

ДОГОВОР – ОФЕРТА

об оказании услуг перевозки груза

ООО «Обоз», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Колчина Максима Петровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, именуемое (-ый) в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Заказчика юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить Договор на условиях, изложенных в оферте. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее (-ий) акцепт этой оферты, становится Исполнителем.

Местом заключения настоящего Договора является место нахождения Исполнителя – юридического лица или место жительства (пребывания) индивидуального предпринимателя (в соответствии со сведениями, указанными в ЕГРЮЛ/ЕГРИП), осуществившего акцепт оферты на условиях, описанных в настоящем Договоре.

Если место заключения поручения-заявки отличается от места заключения, указанного в Договоре, то в силу п. 12.3 Договора местом заключения Договора является место, указанное в поручении-заявке.

Если юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем оказание услуг Заказчику будет осуществляться в нескольких субъектах РФ (в которых у него получены Патенты на право применения патентной системы налогообложения, далее - Патент), то присоединение к Договору осуществляется по каждому субъекту РФ отдельно в момент подписания соответствующего поручения-заявки, местом заключения которой является соответствующий субъект РФ, где будет осуществлена перевозка.

1. Термины и определения

1.1. Оферта - настоящий документ «Договор-оферта об оказании услуг перевозки груза», публичное предложение Заказчика, адресованное юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, заключить с ним Договор об оказании услуг перевозки груза (далее, и/или - Договор) на условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Исполнителем условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является присоединение к нему путем совершения любого из следующих конклюдентных действий:

- проставление Исполнителем галочки в чек-боксе на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) о согласии с условиями Договора;
- принятие заявки к исполнению посредством личного кабинета Исполнителя на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com);
- подписание заявки на перевозку и направление/передача ее Заказчику посредством электронной почты или размещение в личном кабинете Исполнителя на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) ее скан-копии;
- направление Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика подтверждения о принятии заявки к исполнению (письменное сообщение/уведомление о принятии заявки к исполнению);
- подача транспортного средства на погрузку;
- приемка груза для перевозки;
- получение от Заказчика аванса за перевозку.

Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

2. Предмет договора

2.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения Сторон при выполнении Исполнителем заявок Заказчика на перевозку грузов автомобильным транспортом в городском и междугороднем направлении.

2.2. Заказчик поручает, а Исполнитель осуществляет перевозки собственными силами или путем привлечения третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за их действия.

2.3. К отношениям Исполнителя и Заказчика применяются положения ГК РФ, Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, Правил перевозок грузов автомобильным транспортом и иные нормативные акты в части, касающейся настоящего Договора.

3. Общие условия

3.1. Перевозки выполняются Исполнителем на основании размещаемых Заказчиком с использованием функционала Платформы управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) поручений-заявок на перевозку груза (далее именуемых - «Заявка», «Заявки»). Платформа управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) далее по тексту Договора именуется «Платформа».

3.2. Заполненная/сформированная с использованием функционала Платформы Заявка может быть в том числе направлена Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя, указанный им при регистрации на Платформе или предоставленный в качестве контактного адреса представителю Заказчика.

Исполнитель подтверждает принятие Заявки в течение 2 (двух) часов с момента ее получения от Заказчика (посредством Платформы или электронной почты) путем направления Заказчику заполненной Заявки, с указанием регистрационных номеров транспортных средств и прицепов, планируемых в рейс и иной необходимой для осуществления перевозки информации, подписанной Исполнителем и заверенной его печатью (при наличии). Получение Заказчиком посредством Платформы или на адрес электронной почты Заказчика, заполненной и подписанной Исполнителем, Заявки, а также получение на адрес электронной почты Заказчика подтверждения

Исполнителя о принятии Заявки к исполнению (письменное сообщение/уведомление о принятии Заявки к исполнению), является документальным подтверждением ее принятия Исполнителем.

Если Юридические лица или индивидуальные предприниматели, ранее присоединившиеся к Договору (осуществившие акцепт оферты в соответствии с п. 1.2 Договора), письменно не сообщат Заказчику в течение 3 (трех) часов с момента получения Заявки от Заказчика о своем отказе от оказания услуг в соответствии с указанными в Заявке требованиями – Заявка считается принятой Исполнителем к исполнению.

3.3. Подготовка и подача транспортного средства, загрузка, прием и передача груза, оформление документов, движение и стоянки на маршруте, сдача груза получателю и отчетность по перевозке осуществляется в соответствии с Инструкцией водителю по перевозке и экспедированию грузов (Приложение № 1 к Договору) и условиями Заявки.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Иметь все необходимые документы на осуществление деятельности по настоящему договору.

4.1.2. Принимать и подтверждать Заявки, подавать транспортное средство в соответствии с требованиями Заявки и настоящего Договора, обеспечить инструктирование водителя по Приложению № 1 настоящего Договора и по требованиям к перевозке, изложенным в Заявке, обеспечивать автотранспортное средство и водителя необходимыми для выполнения Заявки документами и приспособлениями.

4.1.3 Представлять интересы Заказчика в решении спорных вопросов, связанных с перевозкой груза по Заявке.

4.1.4. Возвратить Заказчику оригиналы товарных и транспортных накладных, иных документов, перечисленных в Заявке в течение срока, указанного в Заявке.

До передачи вышеуказанных оригиналов направлять Заказчику сканированные копии таких документов посредством Платформы (а при отсутствии у Исполнителя такой возможности, по электронной почте) в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента передачи груза грузополучателю. В случае, если Заказчиком осуществляется предварительная проверка документов, предоставленных Исполнителем посредством Платформы, то проверка таких документов начинается Заказчиком только после предоставления Исполнителем последнего документа из комплекта документов (полного комплекта документов).

4.1.5. Обеспечивать замену автотранспорта в течение 3-х (трех) часов, с момента получения уведомления Заказчика, в случае несоответствия условиям Заявки и общим требованиям, описанным в Инструкции водителю по перевозке и экспедированию грузов (Приложение № 1), Заявке.

4.1.6. Обеспечивать замену автотранспорта, в случае поломки в пути, ДТП и невозможности его дальнейшего использования в течение:

- в городском сообщении 3 (трех) часов,

- в междугороднем сообщении 24 (двадцати четырех) часов, с момента поломки. О факте поломки и факте продолжения движения уведомить Заказчика в течение 2 (двух) часов с момента выявления данных обстоятельств.

