

## **Договор-оферта на оказание транспортно-экспедиционных услуг**

**Общество с ограниченной ответственностью «ОБОЗ Диджитал»**, именуемое в дальнейшем **«Экспедитор»**, в лице генерального директора Колчина Максима Петровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, именуемое (-ый) в дальнейшем **«Клиент»**, с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Экспедитора юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить Договор на условиях, изложенных в оферте. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее (-ий) акцепт этой оферты, становится Клиентом.

Местом заключения настоящего Договора является г. Москва.

### **1. Термины и определения**

1.1. Оферта - настоящий документ «Договор-оферта на оказание транспортно-экспедиционных услуг», публичное предложение Заказчика, адресованное юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, заключить с ним Договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является присоединение к нему путем совершения любого из следующих конклюдентных действий:

- проставление Клиентом галочки в чек-боксе на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) о согласии с условиями Договора;
- проставление Клиентом галочки в чек-боксе на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) о подписании Поручения-заявки или подписание Поручения-заявки на перевозку и направление/передача ее Экспедитору посредством электронной почты или размещение в личном кабинете Клиента на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) ее скан-копии;
- направление Клиентом на адрес электронной почты Экспедитора подтверждения о согласовании условий Поручения-заявки/условий оказания услуг (письменное сообщение/уведомление);
- передача груза для перевозки в точке погрузки, указанном в Поручении-заявке;
- поступление на расчетный счет Экспедитора денежных средств от Клиента в счет оплаты услуг по Поручению-заявке.

Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

### **2. Предмет договора**

2.1. Клиент поручает, а Экспедитор обязуется за вознаграждение в интересах и за счет Клиента оказать услуги по организации перевозок грузов Клиента по территории Российской Федерации, а также оказывать иные услуги Клиенту, определенные настоящим договором и/или Поручением-заявкой, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и/или Поручением-заявкой, а Клиент обязуется оплатить эти услуги на условиях, определенных настоящим Договором. Маршрут, стоимость перевозки и прочие условия согласовываются Сторонами в Поручениях экспедитору (ранее и далее по тексту Договора – Поручение-заявка).

2.2. Поручение-заявка, размещается Клиентом на Платформе управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com). Платформа управления перевозками «ОБОЗ» (app.oboz.com) далее по тексту Договора именуется «Платформа».

2.3. Экспедитор подтверждает готовность оказать услуги в соответствии с Поручением-заявкой в течение 3 (трех) часов с момента его получения от Клиента, в

период своего рабочего дня (с 9–00 до 18-00 ч.), путем направления Клиенту соответствующего подтверждения посредством Платформы – проставление Экспедитором галочки в чек-боксе на Платформе управления о подписании Поручения-заявки. Отсутствие подтверждения Экспедитора в течение указанного выше срока не является акцептом Поручения-заявки.

**Экспедитор приступает к исполнению Поручения-заявки только после поступления на его расчетный счет денежных средств в сумме равной стоимости услуг по соответствующему Поручению-заявке.**

**Заявка считается принятой Экспедитором к исполнению и порождает для него обязательства, только при выполнении всех условий, указанных в настоящем пункте Договора.**

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Права и обязанности Экспедитора:**

3.1.1. В соответствии с подтвержденными Поручениями-заявками организовать перевозки грузов Клиента по территории Российской Федерации, в соответствии с согласованными в соответствующем Поручении-заявке тарифами.

3.1.2. Консультировать Клиента при выборе оптимального маршрута следования, типа подвижного состава для конкретной перевозки, нормы его загрузки в зависимости от типа груза и маршрута следования.

3.1.3. Обеспечивать принятие груза к перевозке по количеству Грузовых мест (паллет) путём визуального осмотра целостности паллеты без проверки и пересчета внутритарных вложений, осуществлять контроль над погрузкой и размещением Груза Клиента в кузове транспортного средства, в строгом соответствии с требованиями Правил приемки и сдачи груза (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.1.4. По поручению Клиента, указанному в Поручении-заявке, обеспечить заключение договоров на страхование и вооруженное сопровождение грузов Клиента по всему маршруту. Договоры заключаются Экспедитором от своего имени, но за счет Клиента.

