасности другие грузы.

#### **4. Прием и передача Груза. Подписание документов.**

- Перед выполнением рейса водитель должен проверить наличие всех документов, необходимых для выполнения рейса.

- Водитель обязан отслеживать количество грузовых мест, их маркировку, состояние упаковки, укладки и крепления. Приемка груза осуществляется водителем по количеству учетных единиц (единиц измерения груза) в соответствии с Товарной накладной. Единица измерения груза, указывается в графе «Единица измерения» Товарной накладной. Груз принимается водителем по коробам, в т.ч. и в тех случаях, когда груз передается для перевозки на паллетах. При несоответствии записям в ТН, ТТН, водитель обязан записать данные нарушения во всех экземплярах ТН, ТТН (в соответствующем поле), подписав сам и приняв меры к тому, чтобы грузоотправитель также подписал данные замечания. Для чего:

Водитель имеет право и обязан потребовать от работников склада предъявить ему каждое принимаемое транспортное/грузовое место, водитель обязан проверить состояние и целостность упаковки каждого грузового места.

- Сравнить фактическое количество мест товара с количеством мест, указанных в ТН, ТТН.

- Если груз передается по весу, он взвешивается, и показания сравниваются с данными в транспортных документах.

- В случае перевозки груза, требующего соблюдения определенного температурного режима, Водитель обязан контролировать соответствие загружаемой продукции прописанному температурному диапазону в Заявке.

- Если состояние упаковки или пломбировки товарного места вызывает подозрение, водитель обязан потребовать замены всего товарного места на такое же, но без дефектов, либо потребовать вскрытия товарного места и полной внутритарной проверки его содержимого. После проверки товарное место должно быть вновь опечатано в присутствии водителя.

- Проверить совместно с кладовщиком склада-грузоотправителя укладку и крепление груза в транспортном средстве.

- Проверить правильность оформления транспортных документов.

- Проверить целостность установленных пломб и сравнить их номера с номерами, указанными в товаросопроводительных документах (ТН, ТТН).

- Погрузка и разгрузка считаются законченными после двустороннего подписания и передачи водителю надлежаще оформленных товарно-транспортных документов на погруженный или выгруженный груз. После загрузки на принятый к перевозке товар водителю-экспедитору выдаются следующие документы:

**ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТОВАРНО-ТРАНСПОРТНЫХ НАКЛАДНЫХ ВОДИТЕЛЬ ДОЛЖЕН ПОСТАВИТЬ СВОЮ ПОДПИСЬ В КАЖДОМ ИЗ ЭКЗЕМПЛЯРОВ!!!**

- Подпись в транспортных документах означает согласие с количеством мест, качеством упаковки, состоянием укладки и крепления груза в кузове.

- С момента подписания документов водитель несет ответственность за сохранность груза до момента его сдачи грузополучателю.

#### **5. Перевозка.**

- В случае возникновения каких-либо проблем во время перевозки, а также на погрузке и на разгрузке, о них необходимо срочно сообщить диспетчеру Заказчика и до получения инструкций/указаний от Заказчика не предпринимать никаких действий, в том числе не покидать место выгрузки, не выгружать груз из ТС, не перегружать груз в другое ТС, не сдавать его на временное хранение. Все убытки, причиненные Заказчику (в том числе по претензиям третьих лиц) вследствие нарушения водителем настоящих требований, возлагаются на Исполнителя (водителя).

- При любой перегрузке перевозимого этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, в том числе с транспортного средства одного вида транспорта на транспортное средство другого вида транспорта водитель обязан обеспечить заполнение сведений о перегрузке в ТТН и направить Заказчику информацию о перегрузке в порядке и сроки, установленные в п. 4.1.7.1 – 4.1.7.3 Договора-оферты об оказании услуг перевозки груза (<https://cdn.oboz.com/legal/oferta.pdf>).

- Водитель, отходя от автомобиля во время остановок, должен обеспечить сохранность автомобиля и груза.

- В случае чрезвычайных ситуаций, необходимо известить о них компетентные органы и получить все документы, подтверждающие случившееся (протокол, номер страховки второй стороны, участвующей в инциденте, квитанции и т.д.) и сообщить об этом диспетчеру Заказчика.

- Водитель обязан не оставлять без присмотра документы на автомашину и перевозимый груз во время перевозки.