4.1.7. В случае возникновения необходимости изменения схемы погрузки груза в транспортное средство, осуществлять ее только при условии обеспечения сохранности груза, безопасности его перевозки, соблюдения иных обязательных для перевозки грузов правил и норм, с незамедлительным уведомлением Заказчика о таких изменениях перед началом погрузки.

4.1.8. В течение одного месяца, с даты заключения настоящего Договора предоставить Заказчику следующие документы:

4.1.8.1. Исполнитель ООО:

1) Копия Свидетельства о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения (ИНН);

2) Копия Свидетельства о государственной регистрации юридического лица (ОГРН)/Листа записи ЕГРЮЛ;

3) Копия Устава ООО (в действующей/последней редакции, все листы);

4) Копия протокола/решения об избрании руководителя (директора/генерального директора) в котором указаны паспортные данные руководителя;

5) Копия доверенности уполномоченного на подписание Заявок лица, если подписание Заявок будет осуществляться представителем;

6) Карточка контрагента (содержащая основные сведения о контрагенте, в т.ч. реквизиты) заверенная подписью руководителя и печатью ООО (при наличии);

4.1.8.2. Исполнитель ИП:

1) Копия Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя/Лист записи ЕГРИП;

2) Копия Свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе по месту жительства (ИНН);

3) Карточка контрагента (содержащая основные сведения о контрагенте, в т.ч. банковские реквизиты и паспортные данные ИП (реквизиты иного документа, удостоверяющего его личность), заверенная подписью ИП и печатью (при наличии)).

4.1.8.3. Исполнители ООО и ИП:

1) Справка об отсутствии задолженности по налогам, выданная не ранее чем за один месяц до даты ее предоставления;

2) Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год;

3) Бухгалтерский баланс за последний отчетный период;

4) Отчет СЗВ-М за последние двенадцать месяцев, ОСВ по сч.01 бух.учета, НД по транспортному налогу, штатная расстановка.

4.1.8.4. Исполнители ООО и ИП, работающие на общей системе налогообложения:

1) Декларацию 6 НДФЛ за последние четыре квартала;

2) Декларацию по налогу на добавленную стоимость за последние 4 отчетные квартала, предшествующие ее предоставлению, с отметкой ИФНС о ее получении.

4.1.8.5. Исполнители ООО и ИП, работающие на упрощенной системе налогообложения:

1) Уведомление о применении УСН (патент, НПД.) либо налоговые декларации за предшествующий отчетный налоговый период.

4.1.8.5. Заказчик имеет право запросить, а Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, иные документы, необходимость в предоставлении которых возникла в связи с запросом контролирующих или надзорных органов.

4.1.9. Исполнителя обязуется осуществить подключение к трекингу (бортовому устройству слежения) на весь период перевозки (от момента погрузки до момента выгрузки груза). В случае неисполнения Исполнителем данной обязанности, Заказчик имеет право отказаться от перевозки без предъявления со стороны Исполнителя штрафных санкций.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для исполнения своих обязанностей.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Сообщать Исполнителю информацию о свойствах груза, требующих особых условий перевозки, и иную информацию, необходимую для их перевозки.

4.3.2. Информировать Исполнителя о необходимости переадресации груза и возмещать фактические, документально подтвержденные расходы Исполнителя, связанные с такой переадресацией.

4.3.3. Организовывать выполнение погрузо-разгрузочных работ, оформление и передачу водителю транспортного средства всех необходимых для перевозки товарно-транспортных и сопроводительных документов.

4.3.4. Своевременно предоставлять грузы к погрузке, в количестве, указанном в сопроводительных документах (ранее оговоренные в Заявке), в таре и упаковке, обеспечивающие его сохранность, а также документы, необходимые для перевозки.

4.3.5. Выдавать Исполнителю, при необходимости, доверенность на право получения груза.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Отказаться от поданной Заявки до 18:00 часов дня, предшествующего дню загрузки, без предъявления со стороны Исполнителя штрафных санкций.

4.4.2. Требовать от Исполнителя (представителя Исполнителя – водителя) осуществить подключение к трекингу (бортовому устройству слежения) на весь период перевозки (от момента погрузки до момента выгрузки груза).

4.4.3. Требовать от Исполнителя информацию о местонахождении груза, выполненных и планируемых к выполнению работах и услугах, возникновении дополнительных производственных расходов, планируемом времени и дате прибытия груза на каждом этапе перевозки и т.п.

4.4.4. Не оплачивать Исполнителю дополнительные затраты, возникшие по вине Исполнителя.

4.4.5. Заказчик вправе не оплачивать оказанные Исполнителем услуги по настоящему Договору до момента предоставления в адрес Заказчика надлежащим образом оформленных документов на оплату оказанных услуг, согласно п. 5.3 Договора.

5. Условия оплаты

5.1. Оплата оказанных услуг производится Заказчиком по тарифам, согласованным Сторонами в Заявке, являющейся с момента принятия Исполнителем Заявки согласно пп. 3.2 Договора приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью, на основании документов, указанных в п. 5.3 настоящего Договора и Заявке.

5.2. В случаях, когда Исполнитель в связи с выполнением обязательств по настоящему Договору, понес согласованные с Заказчиком дополнительные расходы, к Акту выполненных работ в обязательном порядке прикладываются документы, подтверждающие понесенные Исполнителем и подлежащие возмещению Заказчиком расходы.

5.3. Оплата оказанных услуг производится только после передачи Заказчику полного комплекта, надлежаще оформленных оригинальных документов, в соответствии с перечнем, указанным в Заявке, а также оригинала соответствующей Заявки подписанной Исполнителем и заверенной его печатью (при наличии).

Данные о водителе и транспортных средствах, указанные в товаросопроводительных документах и в Заявке, должны быть идентичны. В том случае, если по какой-либо причине во время выполнения Заявки была осуществлена замена водителя и/или транспортного средства, Исполнитель обязан внести необходимые изменения в товаросопроводительные документы. До момента предоставления корректных (исправленных надлежащим образом) документов оплата услуг по такой Заявке (Заявкам) Заказчиком не осуществляется.