3.1.5. Оказывать за счет Клиента иные услуги для Клиента, связанные с организацией перевозок грузов Клиента и определенные в подтвержденном Экспедитором Поручении-заявке. Оказание дополнительных услуг, не предусмотренных настоящим Договором, производится в соответствии с Поручением-заявкой или иным письменным соглашением, заключенным Сторонами.

3.1.6. Немедленно информировать Клиента о любых задержках при доставке груза, а также о любых случаях не сохранности груза при перевозке, его утрате, повреждении пломбы и т.д. с последующим предоставлением актов и других подтверждающих документов.

3.1.7. В случае, если по независящим от Экспедитора обстоятельствам, он не может исполнить ранее подтвержденное им Поручение-заявку Клиента, Экспедитор обязан до 18:00 МСК рабочего дня, предшествующего дню отгрузки уведомить об этом Клиента путем отправки электронного сообщения на адреса электронной почты Клиента, указанные им в Поручении-заявке. В этом случае Экспедитор не несет ответственности перед Клиентом за срыв погрузки.

3.1.8. Организовать доставку и сдачу груза Грузополучателю по адресу, указанному в Поручении-заявке в пределах сроков, согласованных Сторонами.

3.1.9. Экспедитор вправе привлекать к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц на основе заключаемых с ними договоров и самостоятельно выбирать перевозчиков груза, наделять их функциями экспедитора, определять условия заключаемых с ними договоров перевозки и экспедирования груза.

3.1.10. Возложение исполнения обязательства на третьих лиц не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение настоящего Договора. Экспедитор несет ответственность за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению настоящего договора, как за свои собственные.

3.1.11. Экспедитор вправе требовать от Клиента своевременной и полной выплаты вознаграждения и возмещения расходов согласно условиям настоящего Договора.

#### **3.2. Права и обязанности Клиента:**

3.2.1. Оплачивать услуги Экспедитора на условиях настоящего Договора и Поручения-заявки.

3.2.2. В случае необходимости изменения маршрута во время нахождения груза в пути согласовать с Экспедитором стоимость переадресации и подписать на Платформе обновленную Поручение-заявку.

3.2.3. Клиент имеет право отказаться от заказанного транспортного средства не позднее 16:00 МСК дня, предшествующего дню подачи транспортного средства, при условии отмены Поручения-заявки на Платформе. В случае если Клиент отказывается от заказанного транспортного средства после 16:00 МСК дня, предшествующего дню перевозки, Клиент оплачивает Экспедитору штраф в размере 20% от стоимости перевозки.

3.2.4. Обеспечивать своевременное и надлежащее оформление в установленном порядке документов, необходимых для осуществления перевозки и оказания других согласованных услуг, предоставлять необходимые сертификаты и иные документы, необходимые для оказания услуг по Поручению-заявке.

3.2.5. Предъявлять к перевозке грузы по номенклатуре и в количестве, указанном в соответствующем Поручении-заявке, в таре и упаковке, которые обеспечивают сохранность груза, а также представлять документы, необходимые для перевозки груза.

3.2.6. Обеспечивать строгое соблюдение требований и указаний представителя Экспедитора относительно порядка погрузки груза в транспортное средство, даваемых представителем Экспедитора с целью обеспечения сохранности груза и транспортного средства. В случае неисполнения указаний представителя Экспедитора относительно порядка загрузки, Стороны делают об этом отметку в товарно-сопроводительных документах. В этом случае ответственность за возможное повреждение груза и транспортного средства из-за нарушения порядка загрузки лежит на Клиенте.

3.2.7. Обеспечить получение груза по адресу, указанному в Поручении-заявке, определенным в Поручении-заявке Грузополучателем, имеющим полномочия на получение груза.

3.2.8. Обеспечить проставление в Транспортной накладной и путевых листах отметок о времени прибытия транспортного средства на место погрузки / выгрузки, заверенных подписью и штампом представителя грузоотправителя / грузополучателя.

3.2.9. Возмещать Экспедитору расходы, не согласованные Сторонами, но возникшие вследствие неисполнения, ненадлежащего и/или несвоевременного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, в том числе по претензиям третьих лиц.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Причитающееся Экспедитору вознаграждение за оказываемые по Поручению-заявке услуги, согласовывается Сторонами в соответствующем Поручении-заявке, которое с момента его подписания Сторонами, на условиях настоящего Договора, является неотъемлемой частью Договора.