- Останавливаться на ночлег / длительный отдых / ремонт только на охраняемых стоянках;
- В случае задержки в пути следования сверх обычных сроков перевозки в связи с непредвиденными обстоятельствами (ДТП, болезнь, несчастный случай, забастовка и т.п.) незамедлительно известить диспетчера Заказчика.
- При повреждении автотранспорта и/или груза в результате ДТП:
- предпринять все возможные разумные меры по предотвращению дальнейшего повреждения или хищения груза;
- вызвать на место происшествия органы ГИБДД или полиции и получить документ, подтверждающий факт ДТП или повреждения груза (копию протокола и др. документов)
- незамедлительно сообщить в свое транспортное предприятие о ДТП или повреждении груза для получения дальнейших инструкций.
- Сообщить о происшествии диспетчеру Заказчика.
- При доставке груза водитель должен сдать груз в пункте назначения грузополучателю, указанному в ТН, ТТН.
- Разгрузка грузов из автомобиля, снятие креплений и покрытий осуществляется грузополучателем, если иное не оговорено в Заявке на перевозку.
- При сдаче груза водитель обязан убедиться в наличии и подлинности документов, удостоверяющих личность представителя грузополучателя, а также Доверенности на получение груза, которую должен оставить у себя.
- В пункте разгрузки водитель обязан получить отметки грузополучателя о приеме груза (подписи и печати) во всех экземплярах ТН, ТТН (один из которых остается у грузополучателя, остальные - у водителя).

#### **6. Сдача груза получателю.**

- Нормативное время исчисляется с момента проставления Грузоотправителем отметки в транспортной накладной, но в любом случае не ранее времени, указанного в Заявке.
- Нормативное время выгрузки (размещение ТС на месте разгрузки, подготовка груза/ контейнера и ТС к разгрузке, разгрузка груза из ТС) – 24 часа, плюс 6 часов на каждой дополнительной точке выгрузки, если в Заявке не указано иное время. Нормативное время исчисляется с момента проставления Грузополучателем отметки в транспортной накладной, но в любом случае не ранее времени, указанного в Заявке.
- Поврежденные тарные и штучные грузы во всех случаях водитель обязан сдать с проверкой веса и состояния груза только в поврежденных местах. При обнаружении повреждения тары, а также других обстоятельств, влияющих на состояние груза, водитель обязан проверить груз в поврежденных местах по ТН, ТТН со вскрытием поврежденных мест.
- При обнаружении недостачи, порчи или повреждения груза при его приемке, водитель совместно с грузополучателем обязан определить размер фактических недостачи, повреждения (порчи) груза. По факту обнаружения недостачи составляется коммерческий Акт недостачи/брака/порчи либо Акт общей формы.
- При необходимости проведения экспертизы для определения размера фактических недостачи, повреждения (порчи) груза, либо при несогласии с выводами, сделанными грузополучателем в Акте, водитель должен пригласить экспертов в соответствующей области. Результаты экспертизы, проведенной без уведомления перевозчика или грузополучателя, являются недействительными. В случае уклонения водителя от вызова экспертов в соответствующей области или уклонения водителя, грузополучателя от участия в проведении экспертизы соответствующая сторона вправе провести экспертизу без участия уклоняющейся стороны, предварительно уведомив ее в письменной форме о проведении экспертизы, если иная форма уведомления не предусмотрена договором перевозки груза. Расходы, связанные с проведением экспертизы, оплачиваются лицом, заказавшим экспертизу, с последующим отнесением расходов на лицо, виновное в недостатке, повреждении (порче) груза.
- Водитель должен знать, что грузополучатель может отказаться от принятия груза лишь в том случае, когда качество груза вследствие порчи или повреждения, за которые автоперевозчик несет ответственность, изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного использования груза по прямому назначению.
- Если грузополучатель отказывается принять груз или при невозможности сдачи груза грузополучателю, водитель обязан связаться с заказчиком перевозки или со своим предприятием для получения дальнейших инструкций. До получения инструкций/указаний от Заказчика не предпринимать действий, которые могут стать причиной убытков Заказчика. Все убытки, причиненные Заказчику (в том числе по претензиям третьих лиц) вследствие нарушения водителем настоящих требований, возлагаются на Исполнителя (водителя). Отказ грузополучателя в приеме груза должен быть ясно сформулирован и внесен в ТН, ТТН.
- Если грузополучатель предполагает наличие недостачи или повреждения груза, водитель не должен подписывать никаких документов, подтверждающих данное предположение грузополучателя.
- При обнаружении брака на разгрузке или наличии претензии к грузу по количеству и качеству водитель должен:
- Сообщить диспетчеру Заказчика о проблеме и о необходимости вызова эксперта ТПП;
- Сделать запись о наличии брака в ТН, ТТН аналогично процессу погрузки;
- Совместно с грузополучателем составить коммерческий акт либо Акт общей формы с указанием:
- местонахождения груза в момент транспортировки;
- характера повреждений;
- количества мест брака;
- предполагаемую причину повреждения груза.