Все подлежащие оплате Исполнителю штрафы, оплата дополнительных расходов, произведенных Исполнителем, в т.ч. но не ограничиваясь: переупаковка груза, расходы в связи с переадресацией груза, совершением обратного рейса, простой на погрузке, срыв погрузки и пр., подлежат обязательному согласованию Заказчиком и Исполнителем на Платформе, с использованием соответствующего функционала Платформы, как дополнительных услуг.

Для оплаты Заказчиком простоя на погрузке/разгрузке – Исполнителю необходимо осуществить согласование дополнительных услуг на Платформе, а также предоставить надлежащим образом оформленный документ/документы указанный (-ые) в Заявке с подписью представителя (фамилия, инициалы, должность) и печатью грузоотправителя/грузополучателя. В случае, если в Заявке такой документ/документы не указаны, то Исполнителю необходимо предоставить любой из перечисленных документов/документы, подтверждающий (-ие) факт простоя: ТрН, путевой лист, лист простоя с соответствующими отметками: с подписью представителя (фамилия, инициалы, должность) и печатью грузоотправителя/грузополучателя.

Для оплаты Заказчиком срыва перевозки – Исполнителю необходимо осуществить согласование дополнительных услуг на Платформе, а также предоставить надлежащим образом оформленный документ/документы, указанные в Заявке с подписью и печатью представителя грузоотправителя. В случае, если в Заявке такие документы не

указаны, то Исполнителю необходимо предоставить любой из перечисленных документов/документы, подтверждающий (-ие) факт срыва перевозки: путевой лист, лист простоя, маршрутный лист, пропуск на территорию и пр., с подписью и печатью представителя грузоотправителя, а также письменное подтверждение Заказчика об отмене загрузки (уведомление об отмене загрузки направленное Исполнителю Заказчиком на адрес его электронной почты).

Для оплаты срыва перевозки или простоя на погрузке/разгрузке Исполнитель должен выставить Заказчику претензию (согласно п. 6.5, 6.6 Договора) и отдельный счет, Акт выполненных работ или УПД, счет-фактуру, в случае несоблюдения указанных требований, полученные от Исполнителя документы Заказчиком не принимаются и не оплачиваются, до момента предоставления Исполнителем корректных документов.

Все вышеуказанные документы, предоставленные Исполнителем Заказчику, должны быть заверены оригинальными (синими) круглыми печатями с подписью и расшифровкой подписи (фамилия, инициалы, должность) представителя грузоотправителя/грузополучателя и водителя.

В Акте выполненных работ или УПД, счете-фактуре и счете на оплату услуг Исполнитель должен указать полный юридический адрес Заказчика (место нахождения), указанный в настоящем Договоре.

Документы передаются Исполнителем Заказчику по описи/реестру, при отсутствии описи/реестра Заказчик имеет право не принимать услуги и не подписывать акт выполненных работ/оказанных услуг.

- 5.4. Заказчик обязан после получения от Исполнителя полного комплекта надлежаще оформленных документов, перечисленных в 5.6 настоящего Договора, направить Исполнителю один экземпляр подписанного Заказчиком Акта выполненных работ/оказанных услуг или предоставить мотивированный отказ от приемки услуг, путем направления соответствующего уведомления (письменных возражений) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный им при регистрации на Платформе или предоставленный в качестве контактного адреса представителю Заказчика.
- 5.5. Заказчик производит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в срок, установленный в Заявке, после подписания Заказчиком Акта выполненных работ, если иное не прописано в Заявке.
- 5.6. Обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.
- 5.7. Если иное не указано в настоящем договоре, Исполнитель возмещает ущерб, причиненный при перевозке грузов, в соответствии с п. 7 статьи 34 Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, в следующих размерах:
 - стоимости утраченного или недостающего груза, указанной в товаросопроводительных документах на груз, в случае утраты или недостачи груза;
 - суммы, на которую понизилась стоимость груза, в случае повреждения (порчи) груза, или стоимости груза, а в случае невозможности восстановления поврежденного (испорченного) груза в сумме равной стоимости груза, указанных в товаросопроводительных документах на груз.
 - доли объявленной стоимости груза, соответствующей недостающей или поврежденной (испорченной) части груза, в случае недостачи, повреждения (порчи) груза, сданных для перевозки с объявленной ценностью;
 - объявленной стоимости в случае утраты груза, а также невозможности восстановления груза, сданных для перевозки с объявленной ценностью и испорченных или поврежденных.
- 5.8. В случае предъявления Заказчику грузоотправителем претензии о возмещении ущерба в связи с уценкой груза (в т.ч. в случае 100 % уценки) в связи с порчей и/или намоканием его упаковки, в том числе в связи утратой товарного вида или невозможностью дальнейшей реализации товара, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику понесенный им в связи с этим ущерб в полном объеме.
- 5.12. В случае непредоставления Исполнителем документов, указанных в пункте 4.1.8 Договора в указанный в данном пункте срок, Заказчик имеет право не оплачивать оказанные Исполнителем услуги по любой Заявке (по всем Заявкам) вплоть до момента предоставления Исполнителем полного комплекта документов в соответствии с перечнем (п. 4.1.8), при этом Исполнитель не имеет права требовать уплаты штрафов или возмещения убытков как прямых так и косвенных, в том числе упущенной выгоды.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, Правилами перевозки груза автомобильным транспортом, настоящим Договором и Заявкой.
- 6.2. С момента принятия груза к перевозке у грузоотправителя до момента сдачи груза получателю, указанному Заказчиком, Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность груза, включая риск случайной гибели и случайного повреждения имущества, независимо от наличия и сохранности пломбы на транспортном средстве. Исключением являются случаи возникновения повреждений или утраты груза вследствие форс-мажорных обстоятельств или в случае обнаружения недостачи внутри короба с оригинальной неповрежденной производственной упаковкой, если груз принимался по коробам.
- 6.3. Груз будет считаться утраченным, если он не был доставлен грузополучателю в течение 3 (трех) календарных дней для перевозки в городском сообщении и 10 (десяти) календарных дней для междугородной перевозки, со дня срока доставки, указанного в Заявке.
- 6.4. В случае отказа (срыва) Исполнителя от принятой к исполнению и/или подтвержденной Заявки Заказчика, Заказчик имеет право выставить Исполнителю штраф в размере понесенных Заказчиком убытков (в том числе по претензиям третьих лиц), но в любом случае не менее чем в размере, указанном в Заявке.