4.2. Документы, предоставляемые Экспедитором Клиенту по факту оказания услуг, определяются Сторонами в Поручении-заявке.

В случае утери Клиентом ранее предоставленных Экспедитором оригиналов документов, Экспедитор предоставляет заверенные им копии.

4.3. Клиент производит оплату вознаграждения на основании счета на оплату, выставленного Экспедитором посредством Платформы, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления Экспедитором.

При перечислении денежных средств Клиент обязан в назначении платежа в обязательном порядке указывать ссылку на номер и дату счета по которому производится оплата. При отсутствии данной информации, платеж считается как «неисполненный» и перевозка не будет оказана. В последствии, для верного отражения платежа в личном кабинете Клиента или на лицевом счете Клиента, необходимо будет предоставить письмо об уточнении назначении платежа с указанием номера счета на оплату.

Экспедитор приступает к оказанию услуг только после поступления 100 % стоимости услуг на счет Экспедитора, указанный в соответствующем счете.

Экспедитор не несет ответственности за неоказание/несвоевременное оказание услуг по Поручению-заявке по причине непоступления или поступления не в полном объеме, а также несвоевременного поступления денежных средств по вине Клиента и/или банка Клиента.

4.4. После оказания услуги Экспедитор предоставляет Клиенту УПД в течение 5 дней согласно п. 3 ст.168 НК РФ. Необходимый перечень ТСД и сроки предоставления ТСД определяются сторонами в Поручении-заявке.

4.5. Клиент обязуется подписать УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения корректно оформленных документов, указанных в пункте 4.2 настоящего Договора. В случае если по истечении этого срока, Клиентом не был направлен мотивированный отказ в подписании УПД, считается, что услуги оказаны Экспедитором в полном объеме и приняты Клиентом.

4.6. В случае если Экспедитор при исполнении Поручения-заявки Клиента понес дополнительные расходы, вызванные изменениями в Поручении-заявке, внесенными по инициативе Клиента, действиями (бездействием) Клиента, Клиент в счет возмещения дополнительных расходов, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения счета Экспедитора перечисляет денежные средства на расчетный счет Экспедитора, указанный в таком счете. При этом Экспедитор обязан письменно уведомить Клиента о возникновении таких дополнительных расходов и документально их подтвердить.

4.7. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

4.8. В случае неоплаты в оговоренный в п.4.7. настоящего Договора срок счетов Экспедитора, Клиент уплачивает пени в размере 0,1 % от неоплаченной суммы счета за каждый день просрочки.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Экспедитор несет ответственность в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза с момента его приема к перевозке и до выдачи Грузополучателю, указанному в товарно-транспортной накладной, в следующих размерах:

- в размере стоимости утраченного или недостающего груза в случае его утраты или недостачи;

- в размере суммы, на которую понизилась стоимость груза, в случае его повреждения (порчи) или в размере его стоимости при невозможности восстановить поврежденный груз.

Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в сопроводительных документах на груз.

5.2. Экспедитор несет ответственность за нарушение согласованных сроков доставки в размере 1 (одного) % от стоимости перевозки за каждые сутки задержки, но не более 100 % стоимости перевозки.

В случае обнаружения Клиентом в предоставленном для перевозки транспортном средстве каких-либо неисправностей, которые могут повлиять на сохранность и качество груза при перевозке, Клиент имеет право требовать замены предоставленного транспортного средства на соответствующее установленным требованиям, а если замена невозможна, отказаться от погрузки. Клиент также имеет право отказаться от погрузки в случае обнаружения в подвижном составе каких-либо неисправностей, которые могут повлиять на сохранность и качество груза при перевозке. Упомянутые неисправности фиксируются в Акте осмотра транспортного средства.

5.3. Возвращение Клиенту ранее уплаченного вознаграждения, если оно не входит в стоимость груза, в размере, пропорциональном стоимости утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) груза Экспедитором не производится.

5.4. В случае недоставки груза по адресу разгрузки, указанном в товарно-сопроводительных документах, по истечении 30 дней от даты доставки, указанной в Поручении, груз считается утраченным, и Клиент выставляет Экспедитору претензию на возмещение стоимости утраченного груза согласно стоимости груза, указанной в сопроводительных документах на груз.