- Коммерческий Акт либо Акт общей формы является действительным только при наличии подписи водителя и представителя грузополучателя. Перед подписанием акта проверить указанную в акте информацию. В случае несогласия или наличия замечаний внести свои замечания (причины несогласия с актом) в акт приемки.

- О результатах сдачи груза получателю в каждой точке доставки на маршруте водитель обязан сообщить об этом диспетчеру Заказчика.

- При сдаче продукции грузополучателю водитель-экспедитор обязан:

- Грузополучатели обязаны отмечать, а водитель обязан требовать отметки в транспортных и товарно-транспортных накладных о времени прибытия и убытия автомобиля в пунктах разгрузки;

- Получить во всех необходимых местах ТН, ТТН отметки, подписи и круглую печать грузополучателя или потребовать у представителя грузополучателя документы, подтверждающие право на получение груза, паспорт, доверенность на получение груза, которую необходимо передать Заказчику;

- Получить на реестре (описи) выданных при отгрузке документов подпись и печать представителя грузополучателя в качестве подтверждения факта доставки полного пакета товаросопроводительных документов.

- После окончания разгрузки и сдачи товара грузополучателю водитель в течение 20 минут должен сообщить диспетчеру Заказчика следующую информацию:

Время прибытия ТС на загрузку;

Время прибытия на выгрузку;

Время начала выгрузки;

Время завершения загрузки;

Время окончания выгрузки.

При доставке груза на последнюю точку на маршруте водитель обязан сообщить диспетчеру Заказчика об окончании маршрута и результатах сдачи груза на маршруте.

#### **7. Окончание доставки. Отчетность по перевозке.**

Оригиналы Накладных, с подписями получателей о приеме груза, а также иные документы по перевозке, перечисленные в Заявке, должны быть переданы Заказчику в срок, определенный в Заявке.

### ПЕРЕЧЕНЬ КРИМИНОГЕННЫХ МЕСТ И СТОЯНОК, ГДЕ ПРОИСХОДИЛО НЕОДНОКРАТНОЕ ХИЩЕНИЕ ГРУЗА\*

Исполнителю (водителю) рекомендуется выстраивать маршрут движения ТС таким образом, чтобы избежать движения ТС по указанным трассам и населенным пунктам, а также не осуществлять остановки на ночлег / длительный отдых / ремонт на указанных трассах и в указанных населенных пунктах.

Исполнитель (водитель) в полном объеме принимает на себя риски, связанные с движением по указанным в настоящем Приложении трассам и осуществлении остановок в указанных в настоящем Приложении населенных пунктах.

ТРАССА, НАПРАВЛЕНИЕ	НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ
<b>ЮЖНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ</b>	
Ростов - Ставрополь	Ставропольский край, село Красногвардейское.
Волгоград-Астрахань	Астраханская область, село Черный Яр.
Москва-Воронеж	Трасса М-4, участок от г. Елец (Липецкая обл.) и г. Воронеж. (Воронежская область)
Москва-Ростов	Ростовская область: г. Звереве, хутор Лесной (кемпинг ООО ДИС-Юг)
Волгоградская обл.	Волгоградская обл., Калачевский р-н, село Ильевка.
г. Елец - граница Липецкой обл. (н.п.Конь-Колодезь)	Криминогенная зона.
<b>СЕВЕРО, СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ</b>	
Москва - Санкт-Петербург	Едрово, Торжок, Валдай, Выдропужск. В. Волочек и в промежутке между населёнными пунктами Тверь и В. Новгород стоянки и остановки запрещены! Тверская обл., г. Торжок, г. Вышний Волочёк, п. Заволжский.
Москва – Мурманск	р. Карелия, г. Олонец.
Москва – Архангельск	Трасса А-123 д. Денисовская, Вилегодский муниципальный округ, Архангельская область.
<b>СИБИРЬ, УРАЛ</b>	
Новосибирск-Кемерово-Новокузнецк	Кемеровской область, г. Ленинск-Кузнецкий.
Красноярск-Иркутск	Иркутская область г. Усолье-Сибирское
<b>СРЕДНЯЯ ПОЛОСА РОССИИ</b>	
Москва – Нижний Новгород	Владимирской область г. Киржач
Москва-Самара	Трасса Москва-Самара 1010 км, кафе «МОТЕЛЬ»
Киров-Нижний Новгород	28 км трассы Н.Новгород-Киров, село Кантаурово, АЗС «Лукойл»
г. Переславль-Залесский	Объездная автодорога М-8 «Холмогоры»
Москва-Саратов	Саратовская область, Красноармейский р-н, село Ключи.

\* Данный список сформирован на основе публикаций форума «Криминал на дорогах и стоянках» сайт АвтоТрансИнфо. (<https://ati.su/>), а также с использованием собственных учётно-аналитических сведений.