В случае возникшей после принятия груза к перевозке неисправности транспортного средства, повлекшей простой и несвоевременную доставку, Заказчик не оплачивает время устранения неисправности, а возможный возврат груза в этом случае и возмещение причиненных убытков осуществляется за счет Исполнителя.

- 6.5. Сверхнормативный простой под погрузкой/разгрузкой оплачивается Заказчиком в размере, указанном в Заявке, только в случае предоставления Исполнителем претензии и документов, указанных в п. 5.3 Договора.
- 6.6. В случае не предъявления для перевозки груза Исполнителю (срыв перевозки), Исполнитель имеет право выставить штрафные санкции Заказчику в размере, указанном в Заявке, а при его отсутствии, в размере, согласованном Заказчиком и Исполнителем на Платформе, с использованием соответствующего функционала Платформы, как дополнительной услуги.
Заказчик оплачивает Исполнителю указанные в настоящем пункте штрафные санкции только при предоставлении Исполнителем претензии и документов, указанных в п. 5.3 Договора.
- 6.7. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за вред, причиненный жизни и здоровью людей, а также имуществу на территории грузоотправителя/грузополучателя, вызванный действиями/бездействием водителя Исполнителя в месте погрузки/выгрузки транспортного средства.
- 6.8. Исполнитель (водитель транспортного средства) обязуется соблюдать требования инструкций и правил нахождения/поведения на территории производственных площадок, баз и складов грузоотправителей/грузополучателей и их клиентов, на которых осуществляется погрузка и разгрузка грузов, а также обязуется возместить Заказчику все убытки понесенные им в связи с нарушением/несоблюдением Исполнителем (водителем) указанных инструкций и правил, в том числе по претензиям третьих лиц. Исполнитель обязан до начала перевозки ознакомить водителя под роспись с требованиями указанных в настоящем пункте Договора инструкций и правил, предупредить его об ответственности в случае их нарушения.
- 6.9. Исполнитель обязуется освободить Заказчика от ответственности и оградить его от любого ущерба, претензий, убытков или расходов, которые Заказчик может понести в результате претензий, предъявляемых напрямую Заказчику каким-либо третьим лицом в отношении ответственности, возникающей из оказания услуг Исполнителем на основании настоящего Договора, включая, помимо прочего, ответственность, возникающую в связи с причинением личного вреда, смерти или имущественного ущерба, возникшего в ходе оказания таких услуг.
- 6.10. В случае несвоевременного возврата или невозврата оригиналов документов, в сроки, указанные в пункте 4.1.4 настоящего договора, Заказчик имеет право выставить штрафные санкции Исполнителю в размере:
 - штраф за несвоевременный возврат документов – в размере, установленном в Заявке;
 - штраф за восстановление документов Заказчиком равен сумме понесенных им затрат на их восстановление, но не менее чем 1 000 (одна тысяча) рублей за комплект документов по каждому месту разгрузки.
- 6.11. Оплата штрафов и пеней по настоящему договору осуществляется Стороной на основании претензии другой Стороны, к которой приложены подтверждающие требования документы или их копии. Оплата осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии виновной Стороной (если иное не предусмотрено положениями настоящего Договора или Заявки). Оплата штрафов и пеней не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств по договору.

7. Конфиденциальность

- 7.1. Конфиденциальной признается информация, в отношении которой соответствующей Стороной установлен режим коммерческой тайны, за исключением информации, находящейся в свободном доступе, а также иной информации, которая не может являться конфиденциальной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении полученной по настоящему Договору информации, не предоставлять ее прямо или косвенно третьим лицам, а также не использовать и не копировать такую информацию, кроме как для целей надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Стороны несут ответственность за соблюдение работниками обязательств по неразглашению конфиденциальной информации.

8. Форс-мажорные обстоятельства

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (п.3 ст.401 ГК РФ), что подтверждается официальными документами Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, иных компетентных органов и организаций, органов власти. Сторона, ссылающаяся на непреодолимую силу, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств проинформировать другую Сторону Договора о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также по возможности оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору и на срок исполнения обязательств. При прекращении действий таких обстоятельств Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону. В этом случае в уведомлении необходимо указать срок, в который она предполагает исполнить обязательство по Договору либо обосновать невозможность его исполнения.

- 8.2. Обязанность доказывать обстоятельства непреодолимой силы лежит на Стороне, не исполнившей свои обязательства.
- 8.3. В случаях, предусмотренных в пункте 8.1 настоящего Договора, срок выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия данных обстоятельств и времени, необходимому для ликвидации их последствий. Если исполнение данных обязательств Стороны сочтут нецелесообразным, они могут расторгнуть Договор по взаимному соглашению.