5.5. Экспедитор не несет ответственности перед Клиентом за убытки, причиненные действием (бездействием) Экспедитора, если Экспедитор при этом основывался на указаниях Клиента и обоснованно рассматривал такие указания как исходящие от Клиента, а также на информации, утерявшей свою достоверность из-за несвоевременного доведения её Клиентом до Экспедитора

Экспедитор не отвечает:

- за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, принятых и переданных в исправной таре;
- за утрату, недостачу груза при наличии ненарушенного запорно-пломбировочного устройства, пломбы и исправности транспортного средства;
- за несоблюдение сроков перевозки в случае несвоевременности обеспечения Экспедитора полным комплектом документов или информацией, необходимой для осуществления перевозки или отказа Грузополучателя в приеме груза при прибытии ТС в согласованные в Поручении Клиента сроки;
- за несоблюдение сроков перевозки при ненадлежащем оформлении Клиентом или его представителем транспортных документов;
- за упущенную выгоду Клиента или третьих лиц на стороне Клиента, в том числе возникшую вследствие задержки в отправлении / доставке груза.

5.6. Клиент возмещает убытки, причиненные Экспедитору, в том числе по претензиям третьих лиц, в случаях:

- если Клиент указал недостоверные данные о грузе, Грузополучателе и иные данные необходимые Экспедитору для исполнения обязательств по настоящему Договору;
- если Клиентом, либо его контрагентом были отправлены грузы, запрещенные к гражданскому обороту на территории РФ;
- не предъявления груза к перевозке в срок, указанный в подтвержденном Экспедитором Поручении Клиента;
- отказ от заказанного транспортного средства с нарушением порядка и срока, определенных в пп. 3.2.3 п. 3.2 настоящего Договора;
- перегруза транспортного средства свыше нормативных показателей. При этом в случае предъявления перевозчиком/грузополучателем претензии/иска Экспедитору, связанного с нарушением технических условий погрузки, Клиент возмещает Экспедитору убытки в размере указанных претензий/исков;
- действий/бездействия Клиента или привлекаемых им третьих лиц, приведших к простоя транспортного средства, к срыву его отправки, нанесению ущерба грузу и т.п. Стоимость сверхнормативного простоя (пользования) ТС согласовывается сторонами в Поручении-заявке и оплачивается дополнительно на основании счета, выставленного Экспедитором посредством Платформы;
- порожнего прогона ТС по вине Клиента и/или переадресации ТС;
- отказа Грузополучателя от получения груза или неполучения груза получателем в установленный срок не по вине Экспедитора.

5.7. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в документах, предоставляемых Клиентом в процессе исполнения настоящего Договора, и их соответствие требованиям, предъявляемым действующим законодательством РФ, грузополучателями и, уполномоченными государственными органами и службами.

5.8. Клиент несет ответственность за качество упаковки груза, при этом все расходы Экспедитора, связанные с необходимостью укрепления упаковки или переупаковкой груза в процессе перевозки, возмещаются Клиентом.

5.9. Экспедитор несет ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств, принятых на себя по настоящему договору, если не докажет, что ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств произошло не по его вине.

Исключением являются случаи, при наступлении которых стороны настоящего договора признают невиновность Экспедитора, а именно:

- противоправные действия третьих лиц;
- пожар или ДТП (дорожно-транспортное происшествие) произошедшее не по вине водителя Экспедитора;
- случаи полной либо частичной утраты (потери), а также повреждения груза вследствие форс-мажорных обстоятельств, оговоренных в статье 7 настоящего Договора.

5.10. Оплата штрафов и пеней по настоящему договору осуществляется Стороной на основании претензии другой Стороны, предъявленной согласно статье 8 настоящего Договора. Оплата штрафов и пеней не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств по договору.

## **6. Срок действия договора. Изменение и прекращение Договора**

6.1. Настоящий Договор начинает действовать в дату его акцепта Клиентом в соответствии с п. 1.2 Договора и продолжает действовать до его прекращения в соответствии с условиями настоящей статьи 6.

6.2. Любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор по любой причине или без причины в любое время путем направления другой Стороне письменного уведомления не менее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения. Любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор, если другая Сторона существенным образом нарушает какое-либо положение или условие настоящего Договора, и такое нарушение не устраняется в течение 5 (пяти) календарных дней (или более длительный период, если это разрешено нарушающей Стороне другой стороной) после того, как нарушающая Сторона была уведомлена о нарушении другой Стороной.