9. Порядок рассмотрения споров

- 9.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением разрешаются сторонами путем переговоров и/или в претензионном порядке. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для устранения препятствий, которые могут прямо или косвенно повлиять на выполнение настоящего Договора.
- 9.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и дать мотивированный ответ в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения претензии. В случае удовлетворения (частичного удовлетворения) претензии Исполнитель обязан произвести оплату, суммы, указанной в претензии (ее часть), в течение 20 (двадцати) рабочих дней, со дня получения претензии. В случае направления Исполнителем Заказчику мотивированного отказа, Заказчик оставляет за собой право обратиться в судебные органы с иском о взыскании с Исполнителя причиненного материального ущерба.
- 9.3. На основании принятой/подтвержденной Исполнителем претензии (в том числе путем направления Исполнителем такого подтверждения Заказчику по электронной почте) Заказчик вправе произвести в одностороннем порядке удержание денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю за оказанные услуги по перевозке в соответствии со ст. 410 ГК РФ.
- 9.4. Если в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения претензии, Исполнитель не предоставит Заказчику официальный ответ или не оплатит сумму возмещения, указанную в претензии, в срок, указанный в п. 9.2 Договора, Заказчик имеет право вычесть сумму возмещения, указанную в претензии, из вознаграждения, причитающегося Исполнителю по Заявке в связи с исполнением которой выставлена претензия. При этом, если сумма возмещения по претензии превышает сумму вознаграждения, причитающегося Исполнителю, или на дату получения Исполнителем претензии с ним произведен расчет по Заявке, в связи с исполнением которой выставлена претензия, Исполнитель согласен с тем, что Заказчик вправе вычесть сумму возмещения, указанную в претензии, из вознаграждения, причитающегося выплате Исполнителю по перевозкам, выполненным Исполнителем по иным Заявкам, заключенным с Заказчиком. Если сумма возмещения по претензии превышает сумму вознаграждения, причитающуюся выплате Исполнителю по Заявке (Заявкам), Исполнитель оплачивает сумму превышения непосредственно Заказчику. Оплата совершается в рублях переводом на банковский счет Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней, со дня получения соответствующего требования Заказчика. Исходя из изложенного в предыдущем абзаце настоящего пункта Договора, а также на основании принятой/подтвержденной Исполнителем претензии (в том числе путем направления Исполнителем такого подтверждения Заказчику по электронной почте), Заказчик вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ произвести в одностороннем порядке удержание денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю за оказанные услуги по перевозке как по Заявке, в связи с исполнением которой выставлена претензия, так и по иным Заявкам, заключенным с Исполнителем.
- 9.4. В случае получения отказа в удовлетворении претензии или частичного удовлетворения претензии, спор подлежит передаче на рассмотрение суда, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Гарантии

- 10.1. Руководствуясь гражданским и налоговым законодательством, Исполнитель заверяет Заказчика в том, что
 - в зависимости от применяемой им системы налогообложения Исполнителем уплачиваются все налоги и сборы в соответствии с законодательством РФ, в том числе уплачивается НДС;
 - им ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с законодательством РФ;
 - все операции Исполнителя по оказанию услуг Заказчику полностью отражены в первичной документации Исполнителя, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Исполнителя;
 - Исполнитель обязуется отражать в налоговой отчетности НДС, уплаченный Заказчиком в составе стоимости услуг;
 - услуги по настоящему договору выполняются самостоятельно силами Исполнителя без привлечения третьих лиц.
 В случае привлечения третьих лиц для оказания услуг Заказчику, Исполнитель заверяет и гарантирует, что привлечение третьего лица связано исключительно с необходимостью выполнения обязательств перед Заказчиком и не связано с минимизацией налогооблагаемой базы по налогам, плательщиком которых является Исполнитель. Все услуги оказываются третьими лицами в рамках заключенных гражданско-правовых договоров, все налоги будут исчислены и уплачены в полном объеме согласно действующего налогового законодательства РФ;

- за всех своих контрагентов указанных им в своей книге покупок за соответствующий период в части начисления и уплаты НДС Исполнитель несет ответственность самостоятельно и не преследует цели переложить последствия возникновения «налоговых разрывов» по НДС на своих Заказчиков;

- предоставит Заказчику достоверные, полностью соответствующие законодательству РФ первичные документы, которыми оформляется факт оказания услуг по Договору (включая, но не ограничиваясь, счета-фактуры, Универсальный передаточный документ, акты оказанных услуг и т.д.);

- предоставит по первому требованию Заказчика или налоговых органов (в том числе при проведении встречной налоговой проверки), надлежащим образом заверенные копии документов, относящихся к оказанию услуг по Договору и подтверждающих гарантии, указанные в настоящем разделе Договора, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Заказчика или налогового органа.

- 10.2. При получении Уведомления от Заказчика о наличии сведений о несформированном по цепочке хозяйственных операций с участием Исполнителя источнике для принятия к вычету сумм НДС Исполнитель обязуется устранить такие признаки в течение 1 (одного) месяца с момента получения указанного Уведомления.

11. Срок действия и расторжение Договора

- 11.1. Настоящий Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

- 11.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Исполнителем в соответствии с п. 1.2 Договора и действует до момента расторжения Договора.

Действующая редакция Договора всегда находится на странице по адресу https://cdn.oboz.com/legal/oferta_oboz.pdf.

С момента акцепта Исполнителем настоящего Договора все предыдущие письменные соглашения и договоры, об оказании услуг перевозки груза, заключенные между Заказчиком и Исполнителем, утрачивают силу, при этом заключение письменных соглашений об их расторжении не требуется.

- 11.3. Исполнитель соглашается и признает, что настоящий Договор может изменяться Заказчиком в одностороннем порядке. Указанные изменения в условиях Договора вступают в силу с даты публикации обновленного текста Договора по адресу https://cdn.oboz.com/legal/oferta_oboz.pdf, если иное не оговорено в самом тексте Договора.

- 11.4. В случае отзыва Оферты Заказчиком в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Заказчиком при отзыве Оферты.

- 11.5. Договор может быть расторгнут:

- 11.5.1. По соглашению Сторон в любое время.

- 11.5.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны. Датой расторжения Договора будет считаться дата получения соответствующего уведомления.

- 11.5.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

12. Прочие условия

- 12.1. Экземпляры любых документов, включая Заявки на перевозку, отправленные и/или полученные Сторонами или одной из Сторон с использованием средств электронной связи, размещенные Стороной на Платформе (в личном кабинете Исполнителя), имеют по Договору полную юридическую силу, в том числе могут быть использованы Сторонами или одной из Сторон в качестве доказательств, при условии, что такие документы были размещены на Платформе или направлялись с адресов электронной почты:

От Исполнителя – с адреса, указанного Исполнителем при регистрации на Платформе или предоставленного в качестве контактного адреса представителю Заказчика;

От Заказчика – с адресов электронной почты, где доменное имя @oboz.com.

При направлении Заявки, любого иного документа или иной корреспонденции с использованием средств электронной связи, факт получения Заявки, документа или иной корреспонденции другой стороной, подтверждается ответом адресата на отправленное электронное сообщение или конклюдентными действиями адресата, по которым можно сделать вывод о получении им документа посредством электронной связи.

- 12.2. В качестве Заявок Исполнителю Сторонами также рассматриваются любые транспортные заказы, заявки, поручения и иные акцептованные Исполнителем документы или обращения, из которых следует намерение Заказчика воспользоваться услугами Исполнителя.

- 12.3. Заявкой между Заказчиком и Исполнителем могут устанавливаться отступающие от условий настоящего Договора положения, регулирующие условия оказания услуг по такой Заявке. Эти положения, согласованные Сторонами в соответствующей Заявке, имеют приоритет по отношению к условиям настоящего Договора.

- 12.4. Исполнитель дает безусловное согласие и поручает Заказчику обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. Исполнитель подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Исполнителя/водителя (его представителя). При предоставлении Исполнителем персональных данных указанных и иных лиц Исполнитель гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц, в требуемой законодательством форме, на предоставление их персональных данных Заказчику, а также их передачу третьим лицам – контрагентам Заказчика, в рамках заключенных с ними договоров, на условиях и в целях, указанных в Политике в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Обоз»

(http://cdn.oboz.com/legal/private_policy_oboz.pdf), Исполнителем получено, Исполнитель несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Заказчику вследствие не соблюдения данного условия, в том числе обязуется компенсировать наложенные на Заказчика имущественные санкции в полном объеме. Исполнитель обязуется по требованию Заказчика, в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня получения соответствующего запроса по электронной почте, предоставить последнему надлежащим образом заверенные копии согласий вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Заказчику, а также на их передачу третьим лицам. Заказчик осуществляет обработку персональных данных Исполнителя в течение срока оказания услуг по Договору, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.

- 12.5. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информацию о местоположении транспортного средства (ТС), выполняющего перевозку груза в соответствии с принятой Исполнителем заявкой, в течении всей перевозки (от момента начала погрузки до момента окончания выгрузки), путем ее передачи посредством мобильной связи в «Систему Мовизор» или Мобильное приложение OBOZ (далее – информация). Для выполнения данного обязательства на время осуществления перевозки у Исполнителя (его представителя – водителя ТС, указанного в заявке) должна быть активна мобильная связь. Согласие на предоставление информации направляется Исполнителем (водителем) посредством отправки ответного смс сообщения с телефона Исполнителя (водителя), на номер, с которого было получено смс сообщение с запросом о его предоставлении. Подтверждение должно быть направлено Исполнителем (водителем) не позднее 2 (двух) часов с момента получения запроса о его предоставлении.
- До момента подписания Заявки Исполнитель обязуется информировать водителя о необходимости отправки смс сообщения с согласием на предоставление информации, а также ознакомить его с «Политикой конфиденциальности» и «Согласием на обработку персональных данных», размещенных на официальном сайте Заказчика. Подписанием настоящего Договора Исполнитель подтверждает свое согласие и согласие водителя на предоставление информации Заказчику, а также подтверждает свое согласие (согласие водителя) с «Политикой Конфиденциальности» (http://cdn.oboz.com/legal/private_policy_oboz.pdf) и «Согласием на обработку персональных данных» (http://cdn.oboz.com/legal/compliance_oboz.pdf).
- 12.6. Исполнитель не имеет права удерживать переданные ему для перевозки грузы в обеспечение причитающихся ему платы за услуги и других платежей, связанных с перевозками.
- 12.7. Исполнитель не вправе без предварительного согласия Заказчика уступать права или переводить долг по настоящему Договору.
Заказчик вправе уступать права или переводить долг по настоящему Договору.
- 12.8. Признание недействительными отдельных положений настоящего Договора не влечет недействительность иных его условий.
- 12.9. Во всем, что не предусмотрено положениями Договора, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.
- 12.10. Приложение № 1 является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Контакты Заказчика:

Общество с ограниченной ответственностью «Обоз»

Место нахождения: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 13, этаж 3, пом. VII, ком. 34, 35.

Почтовый адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 13, этаж 3, пом. VII, ком. 34, 35

Тел. 8-800-301-06 03, 8(495) 646-06-03

ИНН 7734397465

КПП 771401001

ОГРН 1177746011871

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810538000138441

БАНК ГПБ (АО), БИК 044525823

к/с 30101810200000000823

Р/с 40702810538000138441

в ПАО Сбербанк г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

1. Общие сведения.

- Водитель обязан знать порядок и правила подачи автомобиля, загрузки и разгрузки груза, перевозки груза и действий в нестандартных ситуациях.
- ТС должно быть технически исправным и соответствовать требованиям Заявки (тип, размер, грузоподъемность, целостность кузова и т.д.).
- Для регистрации и получения груза на складе Грузоотправителя, водитель обязан предоставить действующие и действительные паспорт и в/удостоверение. Обязательно наличие у водителя ботинок с защитным носком и жилета со светоотражающей полосой.
- ТС должно быть подготовлено заранее, до прибытия на склад под загрузку. ТС должно быть целым, сухим и чистым, без выступающих частей и без повреждений, без резких запахов, масляных пятен, луж, мусора, личных вещей и посторонних предметов (запасных частей, инструментов, не предусмотренных заводом-изготовителем ТС и/или правилами эксплуатации ТС) внутри грузового отсека.
- Все ТС должны иметь противооткатные «башмаки» и крепежные ремни не менее 6 (шести) штук, рефрижератор – минимум две распорные штанги, иное количество (при необходимости) согласовывается Сторонами отдельно. Обеспечить наличие всех необходимых элементов (рейки, доски), обеспечивающих жесткость кузова, целостность полов, отсутствие выступающих элементов, способных повредить груз и/или его упаковку.
- ТС должно иметь возможность боковой или полной растентовки, при наличии дополнительного требования, указанного в заявке.
- Кузов ТС (прицеп, п/прицеп) должны иметь исправные запорные пломбировочные устройства, исключающие доступ к перевозимому грузу. Пломбировочно-запорные устройства без следов пропилов и сварки. Цельный пломбировочный трос для тента, проклепанный, с наконечниками. Тент цельный, без повреждений. Люки, двери – должны отсутствовать. Ворота кузова и прочие системы закрывания и пломбировки должны иметь конструктивное приспособление, на которое могли бы быть навешены пломбы и продет трос. Это приспособление должно быть цельно металлическим, не иметь повреждений и крепиться к грузовому отсеку таким образом, чтобы его нельзя было снять и вновь поставить на место без оставления видимых следов воздействия. Недопустимо использование восстановленных (отремонтированных) приспособлений, которые имеют следы сварки (ушки, держатели ушек, петли дверей, петли для троса).
- Для рефрижератора наличие работающего термописца, с возможностью распечатки чека. Либо при необходимости – в срок 3 дня по запросу предоставить распечатку. Заказчик вправе установить свой прибор. Допустимое температурное расхождение на «+2» (два) градуса в течение 15 (пятнадцати) минут или более. Температурный режим и влажность внутри ТС должны соответствовать заявленному в заявке и требованиям законодательства РФ на момент его подачи на погрузку.
- При перевозке продуктов питания водитель (экспедитор) должен иметь при себе действующую личную медицинскую книжку установленного образца, работать в спецодежде, строго соблюдать правила личной гигиены, обеспечивать сохранность, качество, безопасность и правила транспортировки (разгрузки) пищевых продуктов, согласно требованию законодательства РФ.
- В случае несоблюдения Исполнителем требований к ТС, перечисленных в настоящем разделе и заявке, Заказчик вправе отказаться от погрузки предоставленного ТС без выплаты штрафа.
- Водитель несет ответственность за сохранность груза с момента его приема от грузоотправителя до сдачи грузополучателю.