6.3. Экспедитор имеет право незамедлительно прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке путем предоставления Клиенту письменного уведомления, если Экспедитор вынужден прекратить действие Договора по закону.

6.4. До момента расторжения Договора или в течение 5 (пяти) календарных дней со дня прекращения Договора в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора Стороны производят полный расчет.

## **7. Форс-мажорные обстоятельства**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не были предусмотрены настоящим договором и не были застрахованы Экспедитором, и, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям могут относиться: стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, акты органов государственной власти России и пр.

7.2. При наступлении событий, указанных в пункте 7.1 Договора, Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, должна незамедлительно и не позднее 7 дней с момента их наступления, известить другую Сторону в письменном виде о наступлении указанного события. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и сроки их исполнения, а также подтверждение наступления указанных обстоятельств уполномоченными органами. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает соответствующую сторону права ссылаться на любое, вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательства.

7.3. Срок исполнения обязательств, надлежащее исполнение которых оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, переносится на соответствующий временной период, равный временному периоду действия этого обстоятельства.

7.4. При продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы более 60 (шестидесяти) календарных дней Стороны имеют право расторгнуть данный Договор с уведомлением за 10 (десять) календарных дней, предварительно урегулировав материальные взаимоотношения друг с другом.

## **8. Арбитраж**

8.1. Все споры, связанные с исполнением сторонами своих обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров.

8.2. До передачи спорного вопроса в Арбитражный суд стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров.

К предъявленной претензии в обязательном порядке должны быть приложены оформленные надлежащим образом (копии или оригиналы) документов, подтверждающих изложенные в ней требования.

8.3. В случае прибытия груза в пункт назначения в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача, утрата) уполномоченные представители Сторон составляют соответствующий акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче груза, в котором фиксируются соответствующие недостатки, являющиеся основанием для предъявления Экспедитору претензии. В случае отказа Экспедитора (его представителя) от подписания акта Грузополучателем (Клиентом) составляется акт в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая запись в акте и ТрН. Копию акта Грузополучатель (Клиент) обязан направить Экспедитору в течение 7 календарных дней, со дня его составления.

8.4. В случае если во время приема груза Грузополучатель, указанный в Поручении, или уполномоченное им лицо не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, если не доказано иное, что они получили груз неповрежденным.

8.5. В случае если утрата, недостача или повреждение (порча) груза не могли быть установлены при приеме груза обычным способом, такое уведомление Экспедитору может быть сделано не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приема груза. Датой уведомления считается дата доставки Экспедитору такого уведомления.

8.6. Претензии к Экспедитору по возмещению ущерба за утрату, повреждение или недостачу груза могут быть предъявлены Клиентом в течение 6 (шести) месяцев после возникновения основания для их предъявления.

8.7. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и предоставить ответ в письменной форме по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении, указать мотивы принятого решения) не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения претензии. Датой получения претензии считается дата ее доставки соответствующей Стороне.

8.8. При не достижении соглашения споры между сторонами передаются в Арбитражный суд г. Москвы и разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **9. Прочие условия**

9.1. Экземпляры любых документов (копии/скан-копии/фото), отправленных и/или полученных Сторонами или одной из Сторон с использованием средств электронной связи, размещенные Стороной на Платформе или отправленные с помощью Платформы (ее сервисов), имеют по Договору полную юридическую силу, в том числе могут быть использованы Сторонами или одной из Сторон в качестве доказательств, при условии, что такие документы были размещены на Платформе или направлялись посредством Платформы (ее сервисов), а также с адресов электронной почты:

От Клиента – с адреса, указанного им при регистрации на Платформе или указанного в личном кабинете как адрес для направления документов/корреспонденции;

От Экспедитора – с адресов электронной почты, где доменное имя @oboz.com.

Указанные в настоящем пункте копии/скан-копии/фото документов действительны до момента предоставления Стороной оригинала документа, если оформление оригинала такого документа предусмотрено настоящим договором и/или Поручением-заявкой.

9.2. Все уведомления, сообщения, запросы по настоящему Договору или в связи с ним могут направляться посредством Платформы или по электронной почте или заказной почтой по нижеуказанному адресу (для Экспедитора) и адресу указанному на Платформе (для Клиента) или любому другому адресу, который Стороны могут указать в письменной форме, и считаются осуществленными в момент получения.