2. Подача автомобиля.

- Автомобиль подается не позднее времени, указанного в Заявке.
- В случае задержки в загрузке свыше 20 минут после установленного срока, проинформировать диспетчера Заказчика о задержке ТС с указанием причины.
- Время прибытия автомобиля под погрузку исчисляется с момента предъявления водителем путевого листа в пункте погрузки, а время прибытия автомобиля под разгрузку - с момента предъявления водителем ТН в пункте разгрузки, если иной порядок не согласован Сторонами в Заявке.
- В случае подачи автотранспорта, не отвечающего требованиям Заявки или технически неисправного автотранспорта, Заказчик вправе отказаться от загрузки предоставленного транспорта без выплаты штрафных санкций Исполнителю.
- В случае прибытия автомобиля под погрузку ранее согласованного времени автомобиль считается прибывшим под погрузку во время, указанное в Заявке, если грузоотправитель зарегистрировал прибытие надлежащим образом.
- Перед загрузкой водитель обязан проверить общее состояние транспортного средства и грузового отсека, убедиться в том, что отсутствует риск повреждения груза (запах, пыль, частицы стекла, химикаты и т.д.).

3. Загрузка.

- Водитель должен лично присутствовать при погрузке груза в ТС. Вести приемку и пересчет товара, в случае невозможности присутствия, приемки и пересчета, делать соответствующие записи в ТТН в п. 12.
- Грузы должны быть уложены в кузове автомобиля и надежно закреплены так, чтобы не было сдвига, падения, давления на двери, потертости или повреждения груза при перевозке.
- Водитель обязан проверить соответствие укладки и крепления груза на подвижном составе требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности подвижного состава, а также сообщить грузоотправителю о замечаниях в укладке и креплении груза, угрожающих его сохранности. Грузоотправитель по требованию водителя обязан устранить обнаруженные неправильности в укладке и креплении груза.
- Грузоотправители, грузополучатели обязаны отмечать, а водитель обязан требовать отметки в товарно-транспортных накладных время прибытия и убытия автомобилей в пунктах погрузки и разгрузки.
- Во время загрузки водитель должен указать оптимальное распределение груза по длине платформы для соблюдения нагрузок на ось и крепления груза.
- В случае загрузки в автомобиль грузов в нескольких местах погрузки, водитель должен убедиться, что ни один из грузов не подвергает опасности другие грузы.

4. Прием и передача Груза. Подписание документов.

- Перед выполнением рейса водитель должен проверить наличие всех документов, необходимых для выполнения рейса.
- Водитель обязан отслеживать количество мест, их маркировку, состояние упаковки, укладки и крепления. При несоответствии записям в ТТН, водитель обязан записать данные нарушения во всех экземплярах накладной ТТН (в соответствующем поле), подписав сам и приняв меры к тому, чтобы грузоотправитель также подписал данные замечания. Для чего:
Водитель имеет право и обязан потребовать от работников склада предъявить ему каждое принимаемое транспортное место.
- Сравнить фактическое количество мест товара с количеством мест, указанных в ТТН.
- Если груз передается по весу, он взвешивается, и показания сравниваются с данными в транспортных документах.
- В случае перевозки груза, требующего соблюдения определенного температурного режима, Водитель обязан контролировать соответствие загружаемой продукции прописанному температурному диапазону в Заявке.
- Если состояние упаковки или пломбировки товарного места вызывает подозрение, водитель обязан потребовать замены всего товарного места на такое же, но без дефектов, либо потребовать вскрытия товарного места и полной внутритарной проверки его содержимого. После проверки товарное место должно быть вновь опечатано в присутствии водителя.
- Проверить совместно с кладовщиком склада-грузоотправителя укладку и крепление груза в транспортном средстве.
- Проверить правильность оформления транспортных документов.
- Проверить целостность установленных пломб и сравнить их номера с номерами, указанными в товаросопроводительных документах (ТТН).
- Погрузка и разгрузка считаются законченными после двустороннего подписания и передачи водителю надлежаще оформленных товарно-транспортных документов на погруженный или выгруженный груз. После загрузки на принятый к перевозке товар водителю-экспедитору выдаются следующие документы:

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТОВАРНО-ТРАНСПОРТНЫХ НАКЛАДНЫХ ВОДИТЕЛЬ ДОЛЖЕН ПОСТАВИТЬ СВОЮ ПОДПИСЬ В КАЖДОМ ИЗ ЭКЗЕМПЛЯРОВ!!!

- Подпись в транспортных документах означает согласие с количеством мест, качеством упаковки, состоянием укладки и крепления груза в кузове.
- С момента подписания документов водитель несет ответственность за сохранность груза до момента его сдачи грузополучателю.

5. Перевозка.