9.3. Информация, указанная Клиентом в Поручении-заявке, не является конфиденциальной и может быть предоставлена Экспедитором своим контрагентам (перевозчикам, потенциальным перевозчикам). Соглашаясь с условиями настоящего

Договора, путём его заключения, Клиент подтверждает свое согласие на предоставление доступа к данной информации перевозчикам, потенциальным перевозчикам.

9.4. Клиент дает безусловное согласие и поручает Экспедитору обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. Клиент подтверждает, что он уведомлен, что оказание услуг по Договору не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Клиента (его представителя). При предоставлении Клиентом персональных данных указанных и иных лиц Клиент гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц, в требуемой законодательством форме, на предоставление их персональных данных Экспедитору, а также их передачу третьим лицам – контрагентам Экспедитора, в рамках заключенных с ними договоров, на условиях и в целях, указанных в Политике в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «ОБОЗ Диджитал» ([http://cdn.oboz.com/legal/private\\_policy\\_oboz\\_digital.pdf](http://cdn.oboz.com/legal/private_policy_oboz_digital.pdf)), Клиентом получено, Клиент несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Экспедитору вследствие не соблюдения данного условия, в том числе обязуется компенсировать наложенные на Экспедитора имущественные санкции в полном объеме. Клиент обязуется по требованию Экспедитора, в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня получения соответствующего запроса по электронной почте, предоставить последнему надлежащим образом заверенные копии согласий вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Экспедитору, а также на их передачу третьим лицам. Экспедитор осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение срока оказания услуг по Договору, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.

9.5. Поручением-заявкой между Клиентом и Экспедитором могут устанавливаться отступающие от условий настоящего Договора положения, регулирующие условия оказания услуг по такому Поручению-заявке. Эти положения, согласованные Сторонами в соответствующем Поручении-заявке, имеют приоритет по отношению к условиям настоящего Договора.

9.6. Настоящий Договор может быть изменены Экспедитором без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора. Действующая редакция Договора всегда находится на странице по адресу: [https://cdn.oboz.com/legal/oferta\\_oboz\\_digital\\_retail.pdf](https://cdn.oboz.com/legal/oferta_oboz_digital_retail.pdf)

9.7. В случае если Экспедитором были внесены какие-либо изменения в настоящий Договор, в порядке, предусмотренном п. 9.6 настоящего Договора, с которыми Клиент не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса «Отправить груз».

9.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. Если какой-либо суд, имеющий юрисдикцию по данному вопросу, вынесет решение о том, что какое-либо положение настоящего Договора является недействительным, то такое положение должно считаться исключенным из настоящего Договора без влияния на остальную часть настоящего Договора. Остальные положения настоящего Договора считаются действительными и подлежащими исполнению.

9.10. Настоящий Договор (и его приложения и дополнения, при наличии таковых) устанавливают всю полноту договоренностей Сторон в отношении предмета настоящего Договора и заменяют собой все предыдущие соглашения, договоренности и переговоры в отношении предмета настоящего Договора.

Контакты Экспедитора:

Общество с ограниченной ответственностью «ОБОЗ Диджитал»

Место нахождения: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 13, этаж 3, пом. VII, ком. 18.

Почтовый адрес: 127015, Москва, ул. Вятская, дом 27, строение 11, эт. 1, пом. I.



Тел. 8-800-301-06 03  
ИНН 7726630679  
КПП 771401001  
ОГРН 1097746323443

Банковские реквизиты:  
Р/с 40702810200000006384  
БАНК ГПБ (АО), БИК 044525823  
к/с 30101810200000000823

Р/с 40702810440000016198  
в ПАО Сбербанк г. Москва  
к/с 30101810400000000225  
БИК 044525225

Приложение № 1  
к Договору-оферте  
на оказание транспортно-экспедиционных услуг

### ПРАВИЛА приемки и сдачи груза

Данное приложение подтверждает взаимное согласие Сторон по следующим пунктам:

1. При погрузке на складе грузоотправителя водитель принимает товар при сохранности складской упаковки только по количеству погрузочных мест (паллета - с паллетизированным товаром/короб) и при наличии у водителя соответствующих товаросопроводительных документов на груз. Водитель проверяет сохранность паллет.

2. Клиент обязан указывать в товаросопроводительных документах в качестве грузовых мест – количество паллет/коробов.

Паллета должна быть обтянута целлофаном и не иметь следов вскрытия. Короб должен быть проклеен фирменным скотчем, не иметь замятостей, следов вскрытия, доступа к внутреннему вложению.

3. Водитель обязан проверить соответствие укладки груза на подвижном составе требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности подвижного состава, а также сообщить грузоотправителю, в том числе Клиенту, о замеченных нарушениях в правилах укладки и крепления груза, угрожающих его сохранности.

При этом под правилами укладки груза понимаются следующие требования:

- короба, уложенные на паллете, не выступают за пределы паллеты;
- высота паллеты предельно допустимого размера с точки зрения максимальной нагрузки на нижний короб;
- центр тяжести уложенных коробов на паллете не смещен;
- паллета тщательно обмотана упаковочной пленкой (3-4 витка по всему периметру паллеты, включая верх);
- паллеты не устанавливаются друг на друга;

4. Клиент по требованию водителя обязан устранить обнаруженные неправильности в укладке и креплении груза либо организовать их устранение грузоотправителем.

В случае возможности визуального обнаружения брака, недостачи или повреждений, включая повреждения упаковки, водитель имеет право потребовать замены бракованного либо не соответствующего требованиям, изложенным в пункте 1 настоящего Приложения, груза или отказаться от его погрузки.

В случае если грузоотправитель отказывается выполнять требования по порядку загрузки, данную информацию водитель указывает в товаросопроводительных

документах (ТТН, ТрН) и в Листе простоя, подтвердив своей подписью, а также подписью и печатью (штампом) грузоотправителя.

Ответственность за исполнение обязательств грузоотправителя, перечисленных в данном пункте, несет Клиент.

5. Заполнение грузоотправителем графы ТТН, ТрН, содержащей сведения о состоянии груза и его упаковки в момент погрузки, является обязательным.

В случае не заполнения грузоотправителем указанной графы ТТН, ТрН Клиент не вправе ссылаться на то, что сведения о состоянии груза и его упаковки в момент погрузки, указанные в ТТН, ТрН водителем, недостоверны, а также на то, что грузоотправитель не давал распоряжения водителю принять к перевозке бракованный, некомплектный, поврежденный ненадлежащим образом упакованный либо не соответствующий иным требованиям, изложенным в настоящем приложении, груз.

6. Обстоятельства, которые могут служить основанием для материальной ответственности Экспедитора, грузоотправителей и грузополучателей при автомобильных перевозках грузов, удостоверяются записями грузоотправителя (грузополучателя) и Экспедитора в товарно-транспортных документах.

В товарно-транспортных документах могут удостоверяться следующие обстоятельства:

- а) порча или повреждение грузов;
- б) несоответствие между наименованием, весом и количеством мест груза в натуре и данными, указанными в товарно-транспортной накладной;
- в) нарушение или отсутствие пломб на кузове или секции автомобиля;
- г) подача Экспедитором автомобилей, непригодных для перевозки данного вида груза или не отвечающих санитарным требованиям;
- д) другие обстоятельства, которые могут служить основанием для материальной ответственности сторон.

Указанные в настоящем пункте записи в товарно-транспортных документах должны заверяться подписями грузоотправителя (грузополучателя) и водителя. Односторонние записи в товарно-транспортных документах как грузоотправителя (грузополучателя), так и водителя являются недействительными.

В случае разногласия между водителем и грузоотправителем (грузополучателем) обстоятельства, могущие служить основанием для их материальной ответственности, оформляются актом. Акты могут составляться также в случаях, когда необходимо произвести подробное описание обстоятельств, которые не могли быть сделаны в товарно-транспортных документах.

Ни одна из сторон не имеет права отказаться от подписания актов. При несогласии с содержанием акта каждая сторона вправе изложить в нем свое мнение.

При отказе от составления акта или внесения записи в товарно-транспортные накладные в случаях недостачи, порчи или повреждения груза акт составляется с участием представителя незаинтересованной организации.

О составлении акта должна быть сделана отметка в товарно-транспортных документах.

В тех случаях, когда груз прибыл в автомобилях, прицепах, секциях автомобилей, за пломбами грузоотправителей, в акте должны оговариваться состояние указанных пломб, их реквизиты, а сами пломбы прикладываться к претензионным материалам.