- В случае возникновения каких-либо проблем во время перевозки, а также на погрузке и на разгрузке, о них необходимо срочно сообщить диспетчеру Заказчика.
- Водитель, отходя от автомобиля во время остановок, должен обеспечить сохранность автомобиля и груза.
- В случае чрезвычайных ситуаций, необходимо известить о них компетентные органы и получить все документы, подтверждающие случившееся (протокол, номер страховки второй стороны, участвующей в инциденте, квитанции и т.д.) и сообщить об этом диспетчеру Заказчика.
- Водитель обязан не оставлять без присмотра документы на автомашину и перевозимый груз во время перевозки.
- Останавливаться на ночлег / длительный отдых / ремонт только на охраняемых стоянках;
- В случае задержки в пути следования сверх обычных сроков перевозки в связи с непредвиденными обстоятельствами (ДТП, болезнь, несчастный случай, забастовка и т.п.) незамедлительно известить диспетчера Заказчика.
- При повреждении автотранспорта и груза в результате ДТП:
- предпринять все возможные разумные меры по предотвращению дальнейшего повреждения или хищения груза;
- вызвать на место происшествия органы ГИБДД или милиции и получить документ, подтверждающий факт ДТП или повреждения груза (копию протокола и др. документов)
- незамедлительно сообщить в свое транспортное предприятие о ДТП или повреждении груза для получения дальнейших инструкций.
- Сообщить о происшествии диспетчеру Заказчика.
- При доставке груза водитель должен сдать груз в пункте назначения грузополучателю, указанному в ТТН.
- Разгрузка грузов из автомобиля, снятие креплений и покрытий осуществляется грузополучателем, если иное не оговорено в Заявке на перевозку.
- При сдаче груза водитель обязан убедиться в наличии и подлинности документов, удостоверяющих личность представителя грузополучателя, а также Доверенности на получение груза, которую должен оставить у себя.
- В пункте разгрузки водитель обязан получить отметки грузополучателя о приеме груза (подписи и печати) в трех экземплярах ТТН (два из которых остаются у водителя).

6. Сдача груза получателю.

- Поврежденные тарные и штучные грузы во всех случаях водитель обязан сдать с проверкой веса и состояния груза только в поврежденных местах. При обнаружении повреждения тары, а также других обстоятельств, влияющих на состояние груза, водитель обязан проверить груз в поврежденных местах по ТТН со вскрытием поврежденных мест.
- При обнаружении недостачи, порчи или повреждения груза при его приемке, водитель совместно с грузополучателем обязан определить размер фактических недостачи, повреждения (порчи) груза. По факту обнаружения недостачи составляется коммерческий Акт недостачи/брака/порчи либо Акт общей формы. При необходимости проведения экспертизы для определения размера фактических недостачи, повреждения (порчи) груза, либо при несогласии с выводами, сделанными грузополучателем в Акте,

водитель должен пригласить экспертов в соответствующей области. Результаты экспертизы, проведенной без уведомления перевозчика или грузополучателя, являются недействительными. В случае уклонения водителя от вызова экспертов в соответствующей области или уклонения водителя, грузополучателя от участия в проведении экспертизы соответствующая сторона вправе провести экспертизу без участия уклоняющейся стороны, предварительно уведомив ее в письменной форме о проведении экспертизы, если иная форма уведомления не предусмотрена договором перевозки груза. Расходы, связанные с проведением экспертизы, оплачиваются лицом, заказавшим экспертизу, с последующим отнесением расходов на лицо, виновное в недостатке, повреждении (порче) груза.

- Водитель должен знать, что грузополучатель может отказаться от принятия груза лишь в том случае, когда качество груза вследствие порчи или повреждения, за которые автоперевозчик несет ответственность, изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного использования груза по прямому назначению.
- Если грузополучатель отказывается принять груз или при невозможности сдачи груза грузополучателю, водитель обязан связаться с заказчиком перевозки или со своим предприятием для получения дальнейших инструкций. Отказ грузополучателя в приеме груза должен быть ясно сформулирован и внесен в ТТН.
- Если грузополучатель предполагает наличие недостачи или повреждения груза, водитель не должен подписывать никаких документов, подтверждающих данное предположение грузополучателя.
- При обнаружении брака на разгрузке или наличии претензии к грузу по количеству и качеству водитель должен:
 - Сообщить диспетчеру Заказчика о проблеме и о необходимости вызова эксперта ТПП;
 - Сделать запись о наличии брака в ТТН аналогично процессу погрузки;
 - Совместно с грузополучателем составить коммерческий акт либо Акт общей формы с указанием:
 - местонахождения груза в момент транспортировки;
 - характера повреждений;
 - количества мест брака;
 - предполагаемую причину повреждения груза.
- Коммерческий Акт либо Акт общей формы является действительным только при наличии подписи водителя и представителя грузополучателя. Перед подписанием акта проверить указанную в акте информацию. В случае несогласия или наличия замечаний внести свои замечания (причины несогласия с актом) в акт приемки.
- О результатах сдачи груза получателю в каждой точке доставки на маршруте водитель обязан сообщить об этом диспетчеру Заказчика.
- При сдаче продукции грузополучателю водитель-экспедитор обязан:
 - Получить на обеих сторонах ТТН круглую печать грузополучателя или потребовать у представителя грузополучателя документы, подтверждающие право на получение груза, паспорт, доверенность на получение груза, которую необходимо передать Заказчику»;
 - Получить на Товарной накладной круглую печать и подпись представителя (кладовщика) грузополучателя; если накладная состоит из нескольких листов, то печать и подпись ставятся на последнем листе;
 - Получить на реестре (описи) выданных при отгрузке документов подпись и печать представителя грузополучателя в качестве подтверждения факта доставки полного пакета товаросопроводительных документов.
- После окончания разгрузки и сдачи товара грузополучателю водитель в течение 20 минут должен сообщить диспетчеру Заказчика следующую информацию:
 - Время прибытия ТС на загрузку;
 - Время прибытия на выгрузку;
 - Время начала выгрузки;
 - Время завершения загрузки;
 - Время окончания выгрузки.
- При доставке груза на последнюю точку на маршруте водитель обязан сообщить диспетчеру Заказчика об окончании маршрута и результатах сдачи груза на маршруте.

7. Окончание доставки. Отчетность по перевозке.

Оригиналы Накладных, с подписями получателей о приеме груза, а также иные документы по перевозке, перечисленные в Заявке, должны быть переданы Заказчику в срок, определенный в Заявке.